

GLORY

ESTUDO DE CASO UBIQUALAR™ BRIDGE da GLORY

Desafio

A Caja Rural de Asturias é parceira tecnológica da Glory desde o ano 2000. Eles possuem uma base instalada de cerca de 145 contadoras de cédulas GFS-220 e 66 recicladores de dinheiro Vertera™ 6G.

A atualização do firmware dos recicladores e contadoras da Glory para alcançar o UBIQUALAR era realizada manualmente, exigindo a presença de um técnico da Glory nas agências da Caja Rural de Asturias.

O principal objetivo era que o monitoramento dos recicladores Vertera 6G e das contadoras GFS-220 (falhas, atualizações de firmware, etc.) fosse realizado pela própria Glory, já que eles são os fabricantes e os que melhor conhecem seus produtos.

Solução

A Caja Rural de Asturias queria delegar funções diretamente à Glory. Desde que conheceram a solução UBIQUALAR Bridge ao longo de 2024, decidiram implementá-la. A instalação foi rápida e, em menos de 1 mês, já estava concluída.

Agora, com o UBIQUALAR Bridge, a Glory é responsável pela atualização e o rastreamento de incidentes.



“Há muitas vantagens em deixar que a própria Glory gerencie a frota de dispositivos. Era um tempo que precisávamos investir sem ter o conhecimento necessário. Agora, nas mãos de especialistas, é muito mais confortável para nós, além de ser muito mais eficiente.”

Damián González De Lena Fernández,
Departamento de Tecnología, Caja Rural de Asturias



OS BENEFÍCIOS

EFICIÊNCIA OPERACIONAL OTIMIZADA

“Decidimos optar pelos serviços em nuvem UBIQULAR da Glory, já que era a solução ideal para a atualização remota dos dispositivos de gestão de numerário. Agora, não há interrupções nas operações diárias das agências, já que as atualizações são realizadas fora do horário comercial. As máquinas podem ser atualizadas assim que novos padrões de moeda estiverem disponíveis.”

REDUÇÃO DE CUSTOS E MELHOR TAXA DE RESOLUÇÃO

A integração do UBIQULAR Bridge no hardware existente nas agências da Caja Rural de Asturias permite resolver os incidentes com maior rapidez, já que os técnicos possuem, previamente, informações mais precisas sobre as falhas. Isso resulta em uma melhor taxa de reparo na primeira visita e em uma redução nos custos associados ao serviço técnico.

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS

A solução UBIQULAR Bridge da Glory permite economizar tempo para os funcionários das agências, já que o tempo dedicado à gestão dos dispositivos é praticamente nulo. Agora, os funcionários podem se concentrar mais nos clientes e em outras tarefas mais produtivas.



Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR

+55 11 94119-6891 ✉ info@br.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-CRASTURIAS-0425/PT-BR_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, UBIQULAR e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. O logotipo Red Dot é uma marca registrada da Red Dot GmbH & Co. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.