



GLORY

UBIQULAR™ Bridge para Instituciones Financieras

Monitorización continua del rendimiento
y gestión remota de dispositivos

Mejore la eficiencia operativa de sus sucursales con UBIQULAR Bridge, la solución de GLORY para la gestión remota de dispositivos ideal para sus equipos de automatización de efectivo. UBIQULAR Bridge informa sobre posibles problemas operativos, proporciona datos adicionales para prestar una asistencia proactiva y una rápida resolución de problemas para ayudar a los usuarios. Esto le permite una mayor disponibilidad operativa.



UBIQULAR™
Bridge

Solución avanzada de gestión remota de equipos para la mejora del rendimiento y de la inteligencia de negocio

La disponibilidad de dispositivos de automatización de efectivo es de suma importancia para cualquier institución financiera que haya implementado soluciones de gestión de efectivo en sus sucursales. UBIQLAR Bridge permite a Glory monitorizar y gestionar sus equipos de forma eficiente y rentable, aumentando, así, la disponibilidad operativa y proporcionando datos de rendimiento en tiempo real.

Al monitorizar continuamente el rendimiento de los dispositivos de automatización de efectivo del puesto de caja, Glory puede avisar rápidamente de posibles problemas operativos. UBIQLAR Bridge también facilita datos adicionales para tareas de mantenimiento preventivo y la rápida resolución de incidencias para, así, ayudar a los usuarios y realizar controles del estado del sistema, resultando en una mayor disponibilidad operativa.

La capacidad de diagnóstico de UBIQLAR Bridge mejora la visibilidad de los indicadores clave de rendimiento y de niveles de rendimiento de servicio, tanto para un equipo como para la red entera.

La monitorización remota también puede ayudar a maximizar el valor de los activos y proteger su equipos de automatización* de efectivo, como actualizaciones de patrones de divisas, optimización de la configuración y actualizaciones de firmware.



* Requiere el servicio UBIQLAR BridgePlus opcional.



Protección del negocio y rentable implementación de las actualizaciones*

A veces, en el ciclo de vida del producto, puede ser necesario llevar a cabo actualizaciones de firmware y de configuración, ya sea para cargar nuevos patrones de billetes o para otras modificaciones. Además, los bancos centrales exigen que las actualizaciones se implementen con mayor rapidez, para abordar la creciente amenaza de las falsificaciones.

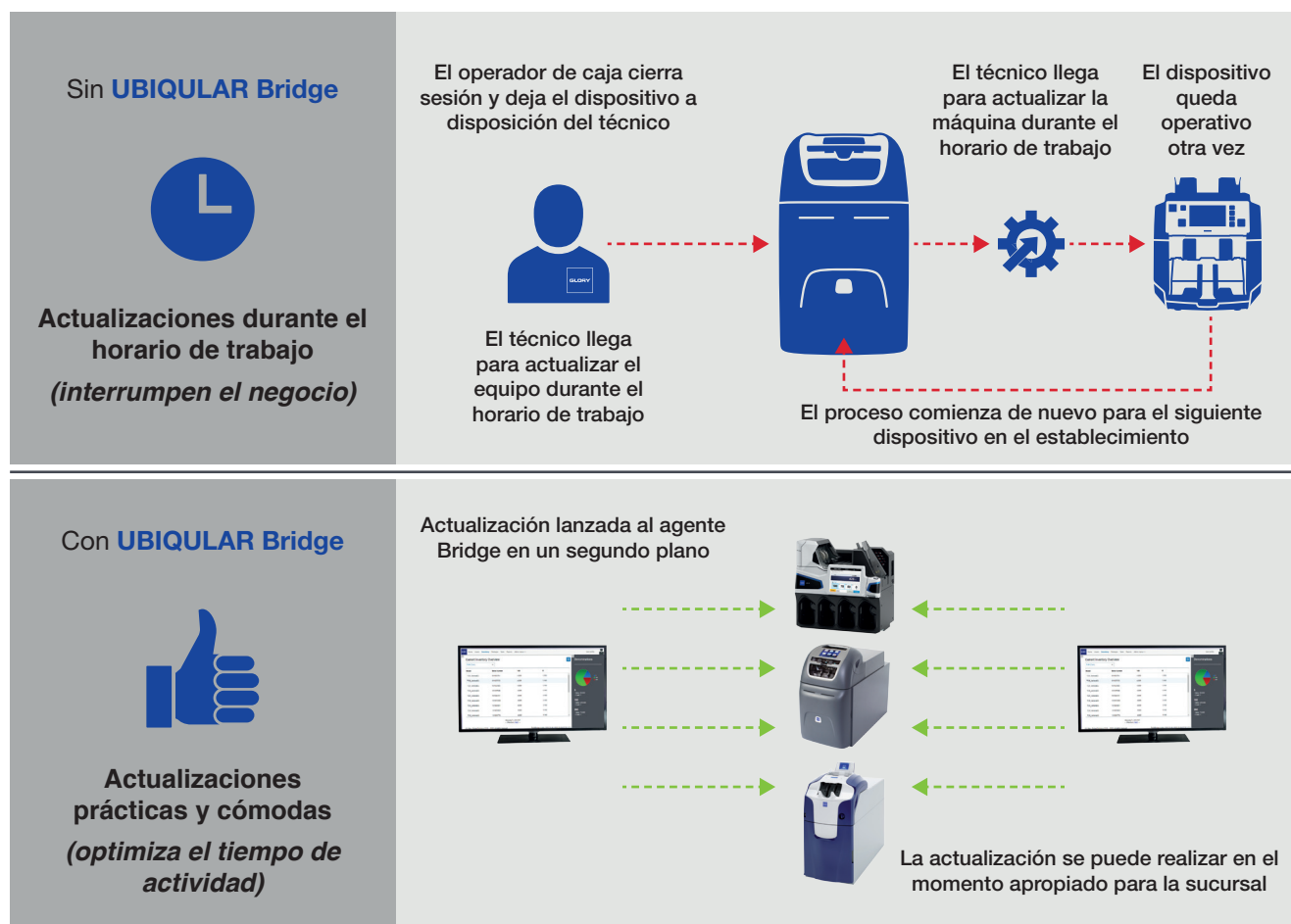
El tiempo que lleva realizar dichas actualizaciones en un parque de equipos puede ser significativo y costoso si hay que hacerlo manualmente, de uno en uno, mediante un técnico visitando múltiples sucursales.

A menudo, es necesario poner los dispositivos fuera de servicio durante el horario de trabajo, traduciéndose en una reducción del servicio en el puesto de caja y en medidas de seguridad adicionales en el establecimiento, con un coste añadido. El proceso puede ocasionar molestias y ser potencialmente disruptivo.

Para mantener los dispositivos en un óptimo estado operativo, UBIQULAR Bridge puede ser utilizado por el administrador para gestionar e implementar remotamente las actualizaciones en un parque de equipos cuando sea necesario.

El administrador lanza la actualización al agente UBIQULAR Bridge en segundo plano. De esta forma, la actualización se implementa en el parque de equipos conectados, sin afectar a su disponibilidad.

Una vez ha sido cargada la actualización en los dispositivos, el administrador puede elegir el horario más conveniente para instalarla, normalmente fuera del horario de trabajo o evitando las horas punta para evitar interrupciones a los operadores de caja, a la sucursal y a sus clientes.



- Implementación remota de conjuntos de patrones de billetes y actualizaciones de configuración
- Protección del negocio e implementación rentable de la actualización
- Detección anticipada de las necesidades de soporte de los dispositivos
- Potencial recuperación de los problemas en remoto para incrementar la disponibilidad del dispositivo
- Implementación más rápida de actualizaciones, que se traduce en menos interrupciones para el cliente



* Requiere el servicio UBIQULAR BridgePlus opcional.

Los beneficios de la gestión y monitorización remota de dispositivos



Maximiza la disponibilidad operacional de los dispositivos
y reduce el tiempo que el personal dedica a resolver las incidencias de los equipos.



Garantiza que las actualizaciones de los equipos se realizan a tiempo,
con mínimo impacto.*



Aumenta la eficiencia del servicio
dotando a los técnicos de servicio de Glory de valiosa información.



Reduce la frecuencia de las visitas de los técnicos de servicio,
para evitar interrupciones y un contacto innecesario con sus empleados.



Sistema inteligente que proporciona avanzados detalles
de cualquier incidencia potencial, para que se pueda resolver a la primera, si se requiere una visita in situ.



Asegura que los dispositivos están en un óptimo funcionamiento
mediante diagnósticos y actualizaciones remotas.



* Requiere el servicio UBIQULAR BridgePlus opcional.

Dispositivos soportados



CI-10
reciclador de billetes
y monedas



CI-50B
reciclador de billetes



GLR-100
reciclador de efectivo
para el puesto de caja



Vertera™ 6G
reciclador de efectivo
para el puesto de caja



RBG-100AB
reciclador de efectivo
para el puesto de caja



RBG-100G1
reciclador de efectivo
para el puesto de caja



RBG-200
reciclador de efectivo
para el puesto de caja



GDB-100
solución de depósito
de billetes



GFS-220
clasificadora de billetes
de sobremesa



Ntegra™ Compact
clasificadora de billetes
de sobremesa



USF-50/USF-50S
clasificadora de billetes
de sobremesa



USF-200
clasificadora de billetes
de sobremesa



UW-F Series
clasificadora de billetes
de sobremesa

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

DS-UBIQUARBRIDGE-FI-1221/ES_3.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, Ntegra, UBIQUAR, Vertera y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.