

GLORY



¿Cómo transformó el Hotel Majestic sus procesos de gestión de efectivo?

EL RETO

La automatización de los cobros en efectivo en los diferentes puntos de venta del hotel tenía como propósito principal aumentar el nivel de seguridad, eliminar el conteo manual de billetes y monedas, así como realizar el cuadre de caja de forma ágil y segura. Para ello, era esencial contar con un sistema de alta fiabilidad que respondiera eficazmente a las necesidades de gestión del efectivo, sobre todo en los periodos de mayor afluencia de clientes.

LOS BENEFICIOS

EFICIENCIA OPERATIVA OPTIMIZADA

Tras la implementación de los sistemas de CI-5 de GLORY, el cuadre de caja se puede realizar con exactitud y seguridad en tan solo 5 minutos.

EXPERIENCIA DEL CLIENTE MEJORADA

Con la optimización de la gestión del efectivo, se ha logrado proporcionar un servicio más eficiente y personalizado a los clientes, incrementando significativamente su nivel de satisfacción. Todo ello, respaldado por una precisión del 100% en las operaciones de efectivo entre el personal y los clientes.

AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS

La integración de los sistemas de GLORY ha facilitado el trabajo de los empleados, permitiendo que las transacciones se efectúen de manera más rápida y eficaz, resultando en un aumento del 20% en su productividad y en una significativa reducción de su nivel de estrés.



“Gracias a los eficaces sistemas CI-5 de GLORY, ahora realizamos el cuadre de caja de manera totalmente segura, agilizando el proceso y eliminando errores, lo que nos ha permitido reducir costes y mejorar la productividad de los empleados.”

Sergi Hernando, IT Manager