



## Compromisso da Glory com o uso ético e responsável de IA

Na Glory, estamos comprometidos com o uso responsável, ético e centrado no ser humano da Inteligência Artificial (IA) em todos os nossos produtos, serviços e operações. Reconhecemos as oportunidades profundas que a IA oferece, mas também a grande responsabilidade que ela exige. Guiados por nosso Código de Conduta e valores fundamentais, buscamos garantir que a IA impulse o desempenho dos negócios, respeitando os direitos individuais e o bem-estar da sociedade.

Como parte desse compromisso, estabelecemos um sólido Marco de Governança de IA, fundamentado em padrões éticos internacionalmente reconhecidos, no Regulamento Europeu de IA (EU AI Act) e nas melhores práticas do setor. Esse marco foi desenvolvido para assegurar que o uso da IA seja seguro, legal, justo e alinhado às expectativas de nossos clientes, reguladores e demais partes interessadas.

Nos mantemos atualizados sobre os avanços legais e éticos, garantindo que todos os sistemas de IA que implementamos atendam aos mais altos padrões de responsabilidade e confiança. Nossos mecanismos internos de governança e supervisão são projetados para proteger os direitos individuais, preservar a integridade dos dados e prevenir danos.

## Nossos Princípios Fundamentais para o Uso Responsável da IA

- 1. Transparência e Prestação de Contas** Somos transparentes quanto ao uso da Inteligência Artificial em nossos negócios. As partes interessadas são informadas sempre que sistemas de IA fazem parte de processos decisórios, e documentamos claramente o papel e a função de cada solução implantada. Atribuímos responsabilidades específicas para a supervisão de cada sistema e garantimos que a prestação de contas esteja incorporada nas etapas de aquisição, configuração e uso.
- 2. Privacidade e Segurança de Dados** Garantimos que todas as ferramentas de IA implementadas estejam em total conformidade com as regulamentações de proteção de dados aplicáveis, incluindo o GDPR. Os sistemas implantados são revisados quanto ao tratamento de dados pessoais, e trabalhamos em estreita colaboração com fornecedores e equipes jurídicas para assegurar que a propriedade dos dados, os direitos de uso e as medidas de segurança estejam claramente definidos e respeitados.
- 3. Equidade e Não Discriminação** As soluções de IA utilizadas pela Glory devem demonstrar equidade e não discriminação. Avaliamos os sistemas quanto a possíveis vieses e solicitamos documentação de suporte e avaliações de risco dos fornecedores. Priorizamos a



inclusão e tomamos medidas para evitar a implantação de IA que possa gerar resultados injustos ou impactos desproporcionais.

4. **Supervisão e Controle Humanos** Os sistemas de IA reforçam o valor do julgamento humano em nossa organização. Garantimos que decisões-chave, especialmente em casos de alto risco, permaneçam sob controle humano. Mantemos procedimentos claros de supervisão humana — seja com intervenção direta (“human-in-the-loop”) ou supervisão contínua (“human-on-the-loop”) — em todos os processos críticos que envolvem IA.
5. **Uso Ético e Legal** Não implantamos IA de forma que possa causar danos, facilitar manipulações ou violar direitos humanos. Todos os sistemas são revisados para garantir que sejam utilizados exclusivamente para fins éticos e legais, com supervisão contínua para identificar possíveis desvios ou usos indevidos.
6. **Sustentabilidade e Alinhamento com ESG** Estamos comprometidos em minimizar o impacto ambiental das nossas implantações de IA, utilizando infraestrutura e serviços em nuvem energeticamente eficientes, e colaborando com organizações que compartilham nossos objetivos climáticos. As práticas responsáveis de IA estão totalmente integradas à nossa estratégia de Meio Ambiente, Social e Governança (ESG), reforçando nosso compromisso com operações sustentáveis, éticas e responsáveis.
7. **Robustez e Confiabilidade** Antes da implementação, todos os sistemas de IA são avaliados quanto à confiabilidade, desempenho e integridade operacional. Quando necessário, estabelecemos mecanismos de contingência ou funções de intervenção humana. Nossas equipes trabalham com fornecedores confiáveis que seguem padrões rigorosos de testes e garantia.
8. **Monitoramento Contínuo e Aperfeiçoamento** O trabalho não termina após a implantação. Monitoramos regularmente o desempenho dos sistemas, coletamos feedback dos usuários finais e adaptamos ou descontinuamos soluções que não atendem mais aos nossos padrões. Também capacitamos nossos colaboradores para que utilizem as ferramentas de IA de forma eficaz e responsável.
9. **Responsabilidade dos Fornecedores e Controles de Aquisição** Trabalhamos apenas com fornecedores de IA que demonstram conformidade com padrões legais e éticos. Um processo formal de diligência prévia é aplicado na integração de novas soluções, e os contratos incluem cláusulas apropriadas relacionadas a desempenho, gestão de riscos, uso de dados e direitos de auditoria.



---

## Colocando Nossos Princípios em Prática

Para garantir o uso responsável da Inteligência Artificial ao longo de todo o seu ciclo de vida, a Glory implementou as seguintes ferramentas e práticas de governança:

- **Marco de Governança de IA**, que define os processos de supervisão, aquisição, implantação e mitigação de riscos para todos os sistemas de IA.
- **Portal Interno de Governança de IA**, oferecendo recursos, políticas e atualizações para colaboradores que utilizam ou gerenciam ferramentas de IA.
- **Comitê de IA**, responsável por assegurar que as decisões de implantação estejam alinhadas com nossos princípios fundamentais e com as exigências regulatórias.
- **Responsável por IA e Equipe de Dados & Tecnologia**, que supervisionam a conformidade legal, orientam processos de aquisição e tratam questões relacionadas ao uso ético da IA.
- **Política de Uso Aceitável de IA Generativa**, que estabelece diretrizes para o uso responsável da IA pelos colaboradores em suas atividades diárias.
- **Treinamento Anual de Conscientização sobre IA**, voltado para capacitar os funcionários sobre o uso responsável da IA e sobre o cenário jurídico em constante evolução.
- **Repositório de Sistemas de IA Aprovados**, garantindo visibilidade e controle em todas as subsidiárias e departamentos.
- **Registro de Riscos de IA**, que documenta os riscos conhecidos e as medidas de mitigação para cada sistema implantado.
- **Processo de Avaliação de Terceiros**, utilizado para analisar e registrar divulgações de risco, avaliações de impacto e características dos modelos fornecidos por parceiros.
- **Fluxo de Aprovação de Soluções de IA**, que assegura que novas implantações sejam revisadas quanto à conformidade legal, operacional e ética.

---

Na Glory, acreditamos que o uso responsável da Inteligência Artificial não é apenas uma obrigação regulatória, mas sim uma prioridade estratégica e ética. Ao incorporar práticas responsáveis de IA em nossas operações, buscamos liderar pelo exemplo e contribuir para um futuro, onde inovação, confiança e valores humanos caminhem juntos.

Para mais informações sobre nossa governança e práticas de IA, entre em contato conosco pelo e-mail: [AIO@uk.glory-global.com](mailto:AIO@uk.glory-global.com).

---