

GLORY



CASHINFINITY™ – kontaktlose Barzahlung in Biomarkt und -bäckerei

Macis, Leipzig, Deutschland



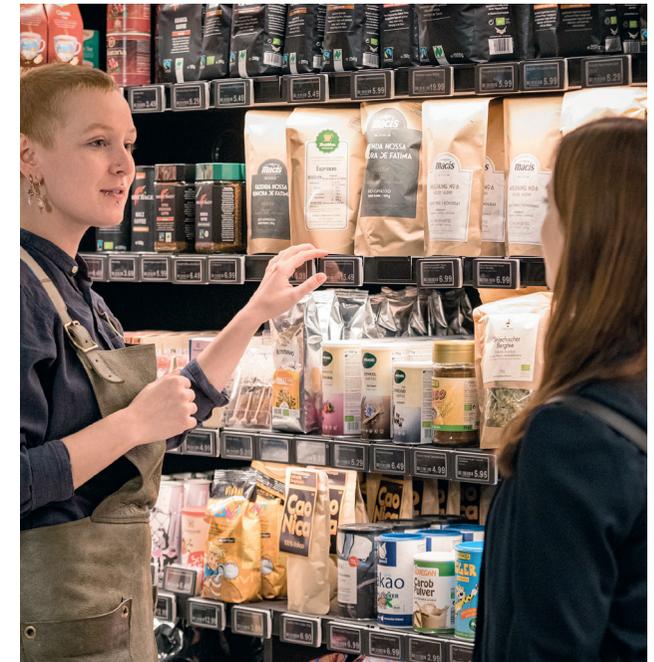


„Unsere Kunden verbinden ihren Einkauf gerne mit einem Frühstück, Mittag- oder Abendessen im Macis und erhalten dabei Bio-Speisen und -getränke aus einer Hand. Verwendete Zutaten in der Bio-Restaurant-Küche finden sich direkt im Biomarkt, in der Bio-Bäckerei und Markthalle. Das Warenangebot und letztlich das Gesamtkonzept greifen also ebenso ineinander, wie unsere dahinterliegenden Prozesse. Dadurch können wir nachhaltiger wirtschaften und überall absolute Frische garantieren.“

Nancy Naumann-Hirt,
Mitglied der Geschäftsleitung

DIE HERAUSFORDERUNG

Der Macis Concept Store in Leipzig ist hoch spezialisiert, was die sorgfältige Auswahl der Bio-Waren betrifft. Daher ist der ganze Markt auf Präsentation mit dem Produkt im Zentrum ausgelegt. Möglich wird dies erst, indem das fachkundige Personal viel Zeit für die Kundenberatung hat. Um den Biofachmarkt dennoch effizient zu führen, werden die Mitarbeiter von Routinetätigkeiten befreit. Voraussetzung hierfür schaffen digitalisierte Strukturen und Prozesse. Das reicht von der vernetzten Warenwirtschaft über elektronische Preisschilder bis hin zur integrierten Kassenslösung mit automatisierter Bargeldverarbeitung.



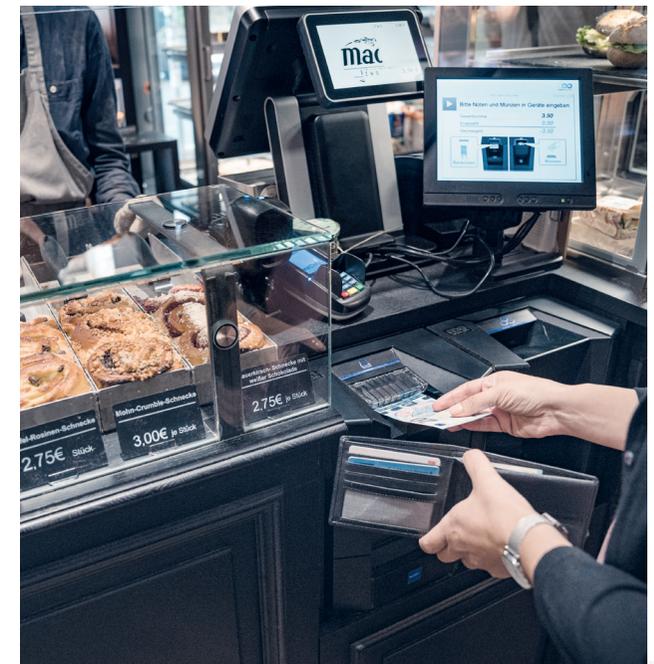
Das Macis in der Leipziger Innenstadt ist unter den Kennern hochwertiger Bio-Lebensmittel beliebter Einkaufsort und Treffpunkt. Wer einmal dort war, kommt wieder, denn gute Kundenbeziehungen sind Teil des Erfolgsrezeptes. Kunden werden im Macis zu Stammkunden, weil dort die Fachkompetenz der freundlichen Mitarbeiter überzeugt und die Atmosphäre stimmt.

Doch Bio-Produkte selbst sind heute keine Besonderheit mehr und auch bei Discountern zu finden. Der große Unterschied liegt in der Qualität und damit auch in der Frische und Erzeugung, sowie in der Selektion und Präsentation. Alles zusammen schafft hochwertige Produkte, die bei Macis durch fachkundige Beratung und persönliche Kundenbeziehungen ergänzt werden. Außerdem setzt der Concept Store

digitale Lösungen ein, darunter Systeme zur automatisierten Bargeldverarbeitung, die das Einkaufserlebnis verbessern und zugleich das Team entlasten sollen.

Folgende Ziele verfolgte das Macis bei der Einführung einer automatisierten Kassenlösung:

- Erhöhter Hygienestandard beim Verkauf von frischen Lebensmitteln
- Einfaches, sicheres und schnelles Bezahlen für den Kunden
- Optimierung der Abwicklung des Bezahlvorgangs und des Kassenabschlusses
- Erhöhte Transparenz des Kassenbestands
- Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit



DIE LÖSUNG

Die Idee für die automatisierte Bargeldverarbeitung entstand in der Bio-Bäckerei, in der die Barzahlungen etwa 50 Prozent ausmachen. Das Macis wollte dort einerseits die Hygiene verbessern – andererseits sollte das Personal vom Kassiervorgang entlastet werden. Die positiven Erfahrungen waren ausschlaggebend, den Einsatz auf sämtliche Kassen im Biomarkt zu erweitern.

Die grundsätzliche Entscheidung für die **CASHINFINITY™-Lösungen** von GLORY basierte auf zwei Vorteilen: Indem es in den Händen des Personals kein Wechselspiel mehr zwischen Backwaren und Bargeld gibt, wurde **die Hygiene in der Bäckerei** entscheidend verbessert. Da der Verkaufsstand häufig nur von einer Fachkraft bedient wird, wurden die Mitarbeiter außerdem vom Kassieren entlastet, was zugleich sowohl den Durchsatz als auch **die Sicherheit erhöhte**.

Aufgrund der positiven Erfahrungen werden die modernen **Cash-Management-Systeme** nicht mehr nur in der Bäckerei eingesetzt, sondern auch an allen Kassen im Biomarkt. Ergänzt werden die Bargeldrecycler als Teil der Digitalstrategie durch weitere Lösungen, wie der vernetzten Warenwirtschaft, mit der Gastronomie und Handel in einem System abgebildet werden können, dem angebundenen Online-Shop mit dedizierter Kunden App, und elektronischen Preisschildern.

Dadurch ergeben sich **enorme Zeiteinsparungen**: Bei einer Preisänderung in der Warenwirtschaft zum Beispiel, aktualisieren sich die elektronischen Preisschilder automatisch. Bei einer Barzahlung an der Kasse nutzen Kunden die **Cash-Recycling-Systeme CI-10**, sodass Mitarbeiter mit dem Bargeld überhaupt nicht mehr in Berührung kommen und weitere Arbeitsschritte der Bargeldverarbeitung entfallen. Sie können sich während des Zahlungsvorgangs **auf den Kunden konzentrieren**, ihn persönlich ansprechen, beim Einpacken der Waren helfen oder bereits den nächsten Gast im Laden begrüßen.

„Seitdem wir die Systeme von GLORY zur automatisierten Bargeldverarbeitung einsetzen, sind unsere Mitarbeiter gerne für den Kassenschluss verantwortlich. Denn dieser erfolgt nun auf Knopfdruck – ganz ohne Risiken etwaiger Fehlbeträge. Die Umsätze sind transparent, die Buchhaltung lückenlos dokumentiert und wir sind schneller im Feierabend.“



Mario Beyer, Marktleiter Macis

CASHINFINITY LÖSUNG CI-10



Das kompakte Bargeldrecyclingsystem CI-10 besteht aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das **automatisierte Bargeldhandling am POS** lässt sich der CI-10 in existierende Kassensysteme problemlos integrieren. Er sorgt für eine höhere Sicherheit, **verbessert die Produktivität am POS**, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die **einfache Integration in Kassentische** und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die **einfache Bedienung des Gerätes** durch den Kunden.



DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

ERHÖHTER HYGIENESTANDARD

Heute ist es besonders wichtig, dem Kunden das Gefühl zu geben, dass der Bezahlvorgang hygienisch und gleichzeitig genauso schnell und reibungslos wie bisher abläuft. Durch die CASHINFINITY-Lösung von GLORY kommen Mitarbeiter nicht mehr direkt mit Bargeld in Berührung und alle Hygieneaspekte werden gewahrt – das spürt auch der Kunde.

ZUFRIEDENE MITARBEITER

Dank der automatisierten Bargeldverarbeitung sind Mitarbeiter entlastet von der Verantwortung über die Bargeldbestände in der Filiale. Der Kassenabschluss erfolgt auf Knopfdruck und nimmt so Risiken etwaiger Fehlbeträge, transparent und lückenlos. Das spart Zeit am Schicht- oder Tagesende – so kommt das Personal schneller in den Feierabend.

POSITIVES EINKAUFSERLEBNIS

Die Kombination aus Qualität und Frische bei den Produkten, Warenpräsentation mit Liebe zum Detail und dem Einsatz digitaler Technologien macht den Einkauf bei Macis zu einem besonderen Erlebnis. Die modernen Systeme fügen sich perfekt in das stimmige Ladendesign ein und beim Bezahlvorgang punktet das Personal, indem es sich vollends auf die Kommunikation mit dem Kunden anstatt auf das Wechselgeld konzentriert.



QUALITÄT, DIGITALE TECHNOLOGIEN & LIEBE ZUM DETAIL

Der Erfolg von Macis fußt auf einem ganzheitlichen, kombinierten Concept Store auf insgesamt 900 Quadratmetern. Der Bio-Supermarkt, eine "gläserne" Bio-Bäckerei und Konditorei, Bio-Restaurant und eine einladende Markthalle mit Frischetheke unter einem Dach vereint. Kunden wissen dabei besonders die hohe Qualität der Waren zu schätzen. Den Rahmen für das besondere Erlebnis im Macis schafft das liebevoll restaurierte Gebäude im Stil der 1920-er Jahre mit seinem geschmackvollen Interieur.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-MACISI-1220/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.