

GLORY

¿Cómo transformó la Estación de Servicio Santa Bárbara sus procesos de efectivo?

EL RETO

El principal problema era que no existía un control minucioso del efectivo y había que dedicar mucho tiempo al proceso de conteo y realizar varios recuentos al día, por turnos. Esto daba lugar a descuadres, que provocaban desconfianza entre los empleados. Además, era necesario erradicar los errores y mermas internas originadas al devolver el cambio a los clientes. También era preciso eliminar las diferentes reposiciones de cambio en metálico durante el día, ya que en ocasiones el empleado se quedaba sin cambio. Adicionalmente, se necesitaba disponer de un sistema eficaz para detectar los billetes y monedas falsos.



“Recomendaría el sistema CI-10X a las estaciones de servicio y a cualquier tipo de negocio que cobre en metálico una cantidad considerable, ya que te aporta tranquilidad, seguridad y control.

Además, el sistema CI-10X evita posibles atracos o amenazas al personal, ya que el dinero no está accesible.”

Rosa M^a Corberá López, Propietaria Estación de Servicio



E.S. CORBERÁ
CARBURANTES SUPERMERCADO

LOS BENEFICIOS

EXPERIENCIA DEL CLIENTE MEJORADA

“Los clientes se han adaptado muy bien al CI-10X de GLORY, ya que tienen la tranquilidad de que la devolución del cambio es correcta. En muchas ocasiones, optan por entregar una gran variedad de monedas sin contarlas, quedándose a la espera de que la máquina verifique que el importe entregado está correcto o bien que les sobra dinero.”

EFICIENCIA OPERATIVA OPTIMIZADA

El CI-10X ha permitido tener control del efectivo, realizar los procesos de cuadro de caja con máxima agilidad y generar mayor tranquilidad y confianza entre los empleados. Es decir, la implementación de la solución CI-10X de GLORY ha redundado en una mejora considerable de la gestión del negocio, pudiendo ahorrar tiempo para dedicarlo a otras tareas de mayor valor.

AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL

“La solución CI-10X ahorra tiempo al personal, al quedar liberado y despreocupado de los cálculos de devoluciones y del cuadro del efectivo. Ahorramos 2 horas al día al hacer el cuadro de caja. El tiempo liberado se emplea para ofrecer mejor atención a los clientes y, al mismo tiempo, ofrecerles nuestras promociones.”



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-SANTABARBARA-1224/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CASHINFINITY y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2024.