



Engagement en faveur d'une utilisation responsable et éthique de l'IA

Chez Glory, nous nous engageons à utiliser l'intelligence artificielle (IA) de manière responsable, éthique et centrée sur l'humain dans l'ensemble de nos produits, services et activités. Nous sommes conscients des opportunités majeures offertes par l'IA, mais également de l'importante responsabilité qu'elle implique. Guidés par notre code de conduite et nos valeurs fondamentales, nous visons à faire en sorte que l'IA améliore les performances de l'entreprise tout en respectant les droits individuels et le bien-être sociétal.

Dans le cadre de notre engagement, nous avons établi un cadre de gouvernance solide en matière **d'IA**, fondé sur des normes éthiques reconnues à l'échelle internationale, le règlement **européen sur l'IA** et les meilleures pratiques du secteur. Ce cadre vise à garantir que notre utilisation de l'IA est sûre, légale, équitable et conforme aux attentes de nos clients, des autorités de régulation et des parties prenantes.

Nous nous tenons informés des évolutions juridiques et éthiques et veillons à ce que tous les systèmes d'IA que nous déployons répondent aux normes les plus strictes en matière de responsabilité et de confiance. Nos mécanismes internes de gouvernance et de contrôle sont conçus pour protéger les droits individuels, maintenir l'intégrité des données et prévenir tout préjudice.

1. Nos principes clés pour une utilisation responsable de l'IA

1. Transparence et responsabilité

Nous sommes transparents concernant les circonstances et modalités d'utilisation de l'IA dans l'ensemble de notre entreprise. Les parties prenantes sont informées lorsque les systèmes d'IA font partie des processus décisionnels, et nous documentons clairement le rôle et la fonction de chaque solution d'IA déployée. Nous désignons un responsable chargé de la supervision de chaque système et veillons à ce que cette responsabilité soit intégrée dès les phases d'acquisition, de configuration et d'utilisation.

2. Confidentialité et sécurité des données

Nous veillons à ce que tous les outils d'IA que nous mettons en œuvre soient entièrement conformes aux réglementations applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD. La façon dont les données personnelles sont traitées est examinée dans les systèmes déployés, et nous collaborons étroitement avec les fournisseurs et les équipes juridiques afin de garantir que la propriété des données, les droits d'utilisation et les mesures de sécurité soient clairement définis et respectés.

3. Équité et non-discrimination

Les solutions d'IA utilisées par Glory doivent faire preuve d'équité et de non-discrimination. Nous évaluons les systèmes afin de détecter des biais potentiels et demandons aux fournisseurs la documentation justificative ainsi que les analyses de risques correspondantes. Nous privilégions l'inclusion et prenons des mesures afin d'éviter le déploiement d'IA susceptibles d'engendrer des résultats injustes ou des impacts discriminatoires.

4. Supervision et contrôle humains

Les systèmes d'IA soutiennent la valeur du jugement humain dans notre organisation. Nous veillons à ce que les humains conservent le contrôle des décisions clés, en particulier dans les cas d'utilisation à haut risque. Des procédures claires de supervision humaine de type « humain dans la boucle » et « humain sur la boucle » sont mises en œuvre pour tous les processus critiques intégrant l'IA.

5. Utilisation éthique et légale

Nous ne déployons pas l'IA d'une manière qui pourrait causer des dommages, faciliter la manipulation ou porter atteinte aux droits humains. Nous examinons tous les systèmes d'IA afin de nous assurer qu'ils sont utilisés exclusivement à des fins éthiques et légales et maintenons une surveillance continue pour identifier toute utilisation abusive ou dérive par rapport à leur usage prévu.

6. Durabilité et engagement RSE

Nous nous engageons à minimiser l'impact environnemental de nos déploiements en matière d'IA en recourant à une infrastructure économe en énergie et de services cloud, et en nous associant à des organisations qui partagent nos objectifs climatiques. Les pratiques responsables en matière d'IA sont pleinement intégrées à notre stratégie globale en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), renforçant ainsi notre engagement à long terme en faveur d'activités commerciales durables, éthiques et responsables.

7. Robustesse et fiabilité

Avant leur mise en œuvre, la fiabilité, les performances et l'intégrité opérationnelle de tous les systèmes d'IA sont évalués. Si nécessaire, nous établissons des mécanismes de repli ou des fonctions de contournement humain. Nos équipes travaillent avec des fournisseurs de confiance qui adhèrent à des normes strictes en matière de tests et de garanties.

8. Surveillance et amélioration continues

Le travail ne s'arrête pas après le déploiement. Nous surveillons régulièrement les performances du système, recueillons les commentaires des utilisateurs finaux et adaptons ou éliminons progressivement les systèmes qui ne répondent plus à nos normes. Nous

formons également le personnel sur la façon de travailler efficacement et de manière responsable avec les outils d'IA.

9. **Responsabilité des fournisseurs et contrôles des achats**

Nous travaillons uniquement avec des fournisseurs d'IA qui démontrent leur conformité aux normes juridiques et éthiques. Un processus formel de diligence raisonnable est en place pour l'intégration de nouvelles solutions d'IA, et les contrats comprennent des clauses appropriées liées à la performance, à la gestion des risques, à l'utilisation des données et aux droits d'audit.

2. **Mettre nos principes en action**

Pour s'assurer que l'IA est utilisée de manière responsable tout au long de son cycle de vie, Glory a mis en place les outils et pratiques de gouvernance suivants :

- **Cadre de gouvernance de l'IA** qui décrit les processus de surveillance, d'acquisition, de déploiement et d'atténuation des risques pour tous les systèmes d'IA.
- **Site interne de gouvernance de l'IA** offrant des ressources, des politiques et des mises à jour pour les employés qui utilisent ou gèrent des outils d'IA.
- **Le comité de l'IA** veille à ce que les décisions de déploiement soient conformes à nos principes fondamentaux et à nos attentes réglementaires.
- **Responsable de l'IA et équipe Data & Tech** qui supervise la conformité légale, conseille sur l'acquisition et répond aux préoccupations liées à l'utilisation éthique.
- **La politique d'utilisation de l'IA générative** décrit les attentes du personnel qui utilise l'IA de manière responsable dans son travail quotidien.
- **Formation annuelle de sensibilisation à l'IA** pour doter les employés de connaissances sur l'utilisation responsable de l'IA et l'évolution du paysage juridique.
- **Référentiel de systèmes d'IA approuvé** pour assurer la visibilité et le contrôle de toutes les filiales et départements.
- **Le registre des risques en matière d'IA** répertorie les risques connus et les mesures d'atténuation pour chaque système déployé.
- **Processus d'évaluation des tiers** pour évaluer et documenter les divulgations de risques, les évaluations d'impact et les caractéristiques du modèle fournies par le fournisseur.
- **Processus d'approbation de la solution intégrant l'IA** afin de s'assurer que les nouveaux déploiements soient examinés pour vérifier leur conformité aux exigences juridiques, opérationnelles et éthiques.



Chez Glory, nous pensons que l'utilisation responsable de l'IA n'est pas seulement une obligation de conformité, c'est un impératif stratégique et éthique. En intégrant des pratiques d'IA responsables dans nos activités, nous visons à montrer l'exemple et à contribuer à un avenir où l'innovation, la confiance et les valeurs humaines vont de pair.

Pour plus d'informations sur notre gouvernance et nos pratiques en matière d'IA, veuillez nous contacter à [l'adresse AIO@uk.glory-global.com](mailto:AIO@uk.glory-global.com).
