

GLORY



Gestion efficiente et sûre de l'argent liquide à la caisse et dans le back-office

Grand Casino de Berne, Suisse

Grand
CASINO
BERN



Le Grand Casino de Berne souhaitait s'équiper de systèmes d'un seul fournisseur, afin d'harmoniser la gestion de l'argent liquide au sein de l'établissement. Deux critères ont joué un rôle déterminant dans sa décision : le gain de fiabilité et l'optimisation des processus à la caisse du casino et à la caisse centrale.

LE DÉFI

Depuis son ouverture en 2002, le Grand Casino de Berne fait partie des huit casinos suisses titulaires d'une concession A. Ses salles élégantes et spacieuses (1500 m²) accueillent une multitude de tables de jeux et de machines à sous. Dans un casino, le traitement de l'argent liquide joue un rôle essentiel, car les points de contact avec l'argent liquide sont nombreux, que ce soient les automates bancaires sur place, les machines à sous, la caisse pour l'échange de jetons ou le back-office du casino.

Le Grand Casino de Berne doit pouvoir compter sur des solutions fiables, capables d'assurer au quotidien le traitement efficient et fluide de l'argent liquide. Pour cette raison, les responsables ont souhaité remplacer le parc de systèmes existant, leur objectif principal étant de réduire à un minimum les erreurs dans le traitement automatisé du numéraire. En outre, les pannes des anciens appareils exigeaient des interventions fréquentes du personnel, ce qui était source d'insatisfaction. En s'adressant à un seul fournisseur lors de l'acquisition de ses nouveaux systèmes de cash management, le Grand Casino de Berne entendait en outre bénéficier de prestations d'assistance et de service globales.

Les exploitants du Grand Casino de Berne s'étaient fixé les objectifs suivants :

- gain d'efficience et de fiabilité
- augmentation de la satisfaction du personnel
- prestations complètes d'assistance et de service



LA SOLUTION

Les responsables du Grand Casino de Berne ont retenu les solutions de gestion de numéraire de GLORY, qui leur permettent d'assurer le traitement efficace des importants volumes d'argent liquide et d'optimiser leurs processus. Au total, sept appareils GFS-120 pour le comptage et la vérification de billets ont été installés aux caisses ; deux trieuses de billets USF-200 et une UW-F12 équipent la caisse centrale de la maison de jeu.

Grâce à leurs performances élevées, les systèmes GFS-120 accélèrent et fluidifient le comptage des billets aux caisses du casino, contribuant ainsi à améliorer la productivité du personnel. Par ailleurs, le volet intégré évite la propagation de particules de poussière et réduit les émissions sonores. Les trois trieuses de billets USF-200 et UW-F12 dans le back-office du casino garantissent le traitement efficient et fiable du numéraire. Le personnel apprécie avant tout leur utilisation très simple. Une deuxième trieuse USF-200 a été reliée au système de gestion DRGT du casino. Les résultats du comptage de billets peuvent ainsi être communiqués directement au logiciel de gestion, ce qui se traduit également par une optimisation de la sécurité et de l'efficacité des opérations.



LES SOLUTIONS RETENUES EN UN COUP D'ŒIL

GFS-120 : UNE COMPTEUSE DE BILLETS À HAUTES PERFORMANCES POUR LES CAISSES

La compteuse GFS-120 de Glory traite jusqu'à 900 billets par minute, offrant ainsi un gain d'efficacité considérable. En outre, elle assure une protection efficace contre les faux billets. Le faible taux de refus, la fiabilité de détection et d'authentification de plusieurs devises et la précision du mécanisme de comptage garantissent d'excellents résultats de comptage. Autre atout de la GFS-120 : le volet de protection se glisse automatiquement sur le bac de distribution de billets lors de chaque opération de comptage, réduisant ainsi l'émission de bruit et de poussière. L'appareil peut être utilisé confortablement, en toute sécurité.



USF-200 : CONVIVIALE, RAPIDE ET PRÉCISE

Très compacte, la trieuse de billets à hautes performances convient particulièrement aux endroits où la place est comptée. Elle est équipée de deux bacs de comptage d'une capacité de 200 billets chacun, permettant ainsi le traitement rapide et efficace de volumes élevés de numéraire. Les billets sont non seulement authentifiés et comptés, mais également triés en fonction de leur orientation ou de la devise. Les tickets de jeu TITO sont retirés automatiquement. Ergonomique et silencieux, l'appareil est très facile à utiliser.



LES SOLUTIONS RETENUES EN UN COUP D'ŒIL

UW-F12 : TRAITEMENT DES BILLETS FLUIDE ET SÛR

Les appareils de la gamme UW-F se distinguent par leur efficacité élevée, leur grande flexibilité ainsi que leur compacité. Le bac d'alimentation à haute capacité est parfaitement adapté aux besoins des casinos, qui gèrent généralement de grandes quantités de billets. Cette productivité élevée se traduit par des gains de temps à la caisse centrale. Le grand écran tactile de la trieuse UW-F12 permet à l'opérateur de sélectionner et d'exécuter des programmes configurés en fonction des besoins du client, ce qui permet de répondre aux exigences les plus diverses en matière de gestion d'argent liquide. Ainsi, le tri des billets par coupures et le tri qualitatif peuvent être effectués en une seule opération, sans ralentir le traitement. La maintenance aisée et les temps d'arrêt réduits sont des gages d'efficacité supplémentaires.



LES AVANTAGES



OPTIMISATION DU TRAITEMENT DE NUMÉRAIRE

Les solutions Glory offrent une précision et une fiabilité maximales et améliorent ainsi l'efficacité des processus à la caisse et dans le back-office. Leur débit élevé accélère le flux des espèces, car les opérations de comptage et de tri des billets s'exécutent rapidement et les fonds sont transférés dans les plus brefs délais vers les caisses et les automates bancaires sur place ou versés à la banque. En outre, le Grand Casino de Berne bénéficie d'une vaste gamme de services d'assistance et de maintenance, qui garantissent la continuité du traitement du numéraire, même en cas de panne.

MEILLEURE SATISFACTION DES COLLABORATEURS

La fiabilité des solutions installées et l'optimisation des processus qui en découle ont également un effet positif sur la satisfaction du personnel du Grand Casino de Berne. Les appareils étant peu sujets aux défaillances, le personnel ne doit intervenir que dans de rares cas. En outre, il peut s'adresser en tout temps au réseau de spécialistes de Glory, ce qui permet de gagner du temps et d'économiser de précieuses ressources. La convivialité et la gestion aisée font également partie des atouts des nouveaux systèmes, tout comme son fonctionnement silencieux, qui contribue lui aussi à la satisfaction des collaboratrices et collaborateurs.

« La technologie fournie par Glory n'a que des effets positifs. Les avantages des nouvelles solutions, du gain de fonctionnalité jusqu'à l'optimisation de nos processus en général, en passant par la réduction du bruit, ont contribué à augmenter la satisfaction et la motivation de nos collaboratrices et collaborateurs, qui ont du plaisir à utiliser ces nouveaux appareils. L'amélioration a été visible dès le premier jour. »

Hans Perren, Grand Casino de Berne

**EN BREF :
LE TRAITEMENT DE L'ARGENT LIQUIDE
AU GRAND CASINO DE BERNE**

Le Grand Casino de Berne a ouvert ses portes en avril 2002. Il fait partie des huit casinos suisses titulaires d'une concession A. Installé dans le bâtiment historique du Kursaal, le casino propose une vaste offre de tables de jeu et de machines à sous sur une superficie de 1500 mètres carrés. Il emploie 170 collaboratrices et collaborateurs. Les solutions Glory installées à la caisse et dans le back-office ont contribué de manière significative à l'optimisation du traitement du numéraire dans le casino. Le comptage, le tri et l'authentification des billets sont effectués à haute vitesse, avec une grande précision et fiabilité, ce qui a amélioré aussi bien la satisfaction du personnel que l'efficacité du traitement de l'argent liquide en général.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

 +41 31 980 41 41  info@ch.glory-global.com  glory-global.com

CS-CASINOBERN-0321/CH-FR_2.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacités annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY et sa représentation graphique associée est une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de sociétés dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. DRGT est une marque de la compagnie DR Gaming Technology. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.