GLORY

Grâce à l'option de paiement et à des temps de transaction plus courts, 25 % de chiffre d'affaires en plus dans la zone de libre-service

BIM'S, Londres, Grande-Bretagne

BIM'S

“La station de paiement CI-Hybrid 15 de GLORY et le système de kiosque en libre-service K27 d’Acrelec nous ont permis de progresser de manière significative. Cette solution nous a aidés à améliorer l’expérience client et à augmenter notre chiffre d’affaires grâce à une offre de service plus rapide. En outre, elle est plus hygiénique, car les collaborateurs ne sont plus en contact avec l’argent liquide.”

Karim Zigheche,
directeur général, **BIM’S**

LE DÉFI

BIM’S est une chaîne de restauration rapide fondée en 2018, basée à Londres (Edmontan et Ilford), qui propose une grande variété de plats, des burgers et salades aux plats végétariens. Ils sont également spécialisés dans les fast grill burgers halal.

Lors de la planification de l’ouverture du deuxième restaurant BIM’S, Karim Zigheche a voulu investir dans des technologies qui amélioreraient le parcours client et permettraient de gagner en efficacité. Pour BIM’S, il était également important de laisser à ses clients le choix de la manière dont ils souhaitaient être servis et payer leurs commandes.

“Nous souhaitions nous éloigner de la caisse, prendre plus de commandes et améliorer la rapidité du service”, explique Karim Zigheche. Comme pour tout autre restaurant, la sécurité en matière d’hygiène figurait en bonne place à l’ordre du jour de BIM’S, car jusqu’à présent, le personnel manipulait encore simultanément de l’argent liquide et des aliments. C’est précisément ce problème que Karim Zigheche voulait résoudre à l’aide de la technologie d’automatisation.

Il s’est rendu compte que l’installation de solutions de self-service dans le nouveau restaurant était indispensable pour attirer les clients et leur offrir une expérience optimale.

LA SOLUTION

Karim Zigheche était convaincu que le recycleur d'espèces CI-Hybrid 15 de GLORY et le système de kiosque K27 d'Acrelec contribueraient de manière essentielle à améliorer l'expérience client.

Le CI-Hybrid 15 s'intègre facilement dans les designs de magasins existants, tandis que le système de kiosque K27 a été spécialement conçu pour une utilisation peu encombrante ou lorsqu'une option de commande et de paiement en libre-service doit être proposée. Les clients du restaurant placent les billets et les pièces directement dans le CI-Hybrid 15, qui compte, vérifie et traite l'argent liquide et rend la monnaie correcte. Les transactions de base sont traitées à la station de paiement, ce qui permet au personnel de se concentrer sur des activités à valeur ajoutée et de réduire les files d'attente.

"Nos clients trouvent qu'il est plus facile de commander et de payer via le système de kiosque K27 et la station de paiement CI-Hybrid 15. Grâce à la solution libre-service, nous avons enregistré une augmentation de 25 % du chiffre d'affaires par rapport à notre caisse de magasin", explique Karim Zigheche. Le paiement peut être dissocié de la caisse principale, ce qui permet au personnel de consacrer plus de temps à des activités à valeur ajoutée. "Le recycleur d'espèces CI-Hybrid 15 aide également nos petits clients à payer. Ils peuvent simplement insérer une poignée de pièces non comptées - celle-ci est également comptée et traitée sans problème".

Karim Zigheche et son équipe ont compris que le savoir-faire de GLORY et d'Acrelec leur permettrait de développer leur activité de franchise en offrant à leurs franchisés une solution compacte, flexible et efficace.

"C'est une situation gagnante pour tout le monde, car nos collaborateurs peuvent traiter davantage de commandes, ce qui contribue à augmenter le chiffre d'affaires. En même temps, ils sont libérés du traitement manuel et pénible des espèces à la caisse. Tant le personnel que nos clients trouvent cela convivial et moins stressant."

Karim Zigheche, directeur général, BIM'S

LES AVANTAGES

Pour Karim Zigheche, il était important de rationaliser l'ensemble du processus de paiement et d'accélérer le service. L'installation du CI-Hybrid 15 de GLORY en combinaison avec le K27 d'Acrelec a apporté à la chaîne de restaurants plus de sécurité, d'efficacité et de soulagement - et ce dans plusieurs domaines :

UNE PRODUCTIVITÉ ACCRUE

Les collaborateurs sont libérés des activités improductives et stressantes, ce qui leur permet de servir les clients plus rapidement, de prendre plus de commandes et de personnaliser l'expérience client.

RESPECT DE LA SÉCURITÉ EN MATIÈRE D'HYGIÈNE

Lorsque les clients paient directement au kiosque en libre-service, le personnel n'a plus besoin de changer de gants ou de se laver les mains pour maintenir les normes d'hygiène.

UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE CLIENT

Le terminal libre-service réduit les longues files d'attente aux heures de pointe et permet des transactions plus rapides.

DIVERSITÉ DES PAIEMENTS POUR LES CLIENTS

Les clients peuvent payer en espèces ou par carte, ce qui a permis d'augmenter de 25 % le chiffre d'affaires aux caisses en libre-service (par rapport aux caisses des magasins) et d'augmenter d'un quart les transactions en espèces.

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland
☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com **glory-global.com**

CS-BIMS-1222/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.