

**GLORY**



**Transformação de uma operação de processamento de  
numerário de alto volume com soluções de separação de  
cédulas da Glory**

Cash Center, Eurozone



**“O banco gastou quase um milhão de euros para remodelar e restaurar o cash center, incluindo novos equipamentos de manuseio de numerário da Glory. Investimos nas tecnologias mais modernas e aproveitamos a oportunidade para reestruturar nossos processos. Acredito que agora temos a operação de processamento de numerário mais eficiente do país”.**

## ○ HISTÓRICO

Essas palavras foram do gerente encarregado dessa operação de caixa na cidade central do Eurozone. O banco enfrentou uma situação em que estavam operando em quase toda sua capacidade e estavam afastando negócios adicionais como resultado. Assim que a decisão foi tomada para investir em novos processos e equipamentos, a produtividade aumentou 150% em dois anos e liberou capacidade extra. Isso deu ao banco a capacidade de aumentar os negócios de origem externa em 250%.

O cash center realiza processos diários comuns às operações de numerário em todo o mundo. Utilizam separadoras de cédulas para identificar, autenticar, contar e classificar notas em lotes da mesma denominação. Usam as mesmas máquinas para determinar as notas que são adequadas para a recirculação e aquelas classificadas como impróprias e que devem ser devolvidas ao banco central. Essas notas têm buracos, rasgos e rabiscos, ou estão muito desgastadas e sujas para atender aos padrões estabelecidos pelo banco central. As notas de circulação recicladas e adequadas retornam ao público geral: distribuídas pelas redes de caixas eletrônicos, lojas de varejo ou pelas transações nas agências bancárias.

As separadoras de notas têm múltiplos bolsos de saída para receber as diferentes denominações e separar as cédulas em categorias de condição. À medida que as cédulas são transportadas para os bolsos de saída, são contadas em lotes para que possam ser combinadas, geralmente, em pacotes de 100 notas. É uma maneira conveniente de lidar e verificar notas em volume e geralmente é como as notas são emitidas para os caixas das agências. É também como as cédulas desqualificadas são normalmente devolvidas ao banco central. Esse cash center não era incomum, já que a colocação de faixas nas notas era um processo manual. A separadora de cédulas era usada para contar as notas em

# ○ CAMINHO PARA A MELHORIA

lotos de 100 e estes eram coletados por um operador para ser colocado dentro de uma faixa de papel.

O banco enfrentou uma série de desafios e percebeu que a mudança era necessária. As demandas em seu cash center aumentaram à medida que os novos clientes do varejo elevaram os volumes. Suas separadoras existentes eram improdutivas, muitas vezes quebrando como resultado de atolamentos de notas.

Trabalhando em conjunto, a Glory e o banco projetam uma nova forma de trabalhar para acomodar esse aumento da carga de trabalho e suportar o crescimento que o banco antecipou nos próximos anos.

**“Com crescente confiança após o sucesso da UW-600, a Glory trabalhou com o cliente para melhorar outros aspectos da operação”**

As melhorias no cash center não foram alcançadas em uma só etapa. Em vez disso, foi adotada uma abordagem por etapas, permitindo que o cash center continuasse funcionando com risco mínimo para as operações do dia a dia. O primeiro passo foi instalar uma separadora de 8 bolsos UW-600 da Glory para substituir uma separadora antiga e obsoleta que já estava em funcionamento. A UW-600 oferece um alto nível de capacidade de autenticação a velocidades de até 720 notas por minuto. Mais importante ainda, demonstrou sua excelente capacidade de processar até mesmo as notas de qualidade mais insatisfatórias, com um nível de confiabilidade superior ao do equipamento que substituiu. A máquina prestou os serviços de atendimento em um ciclo bissemanal pelos operadores do banco, e, nos primeiros 12 meses de operação, foi necessária apenas uma visita no local por um técnico de serviços. Até o momento, mais de 1 bilhão de euro em notas foram processadas na UW-600, e seu sucesso levou à próxima fase do projeto.



# A SOLUÇÃO

**Após o sucesso da UW-600, a Glory trabalhou com o cliente para melhorar outros aspectos da operação; em especial na produção intensiva de mão de obra de 100 faixas de notas.**

A UWH-1000 baseia-se no mesmo projeto que a série UW original e adiciona a colocação de faixas nas notas on-line. Isso oferece três bolsos adicionais que podem fornecer faixas de 100 notas em até três denominações diferentes. Como se baseia em um projeto existente, a UWH-1000 traz confiabilidade e velocidade comprovadas e, crucialmente, é uma das poucas separadoras de média amplitude a oferecer a colocação automática de faixas, um recurso antes disponível em máquinas de alta velocidade mais caras.

Decidiu-se que duas separadoras UWH-1000 atenderiam as demandas atuais do cash center e proporcionariam capacidade adicional para crescimento dos negócios no futuro.

# UWH-1000 SEPARADORA DE CÉDULAS COM AMARRAÇÃO

**Compacta e silenciosa** – A UWH-1000 é uma separadora muito compacta. É projetada para uso em um ambiente de escritório normal, é muito silenciosa e utiliza uma fonte de alimentação padrão.

**Colocação automatizada de faixas** – A UWH-1000 tem quatro bolsos de empilhamento de capacidade de 500 notas e três bolsos adicionais na unidade de colocação de faixas. Quando a contagem em um bolso atinge o limite do lote (geralmente 100 notas), um mecanismo transfere as notas para uma unidade de colocação de faixas, permitindo que a contagem do lote continue sem afetar a produção.

**Impressão e vedação com faixa** – A UWH-1000 imprime um registro de identificação detalhado em cada faixa. Também pode adicionar um carimbo de autorização. Isso significa que cada conjunto de faixas da máquina pode ser rastreado até sua criação para fins de auditoria.

A UWH-1000 aquece os selos da faixa para criar uma junção sem abas, tal como as usadas manualmente e a faixa apresenta uma organização e consistência excepcionais.

**Painel de exibição do operador** – A UWH-1000 é equipada com um monitor de tela plana colorido que exibe informações de processamento e orientação operacional. Se houver um atolamento de notas, ou se um novo rolo de fita para colocação de faixas precisar ser ajustado, as etapas operacionais são exibidas usando imagens coloridas e animação de vídeo. Isso contribui para a simplicidade do treinamento e uso operacional.



# OS BENEFÍCIOS

## **Operação com uma pessoa**

Como consequência da pequena área ocupada da UHW-1000 e do design de saída da unidade de colocação de faixas, a máquina poderia ser operada completamente por um único membro da equipe, enquanto que antes demandava dois funcionários para realizar a mesma operação – um para operar a separadora e lidar com os refugos, e um para tocar as cédulas.

## **Rápido retorno sobre o investimento**

O aumento da produtividade permitiu ao banco recuperar seu investimento em menos de 2 anos.

## **Aumento do rendimento, aumento da produtividade**

A colocação automática de faixa da UWH-1000 significa que a separadora pode ser operada com apenas uma pessoa e a taxa de produção alcançada é de 40.000 notas por hora. Isso contrasta com apenas 20 mil notas por hora com o equipamento antigo, com uma operação de duas pessoas.

A produção global aumentou de € 15 milhões para € 35 milhões por dia, usando as três separadoras da Glory – permitindo ao banco lidar com o crescimento em seus negócios.

Nota de rodapé: Por razões de confidencialidade e segurança, muitos detalhes sobre as operações do cash center do banco foram omitidos neste estudo de caso. No entanto, o banco está disposto a compartilhar informações adicionais com os profissionais do setor, dada a autorização de segurança. Entre em contato com o representante da Glory para ser encaminhado ao banco.





**Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR**  
☎ + 55 11 94119-6891 ✉ info@br.glory-global.com 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-EUROZONECASHCENTER-0924/PT-BR\_2.1

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2024.