

GLORY



Transformando una operación de procesamiento de efectivo de gran volumen mediante las soluciones de clasificación de billetes de Glory

Centro de efectivo, Eurozona

LOS ANTECEDENTES

“El banco ha gastado casi 1 millón de euros en remodelar y reacondicionar el centro de efectivo, incluidos los nuevos equipos de gestión de efectivo de Glory. Hemos invertido en novedosas tecnologías y hemos aprovechado la oportunidad de rediseñar nuestros procesos. Soy de la opinión de que ahora contamos con la operación de procesamiento de efectivo más eficiente del país”.

Estas palabras pertenecen al director responsable de esta operación urbana de procesamiento de efectivo en la eurozona. El banco se enfrentaba a una situación en la que se encontraba prácticamente al límite de su capacidad y que les obligaba a tener que rechazar nuevos negocios. En cuanto se tomó la decisión de invertir en nuevos procesos y equipos, la productividad subió un 150% en dos años, lo que liberó nuevos recursos. Esta situación ha llevado al banco a poder multiplicar los negocios externos en un 250%.

El centro de efectivo realiza procesos diarios que son comunes a las operaciones de efectivo en todo el mundo. Utilizan clasificadoras de billetes para identificar, autenticar, contar y clasificar billetes de una misma denominación en lotes. Utilizan esas mismas máquinas para determinar si los billetes se encuentran en buen estado y pueden volver a la circulación, o si no son aptos y deben enviarse de vuelta al banco central. Estos billetes tienen agujeros, desgarros y pintadas, o simplemente están demasiado sucios o gastados como para cumplir la normativa del banco central. Los billetes en buen estado que vuelven a circulación regresan a la sociedad: se distribuyen a través de redes de cajeros automáticos, establecimientos minoristas u

operaciones en las sucursales bancarias.

Las clasificadoras de billetes cuentan con varios cajetines de salida donde guardar las diferentes denominaciones y separan los billetes en categorías en función de su estado de uso. A medida que los billetes pasan a los cajetines de salida, se procede a su recuento en lotes para formar fajos con ellos, normalmente, de 100 billetes cada uno. Es una manera práctica de manejar y revisar grandes volúmenes de billetes, y la forma habitual de enviar los billetes a los puestos de caja de las sucursales. También es como se suelen devolver los billetes en mal estado al banco central. Este centro de efectivo no era inusual en el sentido de que el enfajado de billetes era un proceso manual. La clasificadora de billetes

LA FORMA DE MEJORAR

se utilizaba para contar los billetes en lotes de 100, y un operario los recogía y enfajaba con una cinta de papel.

El banco afrontaba una serie de retos y se había dado cuenta de que era preciso hacer cambios. Las necesidades del centro de efectivo eran cada vez mayores, ya que los nuevos clientes minoristas estaban generando un aumento de los volúmenes. Las clasificadoras de las que disponían no eran productivas y sufrían constantes averías por atascos con los billetes.

A través de la colaboración, Glory y el banco diseñaron una nueva manera de trabajar para poder asumir este aumento de la carga de trabajo y el crecimiento que el banco había previsto para los próximos años.

“Dotado de mayor confianza tras el éxito de las UW-600, Glory colaboró con el cliente para mejorar otros aspectos de la operación”

Las mejoras en el centro de efectivo no se consiguieron en un solo paso. En lugar de eso, se adoptó una estrategia por fases que permitió al centro de efectivo seguir funcionando con un riesgo mínimo para las operaciones cotidianas. El primer paso consistió en instalar una clasificadora de 8 cajetines Glory UW-600 para sustituir la clasificadora anterior, más antigua y obsoleta. La UW-600 brinda un alto nivel de autenticación con una velocidad de hasta 720 billetes por minuto. Lo más importante es que ha demostrado una capacidad excepcional para procesar incluso los billetes de peor calidad, con un nivel de fiabilidad que supera al del equipo que sustituyó. Los operarios del banco han estado realizando el mantenimiento de la máquina cada dos semanas, y en los primeros 12 meses de funcionamiento el técnico de servicio solo tuvo que visitar las instalaciones una vez. Hasta la fecha, la UW-600 ha procesado billetes por un importe superior a los 1.000 millones de euros, y el éxito de ésta ha permitido pasar a la siguiente fase del proyecto.



LA SOLUCIÓN

Tras el éxito de la UW-600, Glory colaboró con el cliente para mejorar otros aspectos del funcionamiento; en concreto, la laboriosa elaboración de fajos de 100 billetes.

La UWH-1000 sigue el mismo diseño de la serie UW original y añade la función de enfajado en línea. De este modo, se añaden tres cajetines adicionales que pueden hacer fajos de 100 billetes de hasta tres denominaciones distintas. Dado que está basada en un diseño existente, la fiabilidad y velocidad de la UWH-1000 están garantizadas, y es importante destacar que es una de las pocas clasificadoras de gama media que incluye la función de enfajado automático, una característica de la que solo disponían máquinas de alta velocidad y elevado coste.

Se decidió que con dos clasificadoras UWH-1000 se iban a cubrir las necesidades actuales del centro de efectivo, al dotarlo de nuevos recursos para permitir el crecimiento del negocio en el futuro.

CLASIFICADORA DE BILLETES CON ENFAJADORA **UWH-1000**

Compacta y silenciosa – La clasificadora UWH-1000 es extremadamente compacta. Está diseñada para utilizarse en un entorno normal de oficina, dado que es muy silenciosa y utiliza una fuente de alimentación estándar.

Enfajado automático – La UWH-1000 cuenta con cuatro apiladores con capacidad para 500 billetes y tres apiladores adicionales en la unidad de enfajado. Cuando la cantidad de billetes del apilador alcanza el límite del lote (por lo general, de 100 billetes), un mecanismo transfiere los billetes a una enfajadora, lo que permite continuar con el conteo de lotes sin que el rendimiento se vea afectado.

Impresión y sellado de cintas – La UWH-1000 imprime un registro identificativo detallado en cada cinta. También es capaz de añadir un sello de autorización. Esto supone que se puede seguir el rastro de los fajos que forma cada máquina hasta su origen para fines de auditoría.

La UWH-1000 realiza un sellado térmico de la banda para crear una unión sin lengüeta idéntica a las utilizadas de forma manual, lo que da como resultado unas bandas excepcionalmente ordenadas y homogéneas.

Panel de pantalla del operador –

La UWH-1000 incluye un monitor a color de pantalla plana en el que se muestran la información de procesamiento y las instrucciones de funcionamiento. En caso de que se atasquen los billetes o haya que cargar un nuevo rollo de cinta, cada paso del funcionamiento se explica a través de imágenes a color y animaciones de video. De este modo, se contribuye a simplificar el uso y aprendizaje de la máquina.



LOS BENEFICIOS

Manejo por una sola persona

Gracias al tamaño compacto de la UHW-1000 y al diseño de salida de la enfajadora, una persona basta para utilizar la máquina, cuando antes hacían falta dos personas para realizar las mismas operaciones, una para manejar la clasificadora y encargarse de los billetes rechazados, y otra para enfajar los billetes.

Rápido retorno de la inversión

La mejora en la productividad ha permitido al banco recuperar su inversión en menos de dos años.

Rendimiento y productividad mejorados

El enfajado automático de la UHW-1000 hace posible que una sola persona pueda manejar la clasificadora, con un rendimiento de 40.000 billetes por hora. Este dato contrasta con los 20.000 billetes por hora del equipo anterior, a cargo de dos personas.

Con las tres clasificadoras de Glory, el rendimiento total ha pasado de 15 millones de euros a 35 millones de euros al día, lo que ha permitido al banco hacer frente al crecimiento del negocio.

Nota: Por motivos de confidencialidad y seguridad, para este Caso de Éxito se han omitido numerosos datos sobre las operaciones del centro de efectivo del banco. No obstante, el banco está dispuesto a compartir información adicional con los profesionales del sector con la autorización de seguridad correspondiente. Por favor, contacte con su representante de Glory para obtener información de contacto del banco.





Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 **info@es.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-EUROZONECASHCENTRE-0917/ES_2.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.