

GLORY

CASO DE ÉXITO CASHINFINITY™ de GLORY

Reto

Proporcionar a los clientes transacciones rápidas, precisas y seguras, eliminando las tareas rutinarias del personal sin valor añadido.

Solución

La solución CASHINFINITY de Glory transforma la eficiencia, la seguridad y la velocidad de la cadena de efectivo de retail a través de la automatización en puntos clave del establecimiento.

Beneficios

- Ahorro de 2-3 horas al día de tiempo del personal
- Entre 8 -10 minutos en cerrar y conciliar 8 líneas de caja al final del día
- 100% de precisión en el manejo del efectivo entre el personal y los clientes



Ahorro de 2-3 horas al día, que el personal dedica a mejorar la experiencia del cliente
Henderson Retail Tienda VIVOXTRA, Newry Road, Banbridge, Irlanda del Norte

EDGEPOS® Powered by:
By Retailers, For Retailers 

EL CLIENTE

Henderson Retail posee y gestiona 95 tiendas SPAR, EUROSPAR y ViVOXTRA en Irlanda del Norte. Muchos de estos establecimientos son gasolineras asociadas con las principales marcas petroleras. Henderson Retail es una de las mejores marcas en el mercado independiente en Reino Unido, y el operador más grande del sector independiente de combustible de Irlanda del Norte. El negocio continúa recibiendo gran reconocimiento en la industria por sus logros.



“Con el nuevo sistema de gestión de efectivo de Glory en mi tienda, he notado un ahorro en mano de obra de 2-3 horas al día con respecto a la tienda anterior en la que yo estaba. El sistema de Glory evita que el personal toque el efectivo, es más higiénico y la precisión de manejo del efectivo entre el personal y nuestros clientes es del 100%.”

John Fox, Store Manager,
Henderson Group



EL RETO

Henderson Retail se centra en agilizar las tareas administrativas en la tienda y en eliminar las ineficiencias en sus procesos, para optimizar la experiencia del cliente en sus establecimientos. Los retos presentados por la COVID-19 aumentaron aún más su interés por nuevas tecnologías, con el objetivo de eliminar la presión sobre sus equipos en tienda.

Querían implementar una forma de proporcionar transacciones rápidas, precisas y seguras a sus clientes eliminando, al mismo tiempo, las tareas rutinarias y sin valor añadido del personal, tales como la preparación de los fondos de caja y conciliación del efectivo.

Era evidente que Henderson Retail necesitaba una solución para el reciclaje de billetes y monedas en la tienda para impulsar la eficiencia de todos sus procesos de gestión del efectivo, incluyendo la disminución del tiempo de los procesos bancarios y la frecuencia de los servicios de recogida y entrega de efectivo.

LA SOLUCIÓN

Henderson Retail eligió la solución CASHINFINITY de Glory para su tienda VIVOXTRA en Banbridge, para automatizar todas las tareas de manejo de efectivo desde el punto de venta hasta el back office.

Los compactos recicladores de efectivo CI-10 de Glory se colocaron en tres ubicaciones diferentes en la tienda: en el puesto de caja, en el área de autopago y en la zona de comida preparada.

En caja, los clientes depositan sus billetes y monedas directamente en el reciclador CI-10 que cuenta, valida y procesa el efectivo, devolviendo el cambio correcto. Por tanto, queda eliminado el manejo manual de efectivo, reemplazado por transacciones rápidas, precisas y fiables.

En la sección de comida preparada, el personal ya no necesita cambiarse los guantes para manejar efectivo cuando los clientes pagan su comida. En cambio, pueden seguir despachando y se cambian los guantes cuando es necesario por razones de higiene, ahorrando tiempo y el coste de guantes adicionales.

La tienda de Banbridge es el primer establecimiento Henderson Retail que tiene los recicladores CI-10 en el área de autopago. Un promedio del 33% de los clientes ahora utilizan los puestos de autopago, usando efectivo para sus compras un 30%.

Para completar la solución de gestión del efectivo en circuito cerrado, se instaló un sistema reciclador de billetes y monedas CI-100 en el back office. Los cajetines que contienen los billetes en los cajones de cobro inteligentes CI-10 están especialmente diseñados para que se puedan retirar y después ser colocados directamente en el equipo CI-100 para su procesamiento, sin que ningún miembro del personal tenga que tocar los billetes. Los billetes se llevan de forma segura desde el CI-10 en el punto de venta hasta el CI-100 en el back office y viceversa, lo que proporciona un 100% de confianza en el inventario y gestión del efectivo.



“Solo hay que sacar los cajetines de los puestos de caja una vez al día, sin que haga falta hacer el conteo en ese momento. La dirección retira los cajetines cada noche y los deposita en el back office en el sistema de Glory, que realiza el conteo de cada cajetín. Las ocho líneas de caja de mi establecimiento pueden quedar procesadas en 8-10 minutos.”

**John Fox, Store Manager,
Henderson Group**



LOS BENEFICIOS

PRODUCTIVIDAD

Solo se tarda entre 8 y 10 minutos en cerrar y conciliar las ocho líneas de caja al final del día, ahorrando al personal 2-3 horas al día.

AHORRO DE COSTES

El nivel de precisión del manejo de efectivo entre el personal y nuestros clientes es del 100%. La dispensación de efectivo y la devolución de cambio se realizan con la solución de GLORY, por lo que no se producen discrepancias.

MAYOR HIGIENE

El personal que sirve comida en la sección de comida preparada no tiene que tocar el efectivo, así que no es necesario cambiarse de guantes, lo que agiliza el servicio al cliente.

EXPERIENCIA MEJORADA DEL PERSONAL Y DEL CLIENTE

Las transacciones son más rápidas y las filas de espera más cortas, ya que el personal queda liberado de la tarea de contar efectivo.



“La reciente implementación del sistema reciclador de efectivo de GLORY ha representado un verdadero cambio para nosotros. No solo en lo relacionado a la precisión y a las mermas de efectivo, sino a la gran eficiencia generada en horas de trabajo, tanto para nuestros equipos de gestión como para los de atención al cliente. Ahora hemos podido redistribuir esas horas para mejorar aún más la experiencia de nuestros clientes en la tienda.”

Paul McCoy, Area Manager, Henderson Group

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 | info@es.glory-global.com | glory-global.com

CS-HENDERSONBANBRIDGE-0522/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CASHINFINITY y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.