GLORY

CASHINFINITY™
GLORY Retail Solution

CASHINFINITY™ : Le golf rencontre l'automatisation des espèces

St Andrews Links Trust®, St Andrews, Écosse

ST ANDREWS LINKS®
the home of golf®

Image publiée avec l'aimable autorisation de St Andrews Links

Les St Andrews Links, sur la côte est de l'Écosse, font partie des plus grands terrains de golf du monde. Ce terrain de golf historique comprend trois club-houses, plusieurs établissements de restauration et quatre boutiques de marchandises. Le personnel doit donc traiter chaque jour une quantité considérable d'argent liquide. Pour ce faire, on a déjà eu recours au recyclage de l'argent liquide dans le back-office. La ville de St Andrews recherchait toutefois un système de remplacement qui rendrait l'ensemble du traitement de l'argent liquide en arrière-plan plus efficace et offrirait une sécurité complète.

LE DÉFI

Le site, connu internationalement sous le nom de "Home of Golf", attire des passionnés de golf de partout. Chaque année, plus de 230.000 parties de golf sont disputées sur les sept terrains de jeu. Le nombre de joueurs, de membres de clubs et d'acheteurs sur place est donc élevé, ce qui implique le traitement d'une somme d'argent tout aussi importante chaque jour. Cela pose plusieurs défis aux exploitants du parc. D'une part, un grand nombre de billets et de pièces provenant de différentes caisses doivent être traités rapidement et sans problème dans le back-office. En même temps, l'argent liquide doit être conservé en toute sécurité à tout moment. En effet, les terrains de golf en particulier sont souvent isolés et peuvent donc constituer une cible privilégiée pour les cambriolages et les vols.

Les nouveaux systèmes de gestion des espèces doivent répondre aux exigences suivantes :

- Utilisation intuitive
- Comptage rapide et efficace des revenus journaliers
- Optimisation des processus de caisse et de traitement des espèces pour le personnel
- Conservation sûre de l'argent liquide
- Optimisation du transport de valeurs

LA SOLUTION

L'utilisation de plusieurs solutions CI-100 de CASHINFINITY™ a permis d'automatiser la gestion des espèces dans le back-office. Avec les Cash Recycler, la charge de travail du personnel a ainsi pu être réduite de 12 heures par semaine - un énorme gain d'efficacité par rapport au statu quo.

Les entreprises de loisirs couvrent souvent une très grande surface qui comprend différents postes de paiement. Ainsi, la boutique de souvenirs et la vente de glaces côtoient le restaurant et les solutions shop-in-shop. Les systèmes CASHINFINITY™ offrent la base idéale pour cela : avec le Cash Recycler CI-100 pour le back-office, il est possible d'automatiser complètement les décomptes en fin de poste ou en fin de journée et de simplifier le traitement ultérieur de l'argent liquide.

Surtout après une affluence accrue le week-end, le décompte donne beaucoup de travail au personnel. Les systèmes de traitement de l'argent liquide permettent de remédier à cette situation en permettant de clôturer la caisse à tout moment par simple pression sur un bouton. Cela permet d'économiser énormément de temps et d'énervement pour les collaborateurs et réduit en outre les sources d'erreur qui existent lors du comptage manuel. De plus, le réapprovisionnement sûr et automatisé des caisses est assuré, car la solution back-office conserve toujours la quantité de monnaie appropriée.

Comme les stocks sont visibles à tout moment et qu'un volume important de billets et de pièces peut être conservé en toute sécurité, les trajets de transport de valeurs sont nettement réduits. Les responsables de l'industrie du tourisme et des loisirs économisent ainsi non seulement du temps pour la commande et la remise, mais aussi de l'argent.

Le portefeuille GLORY CASHINFINITY propose également des systèmes de front office qui peuvent être intégrés dans des environnements de magasins et des comptoirs existants, qu'ils soient gérés par des employés ou orientés vers les clients. Ils peuvent également être installés comme solution autonome dans une station de self-checkout. Les entreprises de l'industrie du tourisme et des loisirs ont ainsi la possibilité de mettre à niveau leurs points de contact cash existants en fonction de leurs besoins.

LES AVANTAGES

Image publiée avec l'aimable autorisation de St Andrews Links

Grâce à l'introduction d'une automatisation efficace des espèces dans le back-office, St Andrews Links a pu réduire de 12 heures par semaine le temps de travail de ses collaborateurs consacré à la manipulation des espèces. Le personnel peut désormais consacrer tout le temps gagné au service à la clientèle. Parallèlement, tous les fonds en espèces sont conservés en toute sécurité et l'équipe peut compter sur une gestion des espèces sans erreur en arrière-plan. Les avantages des solutions de back-office CASHINFINITY™ en un coup d'œil :

COÛTS RÉDUITS ET BÉNÉFICES MAXIMAUX

La série CASHINFINITY™ de GLORY permet une gestion efficace et sûre des espèces. Les solutions de back-office permettent de compter et de stocker une grande quantité d'espèces, réduisant ainsi les coûts des entreprises de transport de valeurs et le temps passé par le personnel.

SÉCURITÉ ACCRUE

Les systèmes de gestion des espèces détectent la fausse monnaie et rejettent les billets et pièces suspects. Les appareils conservent l'argent liquide déposé de manière sûre et protégée contre les accès non autorisés - selon la variante utilisée, dans des pochettes de sécurité, des cassettes ou un coffre-fort intégré.

DES COLLABORATEURS SATISFAITS ET PRODUCTIFS

Le traitement automatisé des espèces dans le back-office facilite la distribution et l'élimination des espèces ainsi que la clôture des caisses pour le personnel. Ils arrivent ainsi plus rapidement à la fin de la journée ou lors du changement d'équipe. Parallèlement, les collaborateurs sont déchargés de la responsabilité de compter sans erreur, généralement sous la pression du temps.

CITATION

“GLORY nous a soutenus à 100 % tout au long du processus d’installation et par la suite. En utilisant les solutions dans différents domaines de notre organisation, nous avons pu réduire de 12 heures par semaine les tâches manuelles liées à la manipulation des espèces.”

Paul Cree, responsable des finances,
St Andrews Links Trust

Image publiée avec l’aimable autorisation de St Andrews Links

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland
☎ +41 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com **glory-global.com**

CS-STANDREWS-0622/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. St Andrews Links, St Andrews et The Home of Golf sont des marques déposées de St Andrews Links Limited, une filiale à part entière de St Andrews Links Trust. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.