

GLORY

Automação de caixas de varejo

Sempre oferecendo maior eficiência
e maior satisfação ao cliente.

REFORCE SUAS LOJAS COM UM FATOR CHAVE PARA A LUCRATIVIDADE

No mundo omnichannel, as pessoas vêm às lojas para encontrar tudo o que é simplesmente impossível obter on-line. Elas vêm em busca de uma experiência social e de compra, para ver de perto e testar o produto, obter, cara a cara, conselhos, reafirmação, orientação e construir confiança através de um contato no mundo real com um profissional de varejo de alta qualidade.

Os consumidores de hoje realizam muitas de suas transações de rotina on-line, mas quando vêm à sua loja é que você tem as melhores chances de estabelecer um relacionamento, nutri-lo, construir sua lealdade e aumentar o valor da sua base de clientes.

Por outro lado, considerando que o uso de numerário em espécie corresponde em valor a metade do total das compras e 85% de todas as transações, um desafio se impõe. Com os pagamentos em numerário, como ocorre com todos os pagamentos, você quer que sua equipe concentre toda a atenção na interação com o cliente, em aumentar o valor da venda, em fazer vendas cruzadas e assegurar a lealdade - ou seja, essencialmente oferecer serviço.

Mas para lidar com essas transações, muito tempo é gasto contando numerário, dando troco, verificando notas e moedas para assegurar que são válidas e, depois, obtendo a soma total correta, transferindo o numerário para o escritório e fazendo com que chegue ao banco.

Como você pode aproveitar melhor a inestimável oportunidade de ter os clientes na loja, se gasta tanto tempo e atenção em validar, contar e movimentar numerário?

O EQUILÍBRIO IDEAL ENTRE EFICIÊNCIA, CONFIANÇA E DESEMPENHO

E se você pudesse ter tudo? O valor de todas as vendas em espécie que seus clientes ainda querem fazer, apoiado em altos níveis de produtividade do seu pessoal de vendas, segurança real em toda a cadeia de valor e tempo reduzido para o banco, sem perdas?

A solução CASHINFINITY™ da Glory Ihe proporciona exatamente isso.



LIBERANDO O PODER DA AUTOMAÇÃO

A solução CASHINFINITY automatiza muitas das principais atividades relacionadas à manipulação de numerário, melhorando a produtividade dos funcionários, acelerando o trânsito de numerário, limitando a redução de numerário e proporcionando tempo para concentrar-se no cliente.

O CASHINFINITY transforma a eficiência, segurança e velocidade de cadeia de caixa do varejo através da automação em pontos chave ao longo do caminho do PDV ao banco.

Como um sistema modular altamente configurável, o CASHINFINITY pode trazer benefícios no PDV, no escritório ou em última análise, eliminar totalmente o trabalho manual do numerário na loja, como uma solução completa em “circuito fechado”.

Quando a solução completa estiver instalada, os próprios clientes colocarão o numerário na unidade de reciclagem no PDV. O numerário é validado automaticamente, enquanto as notas e moedas que não são válidas são rejeitadas sem burocracias ou dificuldades.

O numerário é levantado da recicladora em cassetes seguros e colocado no sistema protegido de back office para ser preparado para o banco ou reutilizado na loja. As notas e moedas podem ser recicladas automaticamente, reduzindo a necessidade de coletas e entregas pela CIT (Cash in Transit - empresa de transporte de valores).

A contagem e o processamento no back office são automatizados, eliminando tanto os erros humanos quanto roubos potenciais que levam à redução do numerário.

O resultado? Menos colaboradores no back office, menos tempo necessário para abrir e fechar a loja e/ou administrar a troca de turnos. Maior foco na experiência do cliente. Maior produtividade, menos redução do numerário, mais valor às operações.



COMO O CASHINFINITY FAZ A DIFERENÇA

PROPORCIONANDO TEMPO PARA ENFOCAR AÇÕES QUE GERAM LUCRO

Com o CASHINFINITY nas suas lojas, são obtidos grandes benefícios de uma só vez, em toda a cadeia do caixa de varejo.



EFICIÊNCIA. O CASHINFINITY automatiza praticamente todas as partes do processo de gestão de numerário no caixa na loja. Desde a contagem do numerário fornecido pelos clientes até a validação das moedas e cédulas, entrega do troco correto, movimentação do numerário na loja e preparação do caixa para a transferência ao banco.

CONFIANÇA. As soluções CASHINFINITY são altamente seguras e podem oferecer opções de autosserviço em qualquer lugar que você precise receber numerário e dar o troco. Ao usar os cassetes protegidos, a segurança é tremendamente aprimorada, porque não há necessidade de tocar ou contar o numerário manualmente em nenhum ponto, a partir do momento em que é entregue pelo cliente.

DESEMPENHO. O CASHINFINITY acelera o movimento do numerário do cliente diretamente até o banco. As transações do cliente se tornam mais rápidas, as mudanças de turno e a reconciliação da loja exigem menos tempo e a redução é diminuída.

TRANSFORME A CADEIA DO CAIXA DE VAREJO

TENHA ACESSO AOS BENEFÍCIOS DO NUMERÁRIO MAIS RÁPIDO DO QUE NUNCA

O CASHINFINITY acelera e protege o processo de transferência do numerário entregue pelo cliente para o banco, e isso proporciona benefícios tangíveis aos clientes. No final, quanto mais rapidamente realizarmos essa jornada, menos numerário será perdido no caminho, e maior será o lucro do varejista.

A gestão manual do caixa é lenta, cara e sujeita a erros. O CASHINFINITY reduzirá tremendamente as perdas de numerário no ponto de venda (PDV), rejeitando automaticamente numerário inválido e entregando exatamente a quantidade certa de troco. O erro humano desaparece e cada transação é a mais rápida e eficiente possível.



O CASHINFINITY reduz o custo, tempo e esforço necessários para processar o numerário desde a coleta no PDV até o back office. O uso de cassetes protegidos significa que o numerário pode ser “levantado” rapidamente e, as perdas nesse estágio, totalmente eliminadas. Em vez de gastar o valioso tempo de atendimento ao cliente diário nos PDVs coletando, contando e movendo o numerário, você terá um processo rápido, eficiente e seguro.

O CASHINFINITY armazena o numerário no back office dentro de um cofre que é certificado segundo padrões reconhecidos do setor. O sistema prepara as cédulas para coleta do fornecedor de CIT (transporte de valores) em uma variedade de formas, permitindo ao varejista projetar e administrar um processo que é personalizado para suas necessidades.

O CASHINFINITY reduz os custos de CIT, em parte porque elimina a necessidade de viagens especiais para entregar troco e em parte porque a segurança comprovada dos cofres de back office CASHINFINITY elimina a necessidade de levar o numerário ao banco todos os dias.

A velocidade e eficiência em toda a cadeia do caixa de varejo levam a uma economia de custos e eliminação das perdas. Os varejistas podem obter ainda mais benefícios, à medida que bancos e CITs ampliem a disponibilidade de crédito para o mesmo dia ou provisional (pegando os dados de transação segura do sistema CASHINFINITY para creditá-los na conta do varejista antes que o numerário seja realmente recebido).

MAXIMIZANDO O CONTATO COM O CLIENTE

As soluções CASHINFINITY oferecem economias de custo garantidas em toda a cadeia do caixa de varejo, mas os benefícios vão muito além.

Testes nos mercados de vários países e segmentos de varejo sugerem que os investimentos nas soluções CASHINFINITY podem proporcionar o retorno do investimento em apenas dois anos - às vezes menos. Economizar em custos com equipe, reduzir ou eliminar as perdas e reduzir os requisitos de CIT alimentam uma lucratividade muito maior da loja.

E isso não é tudo.

Quando os clientes vêm à loja, esta é uma oportunidade especial, talvez única, de atraí-los para mais perto e construir um relacionamento mais rico e lucrativo.

Com a automação e a eficiência operacional avançada do CASHINFINITY, o pessoal da loja agora fica livre para oferecer um atendimento de maior qualidade. Eles não precisarão nem sequer lidar com o numerário ou entregar o troco.

Agora, sua equipe pode se conectar com os clientes, oferecer orientação especializada, entender suas necessidades em maior profundidade e assegurar que cada pequeno valor é discutido, explorado e protegido.

Acreditamos que os contatos com o cliente na loja são valiosos demais para serem perdidos. CASHINFINITY ajuda a assegurar que em cada momento de interação com os clientes, haverá a liberdade para fazer a diferença de forma real e positiva.

Cada varejista precisa fazer com que suas lojas se destaquem, com visual e experiência únicos. CASHINFINITY o libera para fazer o seu melhor.





EFICIÊNCIA, CONFIANÇA E DESEMPENHO EM VAREJO

A Glory é líder global em soluções de tecnologia para numerário, ajudando empresas em mais de 100 países a otimizar o manuseio, movimento e gerenciamento de numerário. Porém, apesar de nosso vasto alcance, temos o compromisso de ajudar você a tratar de seus desafios e metas exclusivos: melhorar a eficiência da equipe, reduzir os custos operacionais e possibilitar uma experiência mais recompensadora para o cliente.

Nós oferecemos tranquilidade, capacitamos pessoas e geramos possibilidades. Ao colocar o numerário em circulação, nós liberamos os clientes do trabalho de processar o numerário, e os ajudamos a maximizar os resultados de sua equipe e demais setores de seus negócios.

Somos a Glory. We Secure the Future.

Para saber mais, visite www.glory-global.com.

Soluções relacionadas...

CI-10X

Solução compacta de reciclagem de dinheiro, possibilitando o manuseio automatizado do numerário nos pontos de venda.



CI-100X

Processamento e armazenamento de dinheiro rápido e seguro no back office.



CI-SERVERX

Gestão centralizada de numerário em toda a loja no front e back office.



Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR
☎ + 55 11 94119-6891 ✉ info@br.glory-global.com 🌐 glory-global.com

BRO-CASHINFINITY-1123/PT-BR_2.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2023.