

GLORY



Cuisine saine et restauration rapide : concilier paiement en espèces et hygiène grâce à l'automatisation

Swiss Tasty, Stans, Suisse

**swiss
tasty**
RESTAURANT & DRIVE



« En effet, c'est notre clientèle qui nous a suggéré que ce serait plus hygiénique si notre personnel n'était plus en contact direct avec l'argent liquide au moment de l'encaissement »,

Daniel Rayher, Gérant, SWISS TASTY

LE DÉFI

Dans le secteur du Fast Food, la rapidité du service ne se fait pas nécessairement au détriment de la qualité. À condition de choisir la bonne approche, cuisine rapide et alimentation saine sont parfaitement conciliables. Le restaurant Swiss Tasty à Stans (NW) a réussi ce pari. Lors de sa création en 2021, l'établissement a misé sur une formule inédite, en élevant la cuisine rapide à un très haut niveau : on y trouve aussi bien les classiques burgers et frites que des bowls savoureux préparés à base de produits régionaux, frais et de haute qualité.

Swiss Tasty ne se distingue pas uniquement par ses plats succulents à emporter ou à déguster sur place : le restaurant est aménagé avec goût et le service à la clientèle est, quant à lui, excellent – il n'est donc guère surprenant que cet établissement hors du commun cumule les évaluations 5 étoiles (sur Google).

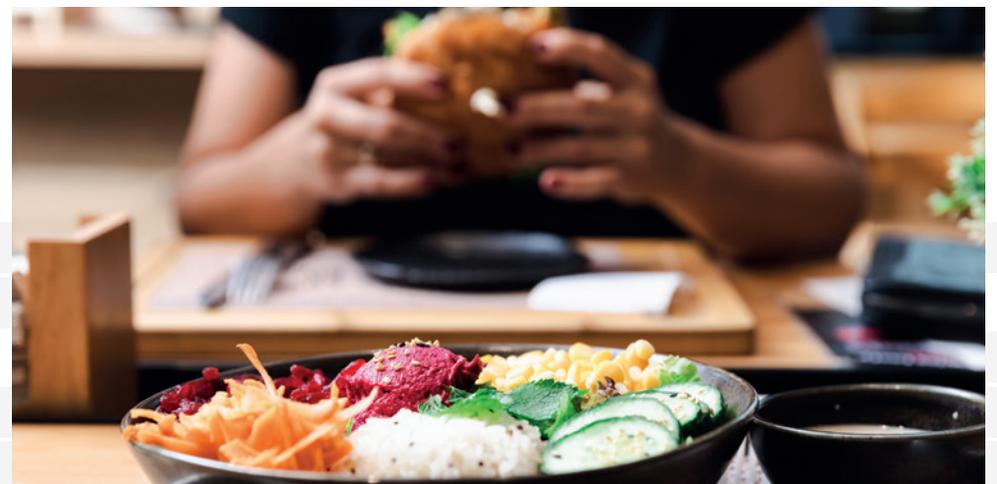
« Notre approche a du succès », se réjouit Daniel Rayher, propriétaire du restaurant. En témoignent les clientes et les clients, jeunes et moins jeunes, nombreux à déguster leurs plats dans l'ambiance Swiss Tasty sur place, plutôt que d'emporter les délicieux menus. Les 40 places trouvent donc facilement preneur, de midi jusqu'à tard le soir.

Pour sa clientèle, Swiss Tasty est bien plus qu'un restaurant rapide. Au fil du temps, une véritable communauté s'est formée autour de l'établissement et son « taste » particulier. Ces liens étroits ont aussi eu une influence positive sur le fonctionnement au quotidien du restaurant.

Une proposition bien accueillie par le propriétaire de Swiss Tasty, qui s'est lui-même mis à la recherche d'une solution. Les systèmes CASHINFINITY™ de GLORY ont retenu son attention. À l'instar de nombreux autres restaurants, Swiss Tasty était confronté aux défis typiques liés au traitement des espèces. En raison du concept convivial de cuisine ouverte, le personnel de cuisine était en contact avec l'argent liquide et devait veiller constamment au respect des règles d'hygiène. En outre, il fallait contrôler manuellement les fonds en caisse plusieurs fois par jour et à la fin du service.

Un changement s'imposait et les retours de sa clientèle ont été déterminants à cet égard : Swiss Tasty devait se doter d'un nouveau système de caisse. La mise en service d'une nouvelle solution d'encaissement avec système de recyclage des espèces devait permettre au restaurant d'atteindre les objectifs suivants :

- aucune manipulation d'argent liquide par le personnel ;
- amélioration de l'hygiène lors du service ;
- gain de temps en matière de gestion des espèces, notamment lors des contrôles quotidiens des fonds en caisse ;
- gain de productivité pour le personnel.



LA SOLUTION

En automatisant le traitement des espèces, Swiss Tasty souhaitait résoudre deux problèmes essentiels de l'exploitation au quotidien. D'une part, l'encaissement d'argent liquide près de la cuisine ouverte était perçu comme peu hygiénique aussi bien par la clientèle que par le personnel. D'autre part, le travail lié à la gestion manuelle des fonds en espèces était largement disproportionné par rapport au faible nombre de paiements en liquide (un sur dix).

Avant la mise en service de la solution CASHINFINITY de GLORY, le personnel devait d'abord enfiler des gants à usage unique lorsqu'une cliente ou un client souhaitait payer en argent liquide. À cela s'ajoutait le risque d'erreur, notamment pendant les heures de pointe, quand il faut préparer rapidement un grand nombre de plats.

Le nouveau système d'encaissement contribue à une meilleure hygiène dans l'établissement et accélère considérablement l'encaissement, tout en déchargeant le personnel. En outre, le système augmente la sécurité, car l'argent est conservé en lieu sûr, à l'abri des accès.



„Le fait que le système de recyclage de GLORY accepte aussi bien les billets que les pièces a immédiatement fait pencher la balance. C'était un critère essentiel pour nous. Nous souhaitions disposer le plus vite possible du nouveau système d'encaissement »,

Daniel Rayher, Gérant, SWISS TASTY

L'un des premiers défis à maîtriser était l'interface entre la solution GLORY et le système d'encaissement existant de Swiss Tasty (BK-POS Berchtold Kassen, à Sursee). Cette interface a été réalisée au cours du projet, à l'entière satisfaction de Swiss Tasty. De manière générale, les attentes liées à la solution CASHINFINITY ont été remplies en tout point. S'agissant du service, la productivité du personnel a bondi de 90 %, grâce à la rapidité de la prise en charge et au gain de temps à l'encaissement.



Sans oublier un aspect essentiel : les systèmes GLORY comptent l'argent reçu avec précision tout en identifiant les faux, et rendent la monnaie exacte, en choisissant systématiquement les plus grosses coupures possibles. En outre, le système connaît en tout temps le montant des fonds en caisse. Les fastidieux contrôles réguliers appartiennent désormais au passé. Le temps nécessaire pour le traitement des espèces a baissé de 45 minutes par jour.

Le personnel a donc plus de temps à consacrer à la clientèle et à l'excellent service qui a fait sa réputation.



CI-10X

SÉCURITÉ ET HYGIÈNE AU COMPTOIR DE CAISSE



Swiss Tasty a installé la dernière génération d'appareils de la gamme CASHINFINITY. Le nouveau design de la solution de recyclage d'espèces CI 10X optimise la convivialité pour le personnel et la clientèle. L'appareil s'intègre facilement aux comptoirs existants ou aux bornes modernes. Il s'ouvre également par l'arrière (en toute sécurité) et peut être équipé d'un coffre intégré (en option). Le CI 10X assure également la vérification et l'optimisation automatiques des fonds en espèces dans l'appareil, contribuant ainsi à la précision, l'efficacité et la fluidité du processus numéraire.



LES AVANTAGES EN BREF

Gain de productivité pour le personnel

L'automatisation de la gestion du numéraire décharge le personnel du contrôle et du comptage régulier des fonds, et lui permet ainsi de gagner du temps. Il suffit d'appuyer sur une touche pour établir les décomptes de caisse intermédiaires et journaliers, sans risque de différence de caisse.

Expérience clientèle positive

La promesse de Swiss Tasty est ambitieuse : proposer des produits régionaux, de haute qualité, préparés à la demande pour ses clientes et clients, tout en offrant un excellent service à la clientèle. Libéré des contraintes liées au traitement des espèces, le personnel a plus de temps à consacrer à la clientèle.

Amélioration de l'hygiène

Le déploiement du système GLORY se traduit non seulement par un gain de temps en raison de la suppression des opérations fastidieuses de comptage et de contrôle des espèces, mais également par une amélioration de l'hygiène au comptoir, car le personnel n'a plus à manipuler les billets et les pièces.



OPTIMISATION DU **CIRCUIT DES ESPÈCES** DANS LA RESTAURATION

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-SWISSTASTY-1023/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2023.