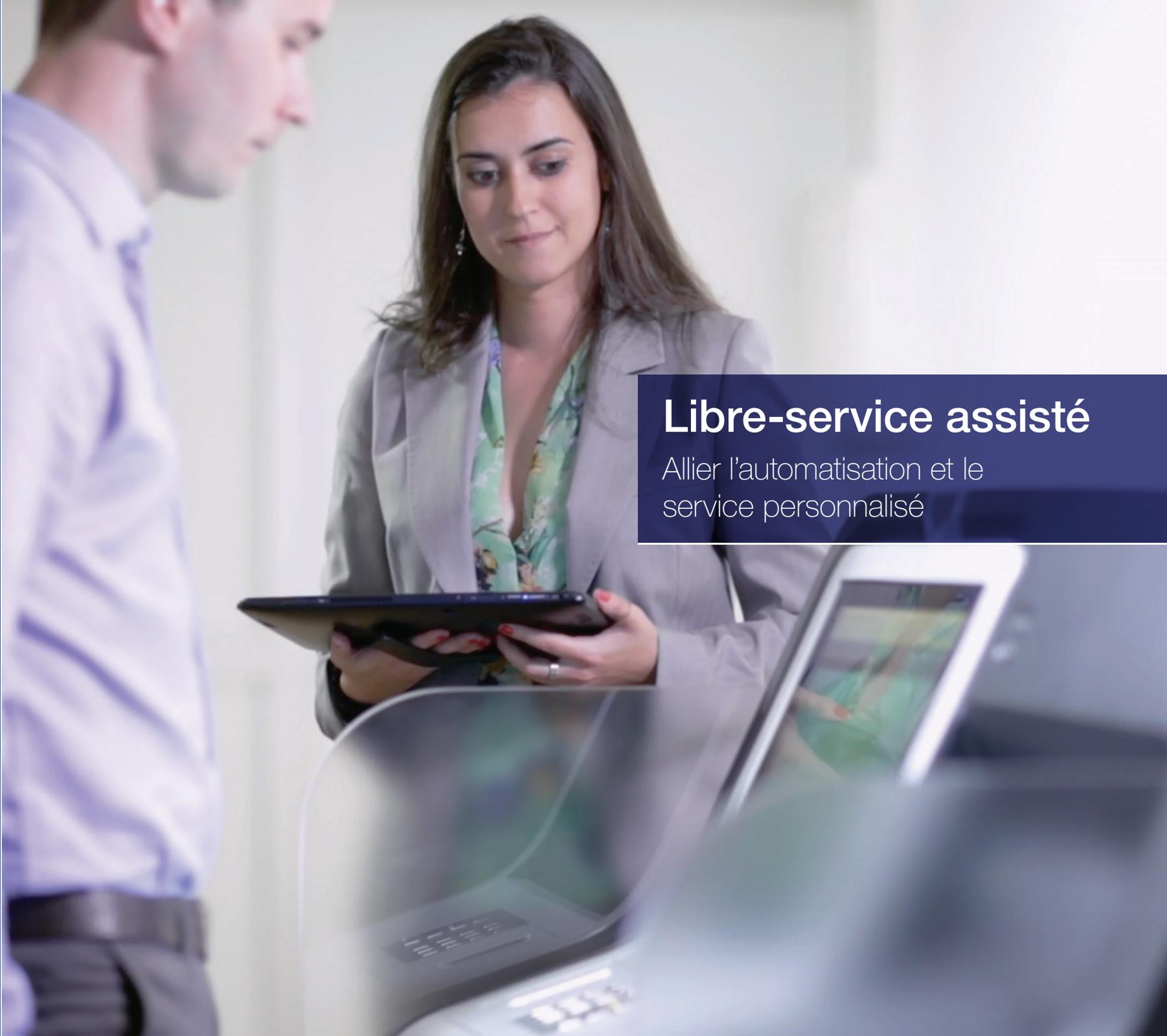


GLORY

Libre-service assisté

Allier l'automatisation et le service personnalisé



L'EFFICACITÉ ET LE SAVOIR-FAIRE POUR OFFRIR UNE EXPÉRIENCE UNIQUE EN AGENCE BANCAIRE

Face à la concurrence d'Internet, de la téléphonie mobile et des réseaux sociaux, les banques doivent donner envie aux clients de venir en agence. Or, l'agence reste le seul endroit où il est possible de nouer des relations avec les clients et de les fidéliser via un contact en face-à-face. Mais comment convaincre les clients de franchir vos portes ?

Les espèces restent le moyen de paiement préféré de la majorité des clients et la première raison de se rendre dans une banque. Quand il rentre dans votre agence, le client attend une expérience combinant simplicité et service personnalisé. Ces deux éléments sont aujourd'hui peu pris en compte dans la plupart des agences.

La simplicité, pour le client, c'est la proximité du distributeur automatique lui permettant de réaliser des transactions simples sur des montants et valeurs limités. Pour les transactions plus importantes et complexes, le client doit entrer dans l'agence et attendre que le guichet se libère. Il perd donc en simplicité pour obtenir un meilleur service. L'agence a alors l'occasion de renforcer ses relations avec le client, tâche dont seul le personnel est en mesure de proposer.

SIMPLICITÉ ET SERVICE POUR TOUTES LES TRANSACTIONS

Et s'il était possible d'allier simplicité et service personnalisé via une expérience client unique ?

C'est l'avantage qu'offre le libre-service assisté de Glory, une technologie visant à renforcer l'efficacité et le service personnalisé que vous portez aux clients dans vos agences.



ALLIER AUTOMATISATION ET SERVICE PERSONNALISÉ

Le Libre-Service Assisté combine l'efficacité du libre-service d'un DAB, la polyvalence des banques en ligne et mobiles, et l'assistance personnelle d'une interaction avec l'employé de banque.

Vos clients peuvent réaliser l'ensemble des transactions en toute autonomie, avec l'aide du personnel de l'agence, si nécessaire. Les guichetiers passeront beaucoup moins de temps à manipuler les espèces et pourront donc consacrer plus de temps à servir les clients, à saisir davantage d'opportunités de vente, et à apporter de la valeur ajoutée à votre banque. Vous pouvez même éliminer les barrières physiques pour offrir un environnement plus accueillant et collaboratif.





Voici comment ça marche.

Votre client demande une transaction en libre-service sur une machine TellerInfinity™.

Les utilisateurs peuvent accéder à l'ensemble de leurs comptes, pas uniquement leur compte de retrait.

Divers authentifiants, approuvés par la banque, peuvent être utilisés, tels qu'une carte bancaire, des identifiants de connexion en ligne ou des données de compte. TellerInfinity est compatible avec les cartes à puce, les codes-barres, les QR codes, et la technologie NFC.

Les utilisateurs peuvent demander des montants précis en espèces. TellerInfinity accepte, recycle et distribue les billets et les pièces. Le système est également compatible avec un grand nombre de devises et jusqu'à 8 dénominations de billets.

Particulièrement intuitive, l'interface utilisateur permet de traiter la plupart des transactions de manière autonome : dépôts de chèques et d'espèces, retraits, paiement de facture, virements, gestion des comptes, relevés, prise de rendez-vous, et plus encore.



Votre personnel apporte une aide supplémentaire selon les besoins.

Une tablette Windows avertit immédiatement le personnel de l'agence chaque fois que leur attention est requise. Par exemple :

- Demandes de fonds qui dépassent la limite de libre-service de la banque.
- Authentifications et autorisations qui nécessitent l'approbation du personnel de l'agence.
- Demande d'aide ou de conseil de la part du client.

Le personnel de l'agence peut prendre en charge plusieurs appareils TellerInfinity, et un seul appareil peut être pris en charge par plusieurs employés. La formation du personnel est beaucoup plus simple sans les responsabilités liées à la gestion d'espèces qu'encombent traditionnellement au guichetier.

TellerInfinity compte, authentifie, sécurise et recycle les espèces, rendant toute barrière de sécurité inutile.

Le personnel de l'agence peut se concentrer sur les interactions avec les clients, libéré des contraintes de la gestion des espèces.



La visite du client dans votre agence devient plus efficace et accueillante.

Le temps d'attente du client diminue, car l'intervention du guichetier est généralement inutile pour les transactions habituelles.

Le personnel de l'agence est averti de la demande d'aide personnalisée d'un client et peut y répondre immédiatement.

En cas de forte affluence, vous pouvez mettre davantage de guichetiers à disposition sans pour autant ouvrir de guichets supplémentaires. Placez le nombre approprié d'appareils TellerInfinity dans votre agence pour répondre à la demande.

Au lieu de compter, authentifier et gérer les espèces, le personnel peut se concentrer sur le service client, le marketing et la vente, les opérations de back-office et d'autres activités à forte valeur ajoutée.

Les clients se rendent dans votre agence en sachant qu'ils se sentiront à la fois autonomes et accompagnés. Vous pouvez aussi chercher à gagner de nouveaux clients potentiels en leur donnant accès à la solution TellerInfinity.

TRANSFORMEZ VOS AGENCES EN TOUTE CONFIANCE

Les solutions de Libre-Service Assisté de Glory ont été conçues pour s'intégrer facilement dans tout type d'agences. Les agences traditionnelles peuvent recentrer davantage leurs activités sur le service. Les nouveaux formats d'agences (notamment les micro-agences dans les centres commerciaux et les aéroports) peuvent rapprocher les services bancaires de leurs clients où qu'ils se trouvent, le tout de manière rentable. D'autre part, les systèmes peuvent être configurés pour fournir le meilleur service client et les capacités d'intégration optimales à chaque système bancaire et agence.

- Placez des solutions TellerInfinity partout où cela s'avère nécessaire en fonction de vos critères de service et de vos heures d'ouverture. Installez un appareil autonome, intégré dans un meuble existant de l'agence ou dans un mur intérieur.
- Utilisez TellerInfinity indépendamment ou de manière complètement intégrée avec les systèmes de gestion d'espèces front, middle et back-office. Maximisez la valeur de tous vos appareils tout en simplifiant votre maintenance avec une plateforme de technologie partagée.
- Choisissez le logiciel Libre-Service Assisté Glory, notamment notre application de guichet pour tablette Windows, ou intégrez le système à votre propre logiciel reposant sur l'architecture standard de l'industrie CEN/XFS.
- Utilisez la Vertera™ 6G incluse avec son audit automatique et la cassette de transfert sécurisée pour assurer le transfert des surplus d'espèces vers les systèmes back-office, la salle de coffre, ou directement aux transporteurs de fonds.



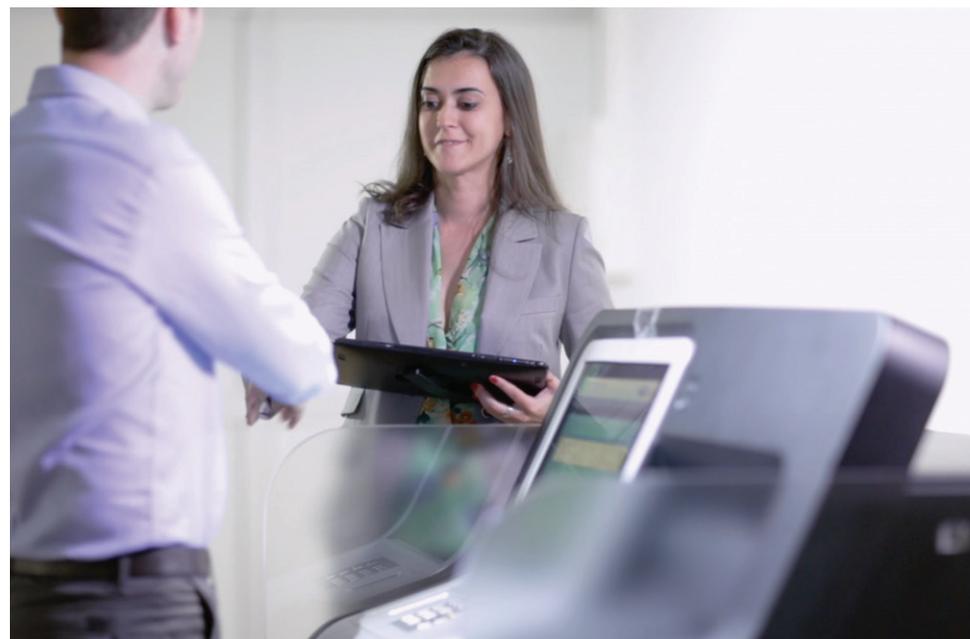
OPTIMISEZ L'**EFFICACITÉ** DE VOTRE PERSONNEL ET LA **SATISFACTION** DE VOS CLIENTS ET **FAITES** **PROSPÉRER VOTRE ENTREPRISE**

Les personnes se rendent aux DAB pour obtenir des espèces rapidement. Ils vont en ligne pour consulter leurs comptes et effectuer des transactions simples. Mais ils se rendent en agence pour les opérations plus complexes ou pour gérer des montants plus importants, parce qu'ils veulent être sûrs qu'un professionnel sera là pour les aider.

Le Libre-Service Assisté fait tout cela de manière centralisée en offrant un accès à la grande majorité des services. Les guichetiers sont à leur disposition si les clients ont besoin d'assistance. Ils n'ont plus besoin de compter, authentifier et recompter les espèces, une tâche fastidieuse et coûteuse du métier traditionnel de guichetier.

Votre personnel a donc plus de temps à consacrer à ses clients afin de les conseiller et de leur apporter une réelle valeur ajoutée. Ils peuvent également interagir en face-à-face, au lieu de se parler dans la file d'attente ou d'être séparés par une barrière physique. Le Libre-Service Assisté offre l'efficacité de l'automatisation et la garantie d'un service personnalisé.

EN COMBINANT CES DEUX FACTEURS, VOUS RÉDUISEZ VOS COÛTS, VOUS OFFREZ UN SERVICE PERSONNALISÉ A VOS CLIENTS ET VOUS VOUS DÉMARQUEZ.





OFFREZ UNE EXPÉRIENCE UNIQUE DANS VOTRE AGENCE BANCAIRE AVEC GLORY

Glory est l'un des leaders mondiaux des solutions de traitement automatisé des espèces, aidant les entreprises de plus de 100 pays à optimiser le traitement, le transport et la gestion des espèces. En plus de notre envergure internationale, nous nous engageons à répondre à vos besoins et vos objectifs spécifiques, en améliorant l'efficacité du circuit des espèces, en réduisant vos frais d'exploitation et en vous permettant d'offrir à vos clients une expérience unique.

Nous vous offrons la tranquillité d'esprit. Nous accompagnons votre transformation. Nous vous ouvrons de nouvelles perspectives. Nous permettons à votre personnel de donner le meilleur de lui-même. Nous accomplissons tout cela en libérant les entreprises des tâches de traitement des espèces, en permettant de rentabiliser l'argent plus tôt, et en aidant nos clients à maximiser la valeur ajoutée de leurs ressources humaines et matérielles.

Nous sommes Glory. We Secure the Future.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.glory-global.com.

Solutions associées...

TELLERINFINITY™

Une solution de libre-service assisté intégré ; un dispositif qui peut effectuer de nombreuses opérations que seul un personnel de l'agence pouvait fournir auparavant.



DYNAMIX

Une plateforme de logiciel configurable pour construire des applications de kiosque et de service assisté sécurisées et interactives.



VERTERA™ 6G

La caisse automatique à recyclage Vertera 6G offre une solution automatisée simple, flexible, complète et intégrée de gestion des espèces.



Glory, 15 Rue des Vieilles Vignes, BP 87 Croissy Beaubourg, 77314 Marne La Vallée cedex 02, France

+33 (0)820 821 160 info@fr.glory-global.com glory-global.com

BRO-ASSISTEDSERVICE-1217/FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. Glory est une marque déposée de GLORY LTD, au Japon, aux Etats-Unis d'Amérique et en Europe. Toutes les marques déposées sont la propriété des sociétés du Groupe GLORY LTD. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.