

GLORY

## Beneficiéese de la tecnología de automatización del efectivo

Dedique toda su atención a la experiencia  
que brinda al cliente



CASHINFINITY  
GLORY Retail Solution

# LAS EXPERIENCIAS SON IMPORTANTES EN TODOS LOS SECTORES, ESPECIALMENTE EN EL SECTOR HOTELERO

**Cualquier profesional de la industria hotelera sabe que la experiencia del cliente es lo más importante. Los días en los que las sábanas limpias y un minibar bien surtido eran suficientes para garantizar un cliente satisfecho han quedado atrás. Todas las marcas hoteleras se enfrentan al mismo desafío clave, es decir, cómo ofrecer experiencias que cumplan y superen las expectativas de los clientes, y vender esas experiencias para generar mayores ingresos.**



Los hoteles ya no son un lugar que simplemente ofrece una habitación bien cuidada o una cama cómoda. Los hoteles han pasado de ser puramente transaccionales, a centros experimentales y espacios sociales para el trabajo. Cada vez es más común ir a un hotel a tomar una copa o a disfrutar de una comida preparada por un chef.

Los hoteleros trabajan intensamente en el diseño de sus instalaciones para que los clientes se sientan como en casa. También ha aumentado la comodidad de los huéspedes mediante tecnología que posibilita la automatización de tareas simples, para facilitarles las cosas.

## **La transformación no deseada**

Es innegable que la industria hotelera fue la más afectada por la pandemia mundial de COVID-19: hoteles cerrados y restaurantes funcionando únicamente para proporcionar comida para llevar. Y justo cuando las cosas estaban empezando a recuperarse, golpeó una nueva ola de la pandemia y sufrimos más confinamientos.

Simply no hay forma de evitarlo: COVID-19 continuará dando forma al futuro del sector hotelero. Pero, a pesar de la pandemia, existen nuevas oportunidades.

## **MANTENER EL MISMO NIVEL DE SERVICIO CON MENOS PERSONAL**

Más que adaptar sus instalaciones a este nuevo contexto o tomar medidas para posibilitar el distanciamiento físico, el reto principal de los hoteles es garantizar el mismo nivel de servicio a sus clientes, pero con un número reducido de empleados.

Por tanto, es esencial reducir tareas complejas y lentas, como el tratamiento manual del efectivo, tanto como sea posible. Aprovechando la tecnología de automatización de efectivo para procesar los pagos, los hoteles pueden dedicar toda su atención a sus huéspedes y centrarse en la experiencia del cliente.

# LIBERANDO EL PODER DE LA AUTOMATIZACIÓN

**Más que en otros negocios, los procesos de gestión de efectivo de los hoteles se ven afectados por un modelo operativo 24/7, con múltiples cambios de turno. Los hoteles también deben gestionar los procesos de caja compartida y/o las múltiples dotaciones de efectivo, que generan numerosas tareas de cuadro y conciliación. Entonces, ¿cómo superamos estos desafíos?**

La solución CASHINFINITY™ automatiza muchas de las actividades clave relacionadas con el manejo de efectivo, mejorando la productividad de los empleados, acelerando el flujo del efectivo, reduciendo las mermas y proporcionando más tiempo para enfocarse en los clientes. CASHINFINITY transforma la eficiencia, seguridad y velocidad de la cadena de efectivo mediante la automatización en puntos clave, desde el punto de venta hasta el banco.

**Proporcionando pagos en efectivo sin contacto en un mundo con una “nueva normalidad”**

Tradicionalmente, los pagos en efectivo en el punto de venta implican una gran proximidad y contacto físico. Pero hay otra manera.

Los cajones de cobro inteligentes para el punto de venta CASHINFINITY de Glory eliminan la necesidad de que su personal toque el efectivo, permitiendo mantener el distanciamiento social en el punto de venta.

Las soluciones de reciclaje de Glory, que se integran fácilmente con el TPV existente, están diseñadas para automatizar los pagos en efectivo realizados directamente por el cliente, incluyendo el proceso de conteo y autenticación. También dispensan el cambio con precisión, sin necesidad de que clientes y empleados estén físicamente cerca unos de otros.

Los empleados nunca más tendrán que tocar billetes o monedas, lo que reduce el riesgo de pérdidas y mermas de efectivo.



**GANANDO TIEMPO PARA ENFOCARSE EN ACCIONES QUE GENERAN BENEFICIOS**

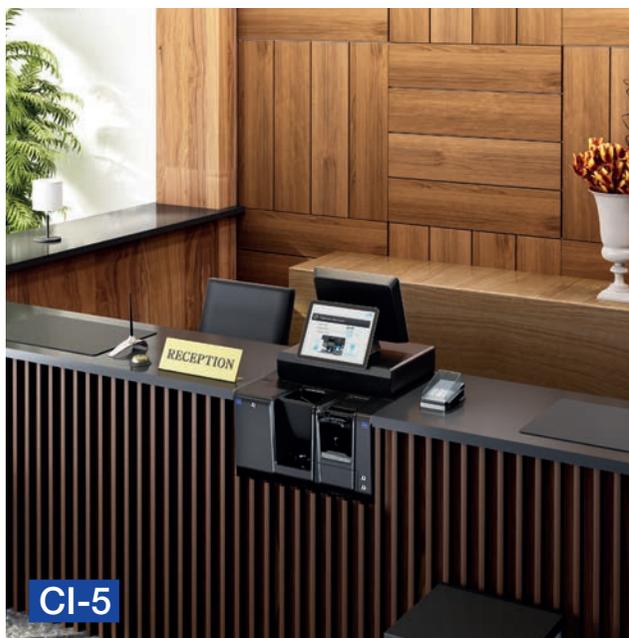
Las soluciones CASHINFINITY para back office reducen la carga y el riesgo de los procesos de efectivo en el back office.

El procesamiento automatizado del efectivo agiliza los procesos de inicio y fin de día, así como los cambios de turno, reduce el riesgo de mermas de efectivo, mejora la productividad del personal y permite incorporar la fecha valor del dinero ingresado (donde esté disponible).

Como un sistema modular altamente configurable, CASHINFINITY aporta ventajas en el punto de venta, en el back office o como una solución integral en “circuito cerrado” que, en última instancia, puede eliminar por completo la gestión manual del efectivo en el hotel.

¿El resultado? Menos personal en el back office y menos tiempo requerido en los cambios de turno. Mayor foco en la experiencia del cliente.

# LA SOLUCIÓN DE FRONT OFFICE ADECUADA PARA TODO TIPO DE HOTELES



Cualquiera que sea el volumen del flujo de efectivo en el hotel, Glory tiene una solución de reciclaje para el punto de venta para: minimizar el riesgo de transmisión de COVID en el punto de pago, reducir los errores de conteo, agilizar las transacciones de efectivo y mejorar el servicio al cliente.

**CI-5** – Diseñado específicamente para establecimientos de retail más pequeños, el CI-5 automatiza de forma segura los pagos en billetes y monedas en el punto de venta.

**CI-10** – Solución de reciclaje de efectivo compacta, que está elegantemente diseñada para una fácil integración en el puesto de caja, ideal para restaurantes y bares con volumen medio/alto de efectivo, recepción o tienda de souvenirs.

**CI-50 PARA FRONT OFFICE** – La alta capacidad de almacenamiento de billetes y la caja fuerte certificada del CI-50 ofrecen mayor seguridad en operaciones de mayor volumen, ideal para recepción o centros de conferencias.

**CI-HYBRID 15** – El CI-HYBRID 15 es una solución compacta y flexible para implementar un dispositivo de reciclaje de efectivo separado del mostrador principal, proporcionando un puesto de autopago.

## Fácil integración con el software para el punto de venta Oracle® Symphony existente

Gracias a la integración con Oracle, nuestro socio acreditado, obtenga los beneficios de tener una interfaz lista para usar con todas las soluciones de front office de Glory.

Sin costes adicionales, los dispositivos de reciclaje de efectivo están conectados a su TPV y CRM/ERP.



ORACLE | Partner



# LA SOLUCIÓN DE BACK OFFICE ADECUADA PARA TODO TIPO DE HOTELES

Las soluciones para back office CASHINFINITY minimizan la complejidad y los riesgos en el proceso de gestión del efectivo en el back office. El procesamiento automatizado del efectivo agiliza los procesos de inicio y fin de día, así como los cambios de turno, reduce las mermas de efectivo, mejora la productividad del personal y permite incorporar la fecha valor del dinero ingresado (donde esté disponible). La gama CASHINFINITY para back office puede adaptarse a las necesidades del hotel, ya sea en función del volumen de efectivo o de la superficie disponible:



**CI-50B** – Combinado con el CI-100C, el CI-50B acelera el procesamiento de efectivo en el back office en operaciones con un volumen bajo de efectivo.

**CI-50B y CI-100C** – El CI-50B combinado con el CI-100C, acelera el procesamiento de efectivo en el back office en operaciones con un volumen medio/alto de efectivo.

**CI-100** – La alta capacidad de almacenamiento de billetes del CI-100 ofrece un procesamiento del efectivo rápido y seguro en el back office.

Nuestras soluciones para back office están conectadas con CI-SERVER, software de monitorización y gestión centralizada del efectivo, que permite tener una vista en tiempo real de las ventas y el flujo de efectivo, así como un “fin de día” consolidado de todos los dispositivos.



# AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONCILIACIÓN AL FINAL DEL DÍA

La conciliación al final del día puede ser muy laboriosa y demandar mucho tiempo a los hoteles, especialmente considerando los diversos puntos de venta operativos 24/7, los diferentes turnos del personal y los múltiples tipos de software de TPV.

Combinando la plataforma de Evention, empresa de software especializada en automatizar los procesos de back office del sector hotelero, Glory ofrece a los hoteles una solución completa y totalmente integrada.

Al integrar informes de datos del dispositivo de back office de Glory\*, así como los datos del software del TPV, los hoteleros se benefician de una monitorización y conciliación de depósitos en efectivo y no efectivo en una única herramienta. Esta conciliación automatizada del diario de caja y del TPV ayuda a los hoteles a simplificar y acelerar sus procesos contables.

\*integración disponible con todas las soluciones de back office de Glory



Self-Banking a través del reciclador de efectivo

Conciliación automatizada SecureDrop

Flujo de trabajo corto/largo

Integración a G/L

# LAS SOLUCIONES DE GLORY AYUDAN A MUCHAS DE LAS **CADENAS HOTELERAS MÁS GRANDES** DEL MUNDO

El valor constante que aportan las soluciones de automatización de efectivo va más allá de la necesidad inmediata de afrontar el distanciamiento físico asociado a la COVID-19, cualquiera que sea el volumen del flujo de efectivo en su hotel:



**“En Marriott International estamos constantemente enfocados en mejorar la experiencia de nuestros clientes. Con la implementación de las soluciones CASHINFINITY hemos podido descargar al personal de más de 22 horas por semana en tareas de back office, además de reducir los costes asociados a las compañías de transporte de fondos.”**

Joanna Chugh, Vicepresidenta de Operaciones Financieras, Europa, **Marriott International**



# CONFÍE EN LOS EXPERTOS

GLORY

Glory es líder mundial en soluciones para la automatización del efectivo. Teniendo como clientes a muchas marcas líderes a nivel mundial en los sectores de alimentación, combustible, tiendas de conveniencia, hostelería y ocio, poseemos un probado historial para ayudarle a hacerse camino en el nuevo mundo de la venta minorista.



[www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)



[info@es.glory-global.com](mailto:info@es.glory-global.com)



Por favor, contacte con su representante local de ventas

## Dispositivos relacionados



### CI-5

Diseñado específicamente para establecimientos de retail más pequeños, el CI-5 automatiza de forma segura los pagos en billetes y monedas en el punto de venta.



### CI-10

Solución de reciclaje de efectivo compacta, que permite la gestión automatizada del efectivo en el punto de venta.



### CI-50 PARA FRONT OFFICE

La adición de la unidad de monedas (CI-10C) integra el manejo de monedas en una única solución, para gestionar tanto billetes como monedas.



### CI-HYBRID 15

Una solución compacta y flexible para implementar un dispositivo de reciclaje de efectivo en el punto de venta.



### CI-50 PARA BACK OFFICE

Combinando el CI-10C, el CI-50 agiliza los procesos de retirada de efectivo en el back office en operaciones que requieren menor capacidad.



### CI-50B y CI-100C

El CI-50B combinado con el CI-100C, acelera el procesamiento de efectivo en el back office en operaciones con un volumen medio/alto de efectivo.



### CI-100

Procesamiento y almacenamiento del efectivo rápido y seguro en el back office.



### CI-SERVER

Gestión centralizada de efectivo en establecimientos tanto para el front como el back office.

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

+34 913 297 100 | info@es.glory-global.com | [glory-global.com](http://glory-global.com)

QUICKGUIDE-HOTELSEMEA-0621/ES\_1.0

Glory Global Soluciones pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CASHINFINITY y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. HRS es una marca comercial de HRS Hospitality & Retail Systems. EVENTION es una marca comercial de Evention LLC. Oracle y micros son marcas registradas de Oracle y/o sus afiliados. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.