

GLORY



Sucursal compacta con una innovadora gestión del efectivo

Postbank, Alsfeld, Alemania

 Postbank



“La solución de reciclaje de billetes y monedas de última generación de GLORY es el centro de todas las transacciones relacionadas con efectivo en el mostrador de nuestras sucursales compactas. Esto significa que también podemos operar sucursales de manera económica en lugares menos frecuentados, también en ciudades pequeñas así como en los nuevos puntos de contacto, mientras ofrecemos un alto nivel de servicio, porque nuestros clientes valoran mucho nuestra presencia en línea así como nuestra presencia física en la zona.”

Horst Koch, portavoz del Área de gestión de la Sucursal, Fulda, Postbank Filialvertrieb AG

EL RETO

Una transformación de la forma de interactuar con el cliente es la clave para un mayor éxito en la banca minorista. Las nuevas tecnologías forman un pilar importante para conseguirlo, porque los clientes de hoy quieren poder elegir entre canales digitales y físicos al realizar sus transacciones bancarias. La transformación de la red de sucursales es uno de los desafíos clave. Con sus sucursales compactas, el concepto del futuro de Postbank ofrece una solución económica para mantener el suministro de efectivo a la vez que mejora e impulsa una estrecha relación con los clientes.





En lugar de depender de un modelo de sucursal uniforme, los proveedores de servicios financieros deben abrirse a nuevos enfoques y crear una variedad de formatos de sucursales para satisfacer diferentes requisitos. En Postbank, los asesores y las sucursales siguen siendo uno de los puntos de contacto más importantes para toda la relación con el cliente y, por lo tanto, siguen siendo una parte integral de su estrategia multicanal.

Para permanecer presente y rentable incluso en ubicaciones pequeñas con frecuencia fluctuante de clientes, el tamaño, la disposición y el diseño de la sucursal de Postbank deben ir alineados y ser potenciados de manera efectiva por los empleados, las tecnologías y los procesos de atención al cliente.

Con la ayuda de la moderna tecnología de automatización de efectivo de GLORY, Postbank pudo implementar un concepto innovador de autoservicio en sus sucursales compactas. Esto reduce los tiempos de espera y, al mismo tiempo, permite un despliegue de personal eficiente y orientado a la demanda.

Postbank ofrece a sus clientes privados, comerciales y corporativos una combinación única de productos bancarios y servicios postales simples y económicos. Los aproximadamente 12.5 millones de clientes de Postbank tienen acceso a una extensa red de servicios y asesoramiento personal y digital. Esto significa que pueden seleccionar entre una red nacional de alrededor de 800 sucursales propias y alrededor de 3,000 sucursales asociadas del servicio postal alemán con una gama de servicios financieros ofrecidos por Postbank.

LA SOLUCIÓN

La moderna solución de gestión de efectivo de GLORY garantiza transacciones sin problemas en el mostrador. Combina un sistema de caja registradora y una solución de mostrador bancario en uno, automatizando así todas las transacciones en efectivo. ¿Qué tiene de especial esto? En las sucursales compactas de Postbank, el sistema es operado por el cliente como una solución de autoservicio. La ventaja es que la sucursal puede operar con un solo empleado si es necesario, sin tener que sacrificar los diferentes servicios o el servicio personalizado al cliente.

El reciclador combinado de billetes y monedas ha sido especialmente adaptado para cumplir con los requisitos de Postbank. El sistema de gestión de efectivo verifica automáticamente la autenticidad de los billetes y los almacena de forma segura en una caja de efectivo incorporada, lo que alivia a los empleados de tareas que consumen mucho tiempo, como el conteo manual de efectivo, las transacciones propensas a errores o los procesos de entrega con las empresas transportadoras de valores (ETV). Como el personal ya no entra en contacto con el efectivo y el cobro se realiza con solo presionar un botón, siempre pueden sentirse seguros en el trabajo, incluso en caso de un cuello de botella en la sucursal. Esto también ahorra un tiempo valioso para los empleados, que luego se puede invertir de manera constructiva en el asesoramiento personal del cliente.



“Comenzamos a repensar nuestro concepto de sucursal hace algunos años. En la búsqueda de soluciones innovadoras, una cosa era particularmente importante para nosotros: "digital y personal" no deberían ser mutuamente excluyentes. Por lo tanto, nuestros clientes pueden comunicarse con nosotros en línea y por teléfono, pero nuestra presencia local con apoyo personal en ciudades pequeñas sigue siendo una parte importante de nuestra estrategia de sucursales.”

Karsten Heuser, Representante de Ventas y Operaciones para el Área de Sucursales Fulda, **Postbank Filialvertrieb AG**



COMBINACIÓN DE DISPOSITIVOS

GLORY RBG-200 / CI-10C



Ya sea que un cliente desee retirar, depositar o pagar servicios en efectivo, la combinación de dispositivos RBG-200 / CI-10C procesa todas las transacciones con el más alto nivel de seguridad y eficiencia, por lo que el efectivo no solo se transporta rápidamente en cajas de transferencia especialmente seguras, sino que además los billetes sospechosos de ser falsificaciones se identifican y almacenan por separado. Las reservas de efectivo son monitoreadas por un software que se comunica con la empresa ETV según sea necesario para automatizar el llenado y vaciado del dispositivo. De este modo, la solución innovadora libera a los empleados del mostrador de la responsabilidad y el esfuerzo que implica el recuento manual de efectivo, las transacciones propensas a errores y las discusiones que consumen mucho tiempo con las empresas de transporte de fondos. El sistema seguro garantiza una mayor protección contra los riesgos de las reservas de efectivo de la sucursal, ya que el sistema no se puede abrir ni siquiera en caso de robo.





meine **clever-wechsein** bank
Postbank PrivatKredit zum Kredit, abfragen und für die
2%
Einsparung sichern

meine **clever-wechsein** bank
Postbank PrivatKredit zum Kredit, abfragen und für die
2%
Einsparung sichern

Glory, Río Mississippi 58, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México. C.P. 06500

+52 800 0847 4040 **info@mx.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-POSTBANKALSFELD-0921/LT-ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CASHINFINITY y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada de GLORY LTD en la UE, EE. UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.