

GLORY

CASO DE ÉXITO CASHINFINITY™ de GLORY

Reto

Automatizar el procesamiento de billetes y monedas para disponer de una gestión segura del efectivo en el front office del hotel.

Solución

La Solución CASHINFINITY de GLORY transforma la eficiencia, la seguridad y el flujo del efectivo a través de la automatización en puntos clave del hotel.

Beneficios

- Menos de 10 minutos en realizar el cuadro de caja
- 100% de precisión en las transacciones en efectivo entre empleados y clientes
- Aumento de la productividad del personal en un 20%
- Mayor nivel de seguridad



3 horas menos al día en realizar el cuadro de caja

Hotel Olympus Palace, Salou

HOTEL ★ ★ ★ ★ SALOU

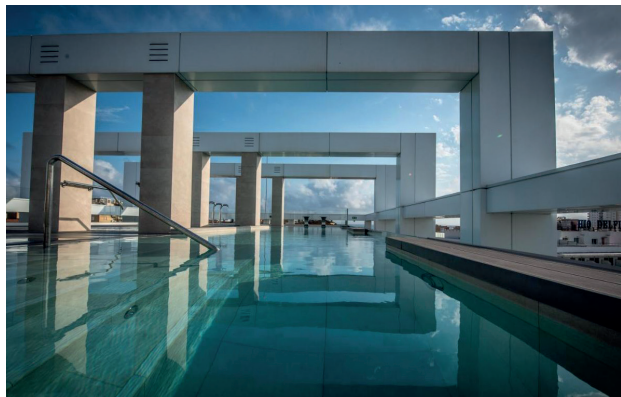
OLYMPUS PALACE

EL CLIENTE

El Hotel Olympus Palace está situado en el corazón de la Costa Daurada, en pleno centro turístico de Salou, a 400 metros de la playa. El hotel ha sido totalmente reformado con un diseño moderno y funcional. Además, el Hotel ofrece servicio personalizado y unas instalaciones óptimas entre ellas, la gran piscina exterior con camas de agua en la planta baja, zona de aguas al aire libre con piscina de laterales de vidrio, jacuzzi, turbo jets de agua, solarium y bar con zonas chill out en la terraza Summit.

“Con la avanzada tecnología de GLORY, ahora podemos realizar el cuadro de caja con máxima rapidez y sin incidencias, lo que nos ha permitido ahorrar costes y aumentar la productividad del personal”.

Joel Segura, Director,
Hotel Olympus Palace



EL RETO

La gestión del efectivo en el Hotel Olympus Palace era una tarea que se realizaba de forma manual, llevaba mucho tiempo y daba lugar a discrepancias. Por ello, necesitaban una solución para automatizar el tratamiento de billetes y monedas en el hotel, con el objetivo de agilizar el proceso de cobro, eliminar el conteo manual del efectivo en el punto de venta y realizar el proceso de cuadro de caja con rapidez y sin errores.

En definitiva, requerían un sistema fiable y de probada eficacia, con un rendimiento demostrado, para satisfacer sus necesidades de gestión del efectivo, sobre todo durante los momentos de mayor afluencia de público en el hotel.



LA SOLUCIÓN

Para satisfacer sus necesidades de gestión del efectivo, el Hotel Olympus Palace eligió los recicladores de billetes y monedas CI-5 y CI-10 de la gama CASHINFINITY de GLORY. Previamente, habían probado otros sistemas, pero no lograron proporcionar ni el mismo nivel de eficacia ni la funcionalidad de las soluciones de GLORY.

Actualmente, el hotel tiene instalados 3 equipos CI-5 en la zona de restauración y un CI-10 en la terraza Summit, para optimizar el negocio y mejorar el servicio al cliente. El excelente rendimiento y la probada fiabilidad de los sistemas de GLORY fueron factores clave para que el Hotel Olympus Palace decidiera implementar las soluciones de GLORY.

Adicionalmente, la avanzada tecnología de GLORY brinda mayor comodidad a los empleados y contribuye a proyectar una imagen más moderna y funcional del hotel.

La integración de los equipos de GLORY ha sido la solución perfecta para gestionar los pagos de los clientes en el punto de venta.



LOS BENEFICIOS

Las soluciones CASHINFINITY tuvieron un impacto inmediato y medible en la eficiencia del Hotel Olympus Palace, proporcionando más tiempo a los empleados para centrarse en tareas de mayor valor, como mejorar la experiencia del cliente:

- Reducción de 3 horas al día al efectuar el cuadre de caja
- Aumento de la productividad de los empleados en un 20%
- Considerable ahorro de costes, al eliminar las discrepancias y detectar los billetes y monedas falsos
- Transacciones más rápidas, ya que los empleados no tienen que contar el efectivo manualmente, con una significativa reducción de su nivel de estrés
- Mayor satisfacción de los clientes, ya que se les atiende con mayor rapidez y reciben un trato más personalizado

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 **info@es.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-HOTELOLYMPUS-0922/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CASHINFINITY y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.