

GLORY

Marriott International automatise les processus de gestion des espèces afin de se focaliser sur l'expérience client

Marriott[®]
INTERNATIONAL

LE DÉFI

Marriott International est le groupe hôtelier le plus étendu du monde avec plus de 7 000 établissements sous 30 enseignes dans 132 pays. L'innovation a toujours fait partie de la stratégie de Marriott International, en particulier pour améliorer l'expérience client.

Le traitement des espèces dans les hôtels Marriott International a toujours été un processus manuel et chronophage pour le personnel. La préparation d'un fonds de caisse représentait en moyenne 10 minutes, et cela pour environ 30 fonds de caisse par jour sur un hôtel. Les opérations de fin de journée, telles que le comptage et la vérification, représentaient 30 minutes par fonds de caisse. Les équipes Finances devaient également effectuer des vérifications du coffre qui pouvaient prendre environ 45 minutes par jour, ainsi que la réconciliation comptable, jusqu'à 2 heures en fin de journée.

Dans l'ensemble, l'entreprise consacrait beaucoup de temps et de ressources à compter l'argent dans chacun des établissements hôteliers. Marriott International avait besoin d'une solution de gestion des espèces modulaire, qui pouvait être déployée sur leur groupe d'hôtels. Cette solution devait répondre aux différents volumes de fonds des établissements et offrir des gains de temps aux employés.

“Au Marriott International, nous cherchons constamment à améliorer l'expérience de nos clients. En installant les solutions CASHINFINITY™, nous avons réalisé un gain de temps de plus de 22 heures par semaine des opérations en back-office, ainsi que la réduction de nos coûts de transport de fonds.”

Joanna Chugh, Vice President of Finance Operations, Europe

LA SOLUTION

Afin de répondre aux besoins des différentes enseignes du groupe hôtelier, Marriott International a choisi la gamme de solutions back-office CASHINFINITY de GLORY. CASHINFINITY offre la possibilité de choisir la solution la plus adaptée à chaque hôtel en fonction de la taille et du volume d'espèces. Traitant à la fois les pièces et les billets, la solution automatise la préparation des fonds de caisse, le comptage en fin de journée, la réconciliation comptable et la préparation de la remise aux transporteurs de fonds. L'ensemble des opérations sont enregistrées sur le logiciel de supervision CI-Server.

La solution proposée améliore de la sécurité : les billets de montant élevé sont stockés directement dans la partie coffre, tout en permettant aux pièces et aux billets de plus faible valeur à être redistribués, ce qui réduit le nombre de visites du transporteur de fonds et les coûts associés. Le CI-100B stocke jusqu'à 3 800 billets et le CI-50B jusqu'à 2 400 billets.

Les solutions CI-100 et CI-50 comptent, authentifient et redistribuent plusieurs devises - un avantage supplémentaire pour Marriott International compte tenu de l'importante affluence de leur clientèle internationale.



LES AVANTAGES

Les solutions CASHINFINITY ont eu un impact immédiat et mesurable sur l'efficacité dans les hôtels Marriott International, libérant du temps au personnel pour se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée telles que l'expérience client:

- Le temps de traitement d'un fond de caisse est passé de 40 minutes à 8 minutes par jour
- L'équipe Finance économise plus de 2,5 heures par jour
- Réduction du nombre de passages TDF
- Moins de temps consacré à vérifier les écarts de caisse
- Interface utilisateur simple et intuitive pour le personnel
- Facilité d'implémentation et déploiement rapide avec peu d'interruption de service pour l'hôtel

À ce jour, plus de 60 CI-100 ont été installés dans les hôtels Marriott International en France et en Europe. Y compris les marques; Sheraton, Renaissance, Ritz Carlton, St Regis et The W.



**UN RETOUR SUR
INVESTISSEMENT DE MOINS
DE DEUX ANS AVEC LA
SOLUTION CASHINFINITY**



Automatiser | Authentifier | Sécuriser

Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com glory-global.com

CS-MARRIOTT-0919_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. CASHINFINITY et sa représentation graphique associée sont chacun une marque déposée de GLORY LTD. au Japon, dans l'Union européenne, aux Etats-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.