



GLORY

Optimisation du traitement de numéraire dans un établissement hôtelier: utilisation de solutions GLORY

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION (CH-FR)

« Un traitement intelligent du numéraire permet aux hôtels d'améliorer et de rendre plus sûre la gestion des espèces dans l'ensemble de l'établissement tout en réduisant les coûts. »

Aujourd'hui, les hôtels et les restaurants offrent bien plus de services que le logement ou le couvert. Ils se transforment progressivement en lieux de travail et d'événements, où l'expérience client joue un rôle toujours plus important. Grâce aux nouvelles technologies, les réservations se font désormais en ligne et certaines prestations simples sont automatisées. Pour ces raisons, les hôtels ont renforcé, ces dernières années, leurs investissements dans l'aménagement intérieur, l'amélioration des processus de réservation et la mise en place de nouvelles prestations de service. Une étape importante pour faire face au problème de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée, que la pandémie a encore aggravé.

Le traitement du numéraire a un coût

Dans le domaine du traitement du numéraire toutefois, les nombreux processus manuels n'ont pas encore été optimisés, alors que l'argent liquide est très présent dans les hôtels. De plus, l'acceptation d'argent liquide a un coût qui ne doit pas être sous-estimé.

- Les frais liés à la conservation d'importants stocks de monnaie inutilisés sont parfois considérables.
- Les différences dues uniquement aux pertes internes s'élèvent en moyenne à un pour cent du chiffre d'affaires annuel!
- Dans un hôtel, le traitement de l'argent liquide au front-office représente jusqu'à 30 minutes de travail par collaborateur et par jour.
- Le personnel du service financier consacre quant à lui près de trois heures par jour à des tâches liées à la gestion des espèces.
- Par ailleurs, le traitement et le comptage manuels d'argent liquide sont des processus peu sûrs et sujets aux erreurs.

CASHINFINITY™: des solutions sûres sur mesure

Les solutions de GLORY pour le traitement intelligent du numéraire permettent aux hôtels d'améliorer et de rendre plus sûre la gestion des espèces dans l'ensemble de l'établissement tout en réduisant les coûts. Les systèmes de gestion des espèces contribuent à optimiser les processus monétaires et à centraliser le contrôle des fonds. Il en résulte un important gain de temps et d'argent pour les hôtels et un allègement du travail du personnel, qui a plus de temps à consacrer aux clients. De plus, le traitement automatisé de l'argent liquide améliore la sécurité au sein de l'établissement.



L'ARGENT LIQUIDE EST INDISPENSABLE

Même si, pour des raisons d'hygiène, la pandémie a entraîné une augmentation des paiements sans numéraire, le paiement en espèces continue de jouer un rôle important dans les hôtels. Même si le règlement de la chambre à la réception ou le prépaiement d'une réservation en ligne se font de plus en plus souvent par carte de crédit, certains hôtes préfèrent payer leur hébergement en espèces, y compris pour des montants élevés. En outre, la clientèle internationale souhaite pouvoir effectuer ses opérations de change à l'hôtel.

Multiple cash touchpoints

Un hôtel comprend un grand nombre de points d'encaissement de numéraire : réception, bar, zone « wellness », restaurants, etc. S'y ajoutent parfois un parking, un casino ou des services supplémentaires tels que des boutiques, un salon de coiffure ou d'autres commerces. Dans l'hôtellerie, les transactions en argent liquide sont donc incontournables. Indépendamment de la somme encaissée par jour, des espèces doivent être disponibles à la demande. De plus, comme dans tout autre secteur de services, il est nécessaire d'assurer la traçabilité et le contrôle des flux d'argent liquide.

« Un hôtel propose un grand nombre de services qui impliquent l'utilisation d'argent liquide. »

Le traitement manuel du numéraire est peu efficient

La gestion manuelle de l'argent liquide en particulier peut être très gourmande en temps et en ressources et générer des coûts importants. Processus long et impliquant une importante charge de travail, cette opération comprend de nombreuses étapes individuelles à exécuter à chaque cash touchpoints. Le retour de monnaie, le comptage et le tri du fond de caisse avant un changement de service et le décompte journalier n'en sont que quelques exemples. Chronophages,

sujettes aux erreurs et source de stress pour le personnel, ces étapes sont improductives, car elles ne contribuent pas à la qualité du service. Au contraire, des collaborateurs bien formés passent une grande partie de leur temps de travail à effectuer des tâches monotones, telles que le comptage et le recomptage de numéraire. Consacré aux clients, ce temps serait utilisé de manière plus efficiente et plus profitable.

« Dans un hôtel, en activité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des fonds en espèces librement accessibles représentent un risque de sécurité non négligeable. »

Risque de sécurité inutile

Dans un hôtel, en activité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des fonds en espèces librement accessibles représentent un risque de sécurité non négligeable. Une thématique importante, eu égard notamment aux opérations de change de la clientèle internationale à la réception de l'hôtel. Dans les restaurants également, les montants en argent liquide à gérer sont importants, puisqu'on y enregistre chaque jour un grand nombre de transactions portant sur des sommes moins élevées. Les coûts effectifs des pertes dues aux vols, aux disparitions, aux faux ou aux différences de caisse peuvent vite atteindre des montants importants. Ils ont ainsi un effet immédiat sur la rentabilité et réduisent la profitabilité de l'établissement. Il s'agit donc d'éviter ces pertes dans la mesure du possible.

« Il s'agit donc de proposer un mix pertinent de paiements avec et sans numéraire. »

TIRER PROFIT DU TRAITEMENT AUTOMATISÉ DU NUMÉRAIRE

La gestion traditionnelle du numéraire dans l'hôtellerie offre un potentiel d'optimisation élevé, tant au niveau de la charge de travail du personnel que des aspects de sécurité. Il est donc important d'harmoniser, d'optimiser et de sécuriser les processus existants. Le traitement intelligent du numéraire basé sur les solutions de GLORY permet aux hôtels d'améliorer et de rendre plus sûre la gestion des espèces à l'échelle de l'établissement tout en réduisant leurs coûts. L'automatisation du traitement du numéraire offre par conséquent de nombreux avantages pour l'hôtellerie. Les entreprises de ce secteur ont à leur disposition une vaste gamme de produits GLORY, dans laquelle elles peuvent choisir la solution la mieux adaptée à leur taille et à leurs besoins.

« Le traitement intelligent du numéraire basé sur les solutions de GLORY permet aux hôtels d'améliorer et de rendre plus sûre la gestion des espèces à l'échelle de l'établissement tout en réduisant leurs coûts. »

Avantages des systèmes de recyclage des espèces

Les systèmes modernes de recyclage des espèces distribuent les fonds de caisse en quelques secondes. Au moment de la fermeture de la caisse, les billets et les pièces sont comptés et automatiquement authentifiés. En outre, ces systèmes assurent le traitement de devises et les opérations de change. Les espèces encaissées sont déposées en toute sécurité dans le coffre intégré et leur valeur est établie. Ainsi, les fonds en caisse et les besoins en espèces de tous les cash touchpoints peuvent être surveillés et gérés à l'échelle de l'établissement. De plus, la clôture et le contrôle de la caisse sont possibles en tout temps, en un tournemain.

Plus de temps pour les clients

L'automatisation des processus de traitement du numéraire est synonyme de gain de temps considérable pour un hôtel : l'économie peut atteindre 30 minutes par caissier et par jour et 155 minutes par jour pour les processus de décompte et de rapprochement en fin de journée. De plus, elle contribue à la réduction du stress du personnel lié à la gestion de l'argent liquide. Le temps ainsi gagné peut être utilisé de manière productive. Le personnel est plus disponible pour la clientèle et le service, afin d'offrir une expérience optimale aux hôtes de l'établissement.

Moins d'erreurs

Les systèmes de Cash Management modernes de GLORY déchargent le personnel et le management, qu'ils soient ou non en contact direct avec la clientèle. L'automatisation des processus de routine liés au traitement de numéraire permet de réduire significativement la manipulation des espèces au



« L'automatisation du traitement du numéraire offre aux hôteliers davantage de sécurité. »

back-office et aux caisses. Les risques de pertes, d'erreurs de comptage ou de différences de caisse diminuent, le changement de service se déroule plus rapidement. Il n'est plus nécessaire de procéder à des corrections ultérieures, souvent onéreuses.

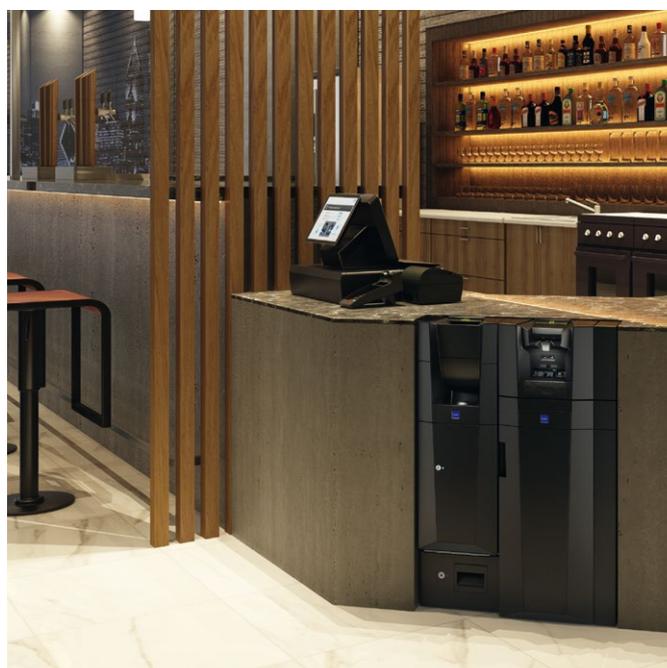
Gain de profitabilité

Les solutions intelligentes de GLORY pour la gestion et le recyclage des espèces permettent un contrôle centralisé de l'argent liquide. Ils la maintiennent en mouvement et créent ainsi une valeur ajoutée supplémentaire, ce qui permet d'amortir rapidement les dépenses. L'hôtel peut ainsi convertir sans attendre les montants encaissés en capital qu'il pourra utiliser à sa guise. De plus, le recyclage des espèces réduit la quantité d'argent liquide à faire enlever par un transporteur de fonds, ce qui fait également baisser le coût du traitement du numéraire et de l'approvisionnement en billets et en espèces.

« Les solutions intelligentes de GLORY pour la gestion et le recyclage des espèces permettent un contrôle centralisé de l'argent liquide. »

Moins de risques

L'automatisation du traitement du numéraire offre aux hôteliers davantage de sécurité. En effet, tous les fonds en espèces sont sécurisés de bout en bout, de la transaction initiale à la mise au crédit sur le compte bancaire, avec en corollaire, pour l'hôtel, une réduction de près de 100 % des pertes dues aux différences, aux vols et aux irrégularités. En outre, l'argent liquide est conservé en lieu sûr, d'où une diminution du risque de perte ou de vol.



Solutions 100 % sûres

Les solutions CASHINFINITY™ de GLORY pour l'hôtellerie et la restauration sont des systèmes modernes fermés, destinés à automatiser les processus de traitement de numéraire. GLORY propose différentes solutions pour le dépôt, la distribution de pièces et le recyclage des espèces au back-office ou au front-office. Basés sur la même plateforme système, tous les produits offrent la même connectivité et un maximum de sécurité. Les billets de banque prélevés au front-office sont déposés dans une cassette de transfert verrouillée pour l'acheminement au back-office. L'argent liquide n'est visible à aucun moment et aucune intervention manuelle n'est requise. Autrement dit, personne ne peut accéder aux billets de banque entre l'encaissement au point de vente et l'enlèvement par le transporteur de fonds, ce qui exclut toute possibilité de manipulation. La circulation des billets au sein de l'établissement est donc parfaitement sécurisée.

PRÉSENTATION DES SOLUTIONS DE GESTION DU NUMÉRAIRE DE GLORY

Des automates basés sur des technologies novatrices aux prestations de conseil et d'assistance, en passant par les logiciels, Glory propose à ses clients une gamme complète de solutions intelligentes de gestion du numéraire. Les produits ci-dessous conviennent tout particulièrement aux points de vente et au back-office des commerces de détail.

CI-10X Automatisation du comptage et du paiement

Cette solution de gestion du numéraire compacte non seulement rend superflu le comptage manuel du fond de caisse, mais accélère également le paiement aux Cash Touchpoints. Le CI-10X réduit les risques d'erreur et les pertes tout en améliorant l'efficacité du service et l'accueil des clients. Le recycleur d'espèces compact s'intègre aisément aux comptoirs existants. L'interface ergonomique et l'afficheur LED éclairé facilitent l'utilisation de l'appareil. Une cassette commune empilable est disponible pour les configurations sans CI-100X.



CI-50B Solution de traitement du numéraire flexible, compacte et facile à intégrer

Produit de la gamme CASHINFINITY™, la solution compacte de recyclage des espèces CI-50B automatise le traitement du numéraire aux points de vente (POS). Intégrable à tous les systèmes POS existants, le CI-50B réduit le risque d'erreurs et de pertes. Dans un hôtel il contribue à l'optimisation de l'efficacité du personnel et du service client. Il peut être assorti d'un module de recyclage de pièces (CI-10CX), afin de former une solution intégrée globale pour le traitement de billets de banque et de pièces.



reddot award 2018
winner industrial design



CI-100X

Souplesse, sécurité et rapidité dans la gestion du numéraire

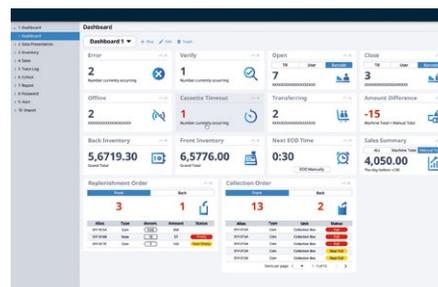
Conçu spécialement pour les commerces traitant une grande quantité d'espèces, le système de recyclage des espèces CI-100X accepte non seulement les cassettes de transfert CI-10X, mais également les billets et pièces de monnaie en vrac provenant des tiroirs-caisses. Cette fonctionnalité inédite est synonyme d'extensibilité et offre aux hôtels une grande flexibilité. L'appareil prépare la monnaie pour les fonds de caisse et dépose les pièces directement dans les tiroirs-caisses. Il est équipé d'un safebag ou d'une cassette commune pour le prélèvement des billets de banque.



CI-SERVERX

Gestion et surveillance centralisées du numéraire en temps réel

Le logiciel de cash management CI-SERVERX permet de gérer en ligne, de manière centralisée, le cycle complet du numéraire dans un hôtel de manière centralisée. Il offre une vaste fonctionnalité, de la fourniture d'informations en temps réel sur les processus et l'état des appareils à l'établissement de rapports à la demande, en passant par le pilotage du transport des cassettes communes, contribuant ainsi à l'amélioration de l'efficacité, de la rentabilité et du service à la clientèle.



VOICI COMMENT LES SOLUTIONS DE GLORY OPTIMISENT VOS PROCESSUS MONÉTAIRES

Moins d'étapes de travail
au back-office

Moins d'erreurs lors de
la manipulation des espèces

Plus de temps et d'attention
pour les clients de l'hôtel

Meilleure expérience
collaborateur



Moins d'argent liquide
non productif dans l'entreprise

Plus de sécurité et moins
de différences de caisse

Optimisation des coûts
de transport de fonds

GLORY

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Suisse

+41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY Ltd. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Nos produits et services étant développés de façon continue, il est important que le client vérifie que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages ou les pertes résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document ne fait pas partie intégrante d'un contrat ou d'une licence, sauf dans les cas cités explicitement. GLORY est une marque déposée de GLORY Ltd. au Japon, aux États-Unis et dans l'Union européenne. Toutes les marques déposées sont la propriété du Groupe GLORY Ltd.

Édition: janvier 2023