

GLORY



Kompaktiliale: Innovatives Cash Management als Teil des Zukunftskonzepts

Postbank, Alsfeld, Deutschland





“Die moderne Gerätekombination aus Münz- und Banknotenrecycler von GLORY bildet das Drehkreuz für alle bargeldrelevanten Transaktionen am Schalter unserer Kompaktfilialen. So können wir auch an weniger frequentierten Standorten, in Kleinstädten aber auch an neuen Kontaktpunkten Filialen wirtschaftlich betreiben und ein hohes Maß an Serviceleistungen bieten – denn unsere Kunden schätzen sowohl unsere Online-Präsenz als auch die Präsenz in der Fläche.”

Horst Koch, Sprecher der
Filiargebietsleitung, Filialgebiet Fulda
Postbank Filialvertrieb AG

DIE HERAUSFORDERUNG

Eine kundenbezogene Transformation ist der Schlüssel zu mehr Erfolg im Retail Banking. Neue Technologien bilden dafür eine wichtige Grundlage, denn der Kunde von heute will bei der Abwicklung seiner Bankgeschäfte zwischen digitalen und physischen Kanälen wählen können. Dabei ist die Umgestaltung des Filialnetzes eine der wichtigsten Herausforderungen. Das Zukunftskonzept der Postbank bietet mit den Kompaktfilialen eine ökonomische Lösung, um die Bargeldversorgung und Nähe zum Kunden aufrechtzuerhalten.





Statt auf ein einheitliches Filialmodell zu bauen, müssen sich Finanzdienstleister für neue Wege öffnen und vielfältige Filialformate für unterschiedliche Anforderungen schaffen. Bei der Postbank zählen Berater und Geschäftsstellen nach wie vor zu den wichtigsten Kontaktpunkten für die gesamte Kundenbeziehung und bleiben somit ein wichtiger Bestandteil ihrer Multikanalstrategie.

Um auch an kleinen Standorten mit schwankender Kundenfrequenz präsent und profitabel zu bleiben, sollten sich Größe, Anordnung und Design der Postbank-Filiale mit Mitarbeitenden, Technologien und Prozessen bei der Kundenbetreuung wirkungsvoll ergänzen.

Mithilfe moderner Bargeldautomatisierungstechnik von GLORY kann die Postbank in ihren Kompaktfilialen die Idee der bedienten Selbstbedienung umsetzen. Das reduziert Wartezeiten und ermöglicht gleichzeitig einen effizienten und nachfrageorientierten Einsatz des Personals.

Die Postbank bietet ihren Privat-, Geschäfts- und Firmenkunden eine einzigartige Kombination aus einfachen, preiswerten Bankprodukten des täglichen Bedarfs und postalischen Dienstleistungen. Den rund 12,5 Millionen Postbank-Kunden steht ein umfangreiches persönliches und digitales Service- und Beratungsnetz zur Verfügung. So können diese aus einem bundesweit flächendeckenden Filialnetz mit rund 800 eigenen Filialen und rund 3.000 Partnerfilialen der Deutschen Post mit einem Finanzdienstleistungsangebot der Postbank wählen.

DIE LÖSUNG

Für reibungslose Transaktionen am Schalter sorgt eine moderne Cash-Management-Lösung von GLORY. Sie vereint Kassensystem und Bankschalterlösung in einem und automatisiert so sämtliche Bargeldtransaktionen. Das Besondere dabei: In den Kompaktfilialen der Postbank wird das System als SB-Lösung vom Kunden selbst bedient. Der Vorteil liegt darin, dass die Filiale bei Bedarf mit nur einem Mitarbeitenden auskommt – ohne Abstriche beim Serviceangebot oder der persönlichen Kundenbetreuung machen zu müssen.

Die Gerätekombination aus Banknoten- und Münzrecycler wurde speziell auf die Bedürfnisse der Postbank zugeschnitten. So prüft das Cash-Management-System Banknoten automatisch auf Echtheit und verwahrt sie sicher in einer integrierten Geldkassette – dadurch werden Mitarbeitende von zeitaufwendigen Aufgaben wie dem manuellen Zählen von Bargeld, fehleranfälligen Transaktionen oder Übergabeprozessen mit Werttransportunternehmen entlastet. Da das Personal nicht mehr mit Bargeld in Berührung kommt und der Kassenabschluss auf Knopfdruck erfolgt, kann es sich bei der Arbeit somit immer sicher fühlen – selbst wenn ein Kapazitätsengpass in einer Filiale entsteht. Außerdem sparen die Mitarbeitenden damit wertvolle Zeit, die sinnvoll in die persönliche Kundenberatung investiert werden kann.



„Wir sind schon vor einigen Jahren dazu übergegangen, unser Filialkonzept zu überdenken. Auf der Suche nach innovativen Lösungen, war uns eine Sache besonders wichtig: ‚Digital und persönlich‘ sollte sich nicht ausschließen. Unsere Kunden erreichen uns daher online und telefonisch, aber auch unsere Vor-Ort-Präsenz mit persönlicher Betreuung in kleinen Städten ist ein wichtiger Teil unserer Filialstrategie geblieben.“

Karsten Heuser, Vertriebs - und Betriebsbeauftragter Filialgebiet Fulda, Postbank Filialvertrieb AG



GERÄTEKOMBINATION

RBG-200/CI-10C VON GLORY



Ganz gleich, ob ein Kunde Bargeld abheben, einzahlen oder für Leistungen bar bezahlen möchte: Die Gerätekombination RBG-200/CI-10C wickelt alle Transaktionen mit höchster Sicherheit und Effizienz ab, wobei Bargeld nicht nur schnell in speziell gesicherten Transferkassetten transportiert wird, sondern gleichzeitig auch fälschungsverdächtige Banknoten erkannt und in einem Speicher abgelegt werden. Bargeldbestände werden von einer Software überwacht, welche im Bedarfsfall mit dem Werttransportunternehmen kommuniziert, um Befüllung und Entleerung des Geräts zu automatisieren. So entlastet die innovative Lösung Schaltermitarbeitende von der Verantwortung und den Aufwänden wie dem manuellen Zählen von Bargeld, fehleranfälligen Transaktionen oder zeitaufwändigen Absprachen mit Werttransportunternehmen. Das sichere System gewährleistet eine größere Risikoabsicherung der Bargeldbestände der Filiale, denn selbst bei Überfällen kann das System nicht geöffnet werden.





Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-POSTBANKALSFELD-0621/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.