GLORY



Une approche technologique globale rend la gestion des espèces plus fiable, plus efficace et plus rentable

POCO Allemagne

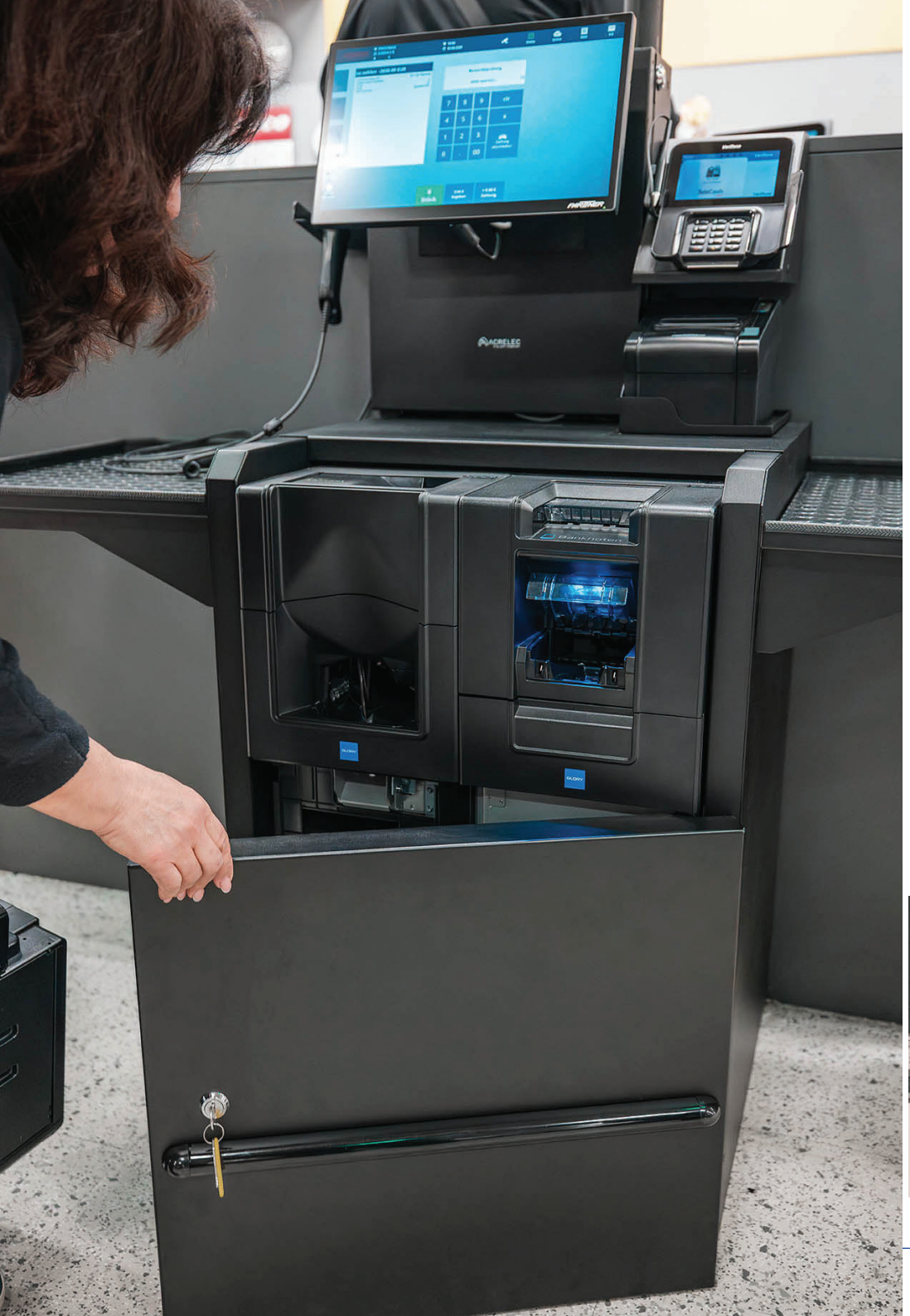
POCO



LE DÉFI

Dans le secteur de l'ameublement, ce constat est bien connu : après de longues journées de travail, les collaborateurs atteignent leurs limites, les caisses restent parfois sans personnel, la qualité du service client s'en ressent et l'insatisfaction grandit, tant du côté des équipes que de la clientèle. Comme dans de nombreux autres environnements commerciaux, il devient de plus en plus crucial de rationaliser les processus et d'automatiser des tâches manuelles chronophages. La gestion des espèces joue ici un rôle central et demeure pleinement pertinente pour la chaîne de magasins de meubles POCO. En effet, à l'échelle de l'ensemble des succursales, la part des paiements en espèces dépasse encore 60 %.

Afin de gagner en efficacité et de soulager les collaborateurs, POCO avait déjà recours par le passé à des systèmes de gestion des espèces d'autres fabricants. Toutefois, l'entreprise n'était pas satisfaite de la fiabilité de ces solutions. Les automates s'usaient avec le temps, aucune nouvelle génération d'appareils ni pièces de remplacement n'étaient proposées. S'y ajoutait l'absence totale de possibilités de surveillance et de gestion centralisées. Pour chaque mise à jour ou en cas de problème technique, l'intervention d'un·e technicien·ne sur site était nécessaire dans le magasin concerné. Il n'en résultait que des solutions locales, sans vision globale ni possibilité de transférer les enseignements au niveau de l'entreprise.



Au plus tard lorsque l'introduction d'un nouveau système de caisse à l'échelle de l'entreprise a été envisagée, le matériel obsolète s'est révélé être un véritable goulot d'étranglement. Il n'était plus en mesure de suivre le rythme du logiciel moderne et ralentissait les processus de gestion des espèces. POCO a donc décidé de moderniser son cash management. L'objectif principal du changement de fournisseur était d'améliorer la disponibilité des appareils, tout en réalisant des économies de coûts et des gains d'efficacité – notamment en permettant d'affecter le personnel de manière plus ciblée à des tâches à plus forte valeur ajoutée ou orientées service. La sécurité devait également être renforcée : grâce à une meilleure protection contre le vol et la fausse monnaie, ainsi qu'à un circuit des espèces sécurisé impliquant le moins de manipulations possible par les collaborateurs.



LA SOLUTION

À la recherche d'un nouveau partenaire fiable pour le traitement automatisé des espèces, POCO a porté son choix sur GLORY. Depuis 2021 déjà, des solutions matérielles GLORY sont ainsi déployées dans les magasins POCO.

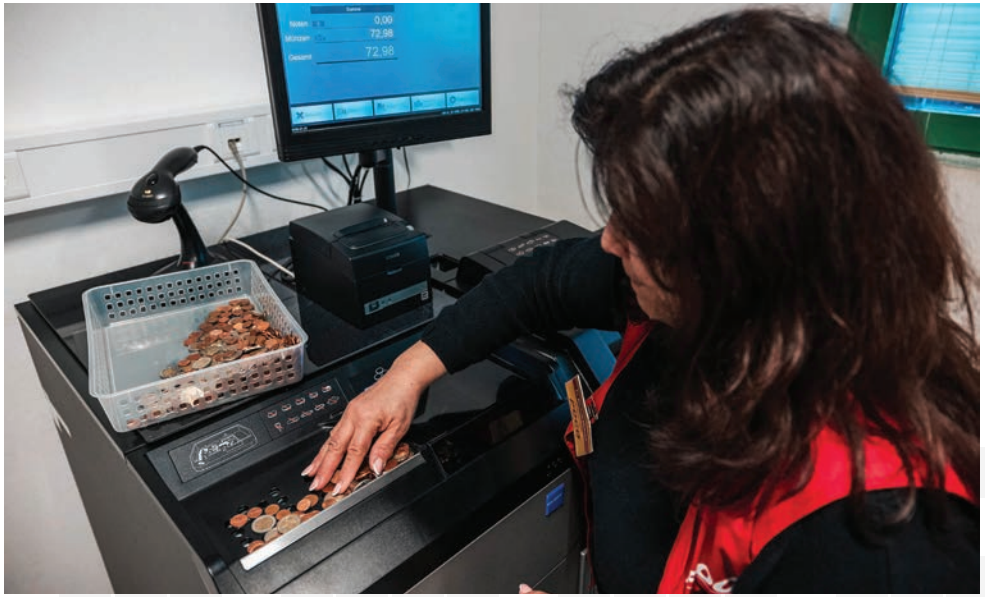
Actuellement, environ 50 recycleurs de billets CI-100 et quelque 100 appareils compacts CI-10X (ou leur version précédente CI-10) sont en service dans toute l'Allemagne. En parallèle, le déploiement de S15, la solution de self-checkout d'ACRELEC – A GLORY Company, est en cours. Afin de répondre aux exigences opérationnelles au niveau de l'entreprise, POCO a complété en 2024 le logiciel de gestion des appareils CI-SERVER par la solution cloud UBIQULAR™ Bridge. Celle-ci permet de surveiller et de piloter à distance l'ensemble des équipements GLORY via une connexion réseau.





LES AVANTAGES

« Depuis l'introduction des solutions GLORY, la disponibilité des équipements dans les magasins POCO a augmenté de manière impressionnante de 90 %. Ce chiffre à lui seul démontre que nous avons fait le bon choix », explique Alexander Herold, responsable d'équipe – caisses au sein du département IT de POCO. Les autres objectifs ont également été pleinement atteints, ce qui se reflète dans différents domaines.





« Depuis l'introduction des solutions GLORY, la disponibilité des équipements dans les magasins POCO a augmenté de manière impressionnante de 90 %. »

Alexander Herold,
Responsable d'équipe – systèmes de caisse Département IT

Plus d'efficacité et une affectation plus ciblée du personnel

L'interaction entre le matériel et le logiciel permet des processus plus fluides. Dans les succursales équipées de solutions GLORY, le temps quotidien consacré au traitement des espèces a pu être réduit de deux heures par jour. Les collaborateurs sont non seulement soulagés de tâches chronophages et sources d'erreurs – telles que le comptage de la monnaie ou la détection de la fausse monnaie –, mais bénéficient également d'une utilisation plus rapide et plus simple des recycleurs de billets. Le personnel ainsi libéré peut être affecté de manière beaucoup plus ciblée à des activités appropriées, ce qui améliore à son tour le service client et l'expérience tout au long du parcours client.

Intégration simple

Les appareils GLORY compatibles réseau et les solutions logicielles intégrées permettent une mise en œuvre sans difficulté. En particulier, l'intégration au système de caisse est désormais beaucoup plus simple chez POCO. « Récemment encore, nous avons dû remplacer une caisse dans un magasin qui n'était pas encore équipé d'une solution GLORY. Il a fallu, à vue d'œil, près de trois quarts d'heure avant que la caisse ne puisse communiquer avec l'automate. Avec les appareils GLORY, cela ne prend réellement qu'une trentaine de secondes », explique Alexander Herold.

« C'est surtout grâce à UBIQULAR™ que nous avons pu réaliser une optimisation majeure des processus. Et nous n'exploitons même pas encore tout le potentiel de ce logiciel. Je peux recommander les solutions GLORY en toute confiance. »

Alexander Herold,
Responsable d'équipe – systèmes de caisse Département IT

Détection facilitée des problèmes et réduction des interventions de service

La connectivité réseau des appareils et la surveillance continue assurée par UBIQULAR™ simplifient l'analyse des dysfonctionnements en cas de difficultés techniques. POCO a ainsi pu réduire la durée moyenne de recherche des erreurs de 20 à 30 minutes par recycleur de billets. Grâce à la gestion centralisée des équipements, à la consultation à distance des niveaux de remplissage et au déploiement à distance des mises à jour logicielles, les interventions sur site des techniciens de service sont nettement moins fréquentes.

Un service fiable et personnalisé

POCO a particulièrement apprécié la compétence et la qualité du service proposé par GLORY. « Dès le départ, la collaboration a été plus que satisfaisante », souligne Alexander Herold. Cela s'est notamment traduit par une assistance rapide lors d'adaptations logicielles, mais aussi par l'accompagnement étroit lors de l'implémentation d'UBIQULAR™ : dans ce cadre, des techniciens GLORY ont visité l'ensemble des succursales afin d'adapter les paramètres des appareils au standard requis.

Moins de transports de valeurs, davantage de sécurité

Grâce à une gestion et une surveillance plus efficaces des stocks de liquidités, les prestataires de transport de fonds doivent se rendre moins souvent dans les succursales pour les collectes. Le nombre de transports de valeurs a ainsi été réduit d'un tiers. Cela permet non seulement de diminuer les coûts, mais aussi d'améliorer la sécurité. Il en va de même du fait que les collaborateurs manipulent moins souvent – voire plus du tout – les espèces. Les solutions logicielles GLORY permettent un circuit des espèces fermé, de la zone de caisse jusqu'au back-office.



CI-SERVER*
LOGICIEL DE GESTION DES ESPÈCES

Le logiciel de gestion des espèces CI-SERVER fait partie de la gamme CASHINFINITY™ de GLORY et constitue la base d'une gestion centralisée des espèces. L'outil de reporting basé sur le web met à disposition des données de business intelligence en temps réel et transmet automatiquement les mises à jour des appareils ainsi que les informations de statut. Les collaborateurs et les responsables de magasin disposent à tout moment d'une vue d'ensemble sur les flux de trésorerie et les niveaux de liquidités. En combinaison avec les équipements front-office et back-office, CI-SERVER permet un circuit des espèces entièrement fermé, garantissant une conservation sécurisée des espèces à tout moment.

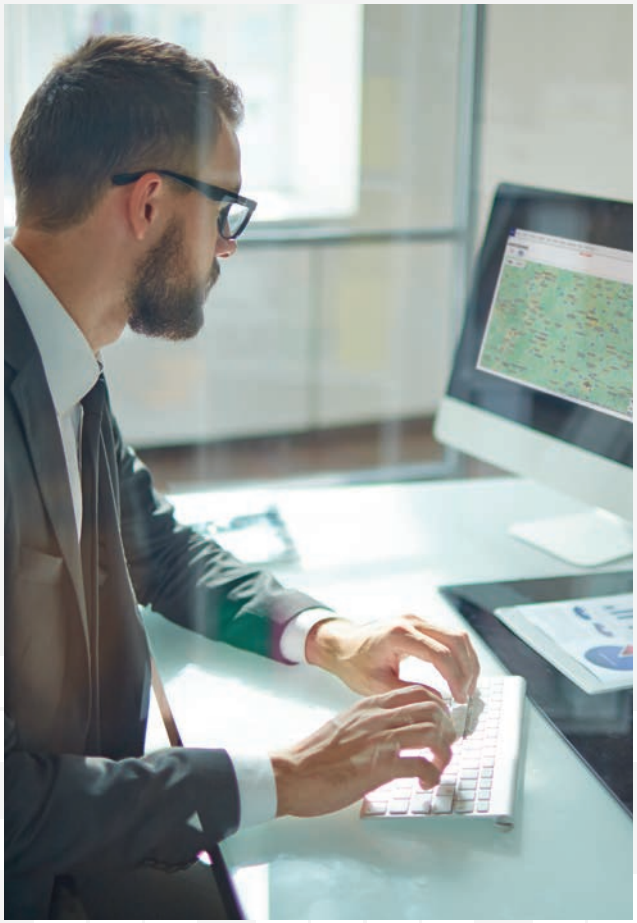


CASHINFINITY™
GLORY Retail Solution



*Des informations sur la nouvelle génération CASHINFINITY (CI-SERVERX) sont disponibles sur notre site web.

UBIQULAR BRIDGE*



UBIQULAR est une solution de gestion à distance des appareils proposée par GLORY pour l'ensemble des équipements d'automatisation. Elle peut être gérée très simplement depuis un smartphone ou une tablette. Grâce à la surveillance à distance, les performances des solutions de gestion des espèces connectées peuvent être consultées en temps réel. UBIQULAR™ Bridge alerte de manière précoce en cas de problèmes potentiels, fournit des données complémentaires pour un support proactif et des résolutions plus rapides des incidents, afin de soutenir le personnel au point de vente. La solution logicielle met en outre à disposition des informations continues sur l'état actuel des appareils. Les mises à jour du firmware ainsi que les nouveaux jeux de données monétaires sont déployés à distance, l'installation pouvant être effectuée en dehors des heures d'ouverture. Cela évite toute interruption des opérations en cours. L'ensemble contribue à une meilleure disponibilité opérationnelle et à une disponibilité accrue des appareils.



UBIQULAR™
Bridge

*Vous trouverez des informations sur les services UBIQULAR Enterprise Managed Services sur notre site web.

Scannez ou
cliquez pour
nous contacter

Glory Global Solutions (Switzerland) AG
https://www.glory-global.com

CS-POCO-SOFTWARE-0526/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY, UBIQULAR et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.