

Formación

Servicios profesionales

Glory puede ayudar a que su negocio obtenga el máximo de su inversión en tecnología de automatización de efectivo, elaborando material de formación disponible para sus empleados las 24 horas del día, siete días de la semana.



Glory ahora ofrece un programa de formación online bajo suscripción para complementar nuestra formación presencial.

Esta modalidad de "Learning as a Service" proporciona los siguientes beneficios:

- Formación de gestión de cambio para preparar al personal para la formación presencial
- Formación de refresco disponible las 24 horas, para funciones que se utilizan con menos frecuencia
- El programa de formación para las nuevas contrataciones garantiza el buen uso de la automatización del efectivo
- El seguimiento de resultados disponible online para gestión garantiza también el cumplimiento de RR.HH.
- Ayuda online que ilustrará, paso a paso, las instrucciones sobre las buenas prácticas
- Vídeos de ayuda online con instrucciones para la eliminación y resolución de problemas

Módulos de formación

Introducción

Mantenimiento y resolución de problemas

Este módulo está dirigido a todo el personal, resaltando la importancia de las buenas prácticas que se deben seguir a la hora de realizar el mantenimiento del sistema y que se deben cumplir a la hora de solucionar problemas.

Formación para la función de administración

Un módulo dirigido a una o dos personas de la sucursal que sean responsables de la administración del sistema.

Formación para operadores de caja

Esta formación estará dirigida a todo el personal que utilice la solución. Las simulaciones prácticas permitirán a los empleados practicar las diferentes transacciones con anterioridad, reduciendo, así, el estrés y mejorando el previsible proceso para el cambio.

Formación de supervisor del puesto de caja

Este programa de formación se centrará en la funcionalidad más avanzada que necesitarán los supervisores del puesto de caja.

Liderando el cambio

Este módulo proporciona a nivel de gestor, una visión general de su función para liderar el cambio en la sucursal.

Descubra cómo puede beneficiarse su empresa de los servicios de consultoría de Glory. Contacte con nosotros en info@es.glory-global.com o con su agente de ventas de Glory.

Soluciones relacionadas...

SERVICIOS DE GESTIÓN **DE PROYECTOS**

Gestione proyectos para alcanzar los objetivos deseados por su organización.



SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Obtenga el análisis de investigación, buenas prácticas, estrategias tecnológicas y más para garantizar la mejor experiencia.



hacer que la instalación se ejecute de manera uniforme y obtenga el soporte inmediato tras la misma.

Como líder global del sector en automatización de efectivo. Glory ha desarrollado cuatro valiosos pilares que meioran los servicios profesionales, teniendo en cuenta las necesidades de nuestros clientes. Con estos servicios profesionales, Glory puede ayudarle a que su negocio obtenga de manera rápida y eficiente las ventaias de sus iniciativas de automatización del efectivo.

Glory cumplirá sus retos y superará las expectativas al utilizar nuestro enfoque de los cuatro pilares:



Servicios de gestión de proyectos

Gestione proyectos para alcanzar los objetivos deseados por su organización.



Servicios de consultoría

Obtenga el análisis de investigación, buenas prácticas, estrategias tecnológicas y más para garantizar la mejor experiencia.



Tecnología - soluciones de software

Implemente el software de manera efectiva para garantizar que maximiza su inversión de tecnología.



Formación

Forme a sus empleados con profesionales para

TECNOLOGÍA - SOLUCIONES DE SOFTWARE

Implemente el software de manera efectiva para garantizar que maximiza su inversión en tecnología.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 - LEGANÉS (Madrid)

DS-TRAINSERV-0917/ES 1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y periuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.