

GLORY



**Améliorer les processus de traitement des espèces
et consacrer plus de temps au conseil**

Farmacia Gran Vía, Espagne

FARMACIA
GRAN VÍA





“Les principaux avantages étaient pour nous la simple et efficace décompte de la caisse et la possibilité de l’intégrer complètement dans notre environnement logiciel de la pharmacie. C’est pour ces raisons que j’ai choisi Glory, une entreprise qui possède une expérience variée dans le domaine traitement des espèces”.

So Anna Beltrán,
Propriétaire de la pharmacie,
Farmacia Gran Vía

LE DÉFI

La Pharmacie Gran Vía de Valence (Espagne) souhaitait trouver une solution pour limiter la manipulation des espèces en début et en fin de journée.

La pharmacie ouvre 12 heures par jour et il est impossible au propriétaire d’être sur place en permanence. Il a donc été décidé d’automatiser certains processus, comme la gestion des espèces.

Comme le traitement des espèces prend du temps, les points suivants étaient importants :

- Moins de temps passé à préparer les stocks de monnaie
- Moins de risque d’erreur dans le comptage des billets
- Détection des faux billets de banque
- Décompte rapide des stocks d’espèces (réduction du temps total de décompte de 120 minutes à 5 minutes)

La sécurité avait également son importance : le site étant situé en plein centre-ville et ouvert sur une longue période, une solution minimisant les risques était de rigueur.

Autre point crucial : la solution mise en place devait être facilement et pleinement intégrable au logiciel de la pharmacie.

Farmacia Gran Vía était à la recherche d’une technologie rapide, efficace et moderne, capable de garantir la rigueur, l’efficacité et la sécurité du traitement des espèces..

De plus, la Farmacia Gran Vía avait besoin d’un système compact qui s’adapte à la conception de la pharmacie, ce qui améliore la convivialité et la rentabilité.

LA SOLUTION

La pharmacie a trouvé dans le système de gestion des espèces CI-10 de la gamme CASHINFINITY™ de Glory la solution idéale pour répondre aux exigences de fiabilité et de performance.

La solution n'a causé qu'un minimum d'interruptions pendant l'installation pour le service en cours et le personnel. Une formation des employés a eu lieu pendant l'installation.



La solution utilisée par Farmacia Gran Vía fait partie du portefeuille de Glory pour le commerce de détail – une offre qui couvre toute la gamme du traitement des espèces pour le commerce de détail. L'expertise et les compétences de Glory permettent à chaque entreprise de commerce de détail d'optimiser l'ensemble de son circuit d'argent liquide afin d'augmenter ses bénéfices. – en rentabilisant l'argent liquide de ses clients.

LA AVANTAGES

RÉDUCTION DES COÛTS

La mise en place de la solution de traitement automatisé des espèces a permis à Farmacia Gran Vía de réaliser un gain de temps considérable d'une heure et 55 minutes par jour pour le décompte des espèces. Auparavant, la pharmacie devait décompter l'encaisse cinq fois par jour.

Grâce à CASHINFINITY, l'encaisse ne doit plus être vérifiée qu'une fois par jour. Le risque d'erreur lors du comptage de l'argent liquide est quasiment nul, ce qui permet des économies. Il en résulte une réduction immédiate des coûts.

SÉCURITÉ

CASHINFINITY réduit la quantité d'argent liquide librement accessible dans le magasin et minimise ainsi le risque de vol.

La détection de faux billets, de pièces étrangères ou de pièces contrefaites permet à la pharmacie de réduire considérablement les pertes correspondantes. En outre, la technologie moderne permet au personnel de gérer les espèces de manière précise, sûre et fiable.

PRODUCTIVITÉ DU PERSONNEL

La productivité des collaborateurs a été considérablement augmentée, ce qui permet de libérer du temps pour la vente. Les collaborateurs sont encouragés par la valeur ajoutée qu'ils peuvent apporter à la pharmacie, et leur niveau de stress a diminué.

INTERACTION AVEC LES CLIENTS

Grâce à CASHINFINITY, les collaborateurs peuvent mieux répondre aux besoins des clients. Ils peuvent servir les clients plus rapidement et offrir un service plus personnalisé.



OPTIMISATION DU CIRCUIT DES ESPÈCES DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | glory-global.com

CS-FARMACIAGRANVIA-1222/CH-FR_2.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2022.