

GLORY



Solution de caisses en libre-service sur mesure pour l'un des acteurs majeurs du marché mondial du bricolage

Leroy Merlin, Europe



LE DÉFI

Avec plus de 464 magasins dans treize pays, Leroy Merlin est l'un des acteurs majeurs du marché mondial du bricolage. L'enseigne propose aux particuliers et aux professionnels une vaste gamme de solutions dans les domaines des installations et des équipements sanitaires, de l'éclairage, du chauffage, de la sécurité, de l'aménagement de cuisines, du jardinage, etc., assorties de prestations de service complémentaires. Ses caisses en libre-service (SCO, self check-out) étant devenues obsolètes, Leroy Merlin était à la recherche d'un nouveau partenaire capable de lui proposer une solution sur mesure pour accélérer le passage à la caisse. De plus, la nouvelle solution devait s'inscrire dans la stratégie de marque de l'entreprise et renforcer son image.

Leroy Merlin a mandaté ACRELEC pour développer une solution SCO sur mesure, conforme à ses objectifs commerciaux clés, notamment l'augmentation du flux dans les magasins et en parallèle, l'amélioration de l'ergonomie, afin que le personnel ait plus de temps à consacrer à la clientèle pendant l'encaissement. Pour Leroy Merlin, le coût d'exploitation concurrentiel du système SCO jouait également un rôle important. Par ailleurs, le spécialiste du bricolage cherchait un partenaire offrant un service complet, comprenant l'intégration, la livraison, l'installation et l'entretien régulier des systèmes sur mesure.

LA SOLUTION

L'équipe d'ACRELEC a d'abord mis en place un processus itératif, afin d'explorer un maximum de technologies potentielles et d'identifier le système SCO adapté aux besoins du client. La solution retenue a été soumise à un essai pilote, dans le but de s'assurer que ses fonctionnalités correspondaient effectivement aux exigences de Leroy Merlin.

Le système de point de vente (POS) proposé par ACRELEC comprend le monnayeur compact CI 10 de Glory. Intégré au système POS existant, le CI 10 automatise le traitement du numéraire aux points d'encaissement. Il décharge ainsi le personnel de la gestion de l'argent liquide et réduit à un minimum le risque d'erreurs et de pertes, tout en améliorant la productivité du personnel et le service à la clientèle.



LES AVANTAGES POUR LEROY MERLIN

ACRELEC a parfaitement réussi l'intégration de la solution SCO sur mesure dans la stratégie de marque et d'affaires de Leroy Merlin. Les nouveaux systèmes soutiennent la réalisation des objectifs commerciaux de Leroy Merlin.

Le taux de passage a considérablement augmenté par rapport aux caisses traditionnelles. En hausse de 97 %, il est largement supérieur à l'indicateur de référence de l'entreprise – moins de deux clients dans la file d'attente. Le personnel a plus de temps pour accueillir la clientèle et l'assister tout au long du processus d'encaissement en libre-service, ce qui améliore l'expérience d'achat et la prise en charge de la clientèle. Le projet pilote a été un grand succès, couronné par l'installation des systèmes SCO d'ACRELEC dans 105 filiales.



La solution retenue par Leroy Merlin fait partie de la gamme GLORY pour le commerce de détail. Ces produits couvrent l'ensemble des exigences en matière de gestion du numéraire tout au long de la chaîne logistique monétaire des magasins. Alliés à l'expertise et l'expérience de GLORY, ils permettent aux commerces de détail d'améliorer leurs résultats par l'optimisation de la logistique du numéraire et la rentabilisation du traitement de l'argent liquide.



OPTIMISATION DU CIRCUIT DU NUMÉRAIRE DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Automatisation | Authentification | Sécurisation | Accélération

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | glory-global.com

CS-LEROYMERLIN-0222/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.