

The GLORY logo is a white square with the word "GLORY" in a bold, sans-serif font inside it.

GLORY

The background of the advertisement shows a blurred hotel lobby. In the foreground, a man in a white shirt and dark tie is smiling. Behind him, a woman is talking on a mobile phone. A large computer monitor is in the center, and a silver service bell sits on a wooden desk in the foreground.

Große Hotelmarken
setzen auf die
Expertise von GLORY



WIE WIRKT SICH DIE MANUELLE BARGELDVERARBEITUNG AUF HOTELS AUS?

DIE BARGELDMANAGEMENT-PROZESSE IN HOTELS WERDEN DURCH FOLGENDES BEEINFLUSST:

- 24/7-Betriebsmodell
- Häufige Schichtwechsel der Mitarbeiter
- Geteilte Kassen und/oder mehrere Wechselgeldbestände
- Mehrere Bilanz- und Abgleichprozesse
- Verarbeitung mehrerer Währungen

UND WIE WIRKT SICH DAS AUF DAS GESCHÄFT AUS?

Effizienz Die Bargeldverarbeitung ist ein langer und arbeitsintensiver Prozess. Er erfordert mehrere Arbeitsschritte und menschliche Interaktion. Das ist oftmals zeitraubend und unproduktiv.

Arbeitskapital Der Bargeldtransport vom Point of Sale zum Bankkonto dauert häufig sehr lange und ist dadurch besonders aufwendig. Doch erst nach Abschluss des Vorgangs kann das Bargeld als Arbeitskapital freigegeben werden.

Sicherheit Die tatsächlichen Kosten der Verluste (durch Kassendifferenzen, Fälschung, Unstimmigkeiten) können sich zu beträchtlichen Summen addieren und der Rentabilität des Hotels massiv schaden.

Gasterfahrung Hochqualifizierte Mitarbeiter verbringen den Großteil ihrer Arbeitszeit mit der Bargeldverwaltung, anstatt mit Kunden.

SO **VERBESSERN** LÖSUNGEN VON GLORY **IHRE BARGELDPROZESSE:**

Reduktion der
Arbeitsschritte im Backoffice

Weniger Fehler im Umgang
mit Bargeld

Mehr Zeit und
Aufmerksamkeit des
Personals für die Hotelgäste

Bessere
Mitarbeitererfahrung



Weniger unproduktives
Bargeld im Unternehmen

Verbesserte Sicherheit und
geringere Kassendifferenzen

Optimierte
Werttransportkosten

CASHINFINITY

– BACKOFFICE-LÖSUNGEN

Die CASHINFINITY Backoffice-Lösungen verringern den Arbeitsaufwand und die Risiken ihrer Backoffice-Bargeldverarbeitung.

Dank automatisierter Bargeldverarbeitung werden die Tagesanfangs- und Tagesendabrechnung sowie der Schichtwechsel beschleunigt, Verluste durch Kassendifferenzen verringert und die Produktivität Ihres Personals gesteigert. Vorläufige Wertstellung werden ermöglicht (sofern vorhanden).

Das CASHINFINITY Backoffice-Produktportfolio lässt sich in puncto Bargeldmenge und Einsatzbereich individuell auf die Bedürfnisse des Hoteliers abstimmen.

„Vor allem zum Wochenbeginn sparen wir dadurch mehrere Stunden an Arbeitsaufwand ein, da wir keine Einzahlungen zählen und prüfen müssen.“

„Die Finanzabteilung spart viel Zeit, weil sie das Bargeld nicht jeden Tag zählen muss. Das sind durchschnittlich 30 Minuten bis zu einer Stunde pro Tag, an Montagen sogar noch mehr (Bargeld von den vergangenen 3 Tagen muss nicht gezählt werden).“

Finanzabteilung, Marriott International



Große Bargeldmengen



Mittelgroße Bargeldmengen



Kleine Bargeldmengen

CASHINFINITY

– FRONTOFFICE-LÖSUNGEN

CASHINFINITY Frontoffice-Lösungen optimieren Zahlungsprozesse und verringern das Risiko von Kassendifferenzen und Unstimmigkeiten am Frontend.

Dank der automatisierten Bargeldverarbeitung müssen sich Ihre Mitarbeiter nicht mehr um den Umgang mit Bargeld am Point of Sale kümmern. Sie beschleunigt die Tagesanfangs- und Tagesendabrechnung sowie den Schichtwechsel, verringert Verluste durch Kassendifferenzen, steigert die Produktivität Ihres Personals und optimiert den Kundendienst.

Das Frontoffice-Produktportfolio von CASHINFINITY deckt die verschiedensten Bedürfnisse der Einsatzbereiche und Bargeldmengen in Hotels ab.

„Die Handhabung ist sehr einfach – nachdem alle Beteiligten geschult waren, gab es keinerlei Probleme. Wir sind sehr zufrieden damit, und auch die Mitarbeiter/Manager sprechen sich sehr positiv aus. Alle sind überzeugt.“

„Die Bestellung von Wechselgeld ist einfacher, da das System viel leichter überprüft werden kann. Der Safe muss nicht mehr (3 Mal täglich) gezählt werden – daraus ergibt sich eine Zeiteinsparung von etwa 45 Minuten am Tag.“

Operatives Geschäft, Hilton



Kleine Bargeldmengen



Mittelgroße Bargeldmengen



Große Bargeldmengen



ERGEBNISSE DER PROZESSVERBESSERUNG DURCH AKTUELLE INSTALLATIONEN

KASSIERER	ZEIT	GLORY CI-100	ZEIT
Wechselgeldvorbereitung	10 Minuten	Wechselgeldvorbereitung	3 Minuten
Abrechnung am Tagesende	30 Minuten	Abrechnung am Tagesende	5 Minuten
ZEITGEWINN DES KASSIERERS 30 MINUTES PRO KASSIERER/TAG			

FINANZLEITER	ZEIT	GLORY CI-100	ZEIT
Bargeldbezogene Aufgaben (Safe-Überprüfung dreimal täglich)	Insgesamt 45 Minuten	Bargeldbezogene Aufgaben (Safe-Überprüfung dreimal täglich)	6 Minuten (2 Minuten zur Ausführung des Prüfungsberichts)
Manuelle Abstimmung am Tagesende	120 Minuten	Automatisierte Abstimmung am Tagesende	5 Minuten
ZEITGEWINN DER FINANZABTEILUNG 155 MINUTES PRO TAG			

Quelle: Basierend auf internen Ergebnissen eines Hotels mit 200 Zimmern und einer täglichen Bargeldeinnahme von 20.000 GBP.



Glory ist ein globaler Anbieter von Lösungen für die Bargeldverarbeitung. Zum Kundenkreis zählen neben Banken, Cash-Centern und Handel auch Unternehmen der Unterhaltungs- und Freizeitindustrie.

Unsere Bargeldautomatisierungstechnologien und Verfahrenstechnikdienstleistungen helfen Unternehmen in mehr als 100 Ländern, die Handhabung, den Transport und die Verwaltung von Bargeld zu optimieren. Obwohl wir weltweit tätig sind arbeiten wir eng mit jedem einzelnen Kunden zusammen, um auf seine individuellen Herausforderungen und Ziele einzugehen. Wir erhöhen die Mitarbeitereffizienz, senken die Betriebskosten und ermöglichen so eine bessere Kundenerfahrung.

Für weitere Informationen zu den Bargeldlösungen von GLORY wenden Sie sich gerne an Ihren Account Manager oder besuchen unsere Webseite glory-global.com.

Wir freuen uns auf unsere Zusammenarbeit.

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

 +49 (0) 6102 8334-0  info.germany@glory-global.com  glory-global.com

BRO-HOTELSEMEA/DE-0619

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2019.