

GLORY

CASO DE ÉXITO UBIQULAR™ BRIDGE de GLORY

Reto

Caja Rural de Asturias es socio tecnológico de Glory desde el año 2000. Poseen una base instalada de unas 145 contadoras de billetes GFS-220 y 66 recicladores de efectivo Vertera™ 6G.

La actualización del firmware de los recicladores y contadoras de Glory hasta tener UBIQULAR, era un proceso manual que requería la asistencia de un técnico de Glory a las sucursales de Caja Rural de Asturias.

El objetivo principal era que la monitorización de los recicladores Vertera 6G y las contadoras GFS-220 (averías, actualizaciones de firmware, etc...) las llevase a cabo Glory, ya que son los fabricantes y quienes mejor conocen sus productos.

Solución

Caja Rural de Asturias quería delegar funciones directamente a Glory. Desde que conocieron la solución UBIQULAR Bridge a lo largo de 2024, decidieron implementarla. La instalación fue rápida, en menos de 1 mes estaba implantado.

Ahora, con UBIQULAR Bridge, la actualización y seguimiento de incidencias las realiza Glory.



“Hay muchas ventajas en que sea directamente Glory el que gestiona el parque de dispositivos. Era un tiempo que teníamos que invertir nosotros, sin tener el conocimiento suficiente. Ahora, en manos expertas, es más cómodo para nosotros, además de ser mucho más eficiente.”

Damián González De Lena Fernández,
Departamento de Tecnología, Caja Rural de Asturias



LOS BENEFICIOS

EFICIENCIA OPERATIVA OPTIMIZADA

“Decidimos elegir los servicios en la nube UBIQLAR de Glory, ya que era la solución idónea para la actualización remota de los dispositivos de gestión del efectivo. Ahora, no hay interrupciones en la operativa diaria de las sucursales, ya que las actualizaciones se implementan fuera del horario comercial. Las máquinas pueden actualizarse en el momento en que estén disponibles nuevos patrones de moneda.”

REDUCCIÓN DE COSTES Y MEJOR TASA DE RESOLUCIÓN

La integración de UBIQLAR Bridge en el hardware existente en las sucursales de Caja Rural de Asturias, permite resolver las incidencias con mayor rapidez, ya que los técnicos poseen de antemano información más precisa de las averías, lo que redundará en una mejor tasa de reparación en la primera visita y en una disminución de los costes de servicio técnico asociados.

AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL

La solución UBIQLAR Bridge de Glory permite ahorrar tiempo al personal de las sucursales, ya que el tiempo dedicado a gestionar los dispositivos es prácticamente nulo. Los empleados pueden ahora dedicarse más a los clientes y a otras tareas más productivas.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

CS-CRASTURIAS-1124/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, UBIQLAR, Vertera y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2024.