

GLORY

# Aprimoramento da segurança de manuseio de numerário e satisfação do cliente

The Fruits of the World, Espanha



## ○ DESAFIO

A loja de frutas “The Fruits of the World” precisava de uma solução sofisticada para minimizar o manuseio de numerário do início ao fim do dia de trabalho.

A loja de frutas está localizada em um parque empresarial moderno e está aberta por longas horas de funcionamento todos os dias, inclusive nos fins de semana. Em um negócio como esse, não é possível que o proprietário esteja no local o tempo todo. Portanto, havia uma necessidade do negócio de automatizar certos processos, como o gerenciamento de numerário.

Além disso, era muito importante otimizar o tempo necessário para preparar os fundos de mudança, eliminar discrepâncias na contagem de numerário, realizar detecção de falsificação e ter um processo de reconciliação rápido.

A segurança também foi um fator importante; com um longo dia útil, a The Fruits of the World precisava de uma solução que assegurasse que a gaveta da caixa não precisasse ser aberta constantemente.

Velocidade e eficiência também foram fatores importantes levados em consideração, já que durante as horas de pico na loja de frutas há grande quantidade de clientes com tempo mínimo para fazer suas compras.

**“Com a solução CASHINFINITY™ da Glory, podemos economizar 30 minutos por dia ao realizar o balanço de numerário”.**

José Luis Caro, proprietária da The Fruits of the World

## A SOLUÇÃO

A The Fruits of the World precisava realizar os processos de gestão de numerário com precisão, eficiência, segurança e sem erros.

Também foi importante para a empresa evitar que os funcionários tocassem no dinheiro, de forma a aumentar o nível de higiene na loja.

Além disso, a The Fruits of the World buscava um equipamento com um design compacto que pudesse ser facilmente integrado ao layout da loja, proporcionando melhor conforto aos usuários e conduzindo à maior rentabilidade.

Portanto, a The Fruits of the World considerou que a CASHINFINITY CI-10 da Glory era a solução certa para atender às suas necessidades, oferecendo confiabilidade e desempenho comprovados.



# OS BENEFÍCIOS PARA A THE FRUITS OF THE WORLD

A The Fruits of the World precisava de uma solução sofisticada para minimizar o manuseio de numerário do início ao fim do dia de trabalho.

## ECONOMIA DE CUSTOS

Desde que a The Fruits of the World instalou a sofisticada solução CASHINFINITY CI-10 da Glory, o processo de gerenciamento de numerário na loja é realizado de forma mais rápida e sem erros. Fora isso, economizam 30 minutos por dia ao realizar o balanço de numerário.

Ademais, a detecção de notas falsas e a detecção de moeda falsa/objeto estranho ajudam a loja de frutas a reduzir significativamente as perdas.

## NÍVEL MAIS ELEVADO DE HIGIENE

O CI-10 da Glory oferece um benefício adicional, pois os funcionários não tocam no dinheiro em momento algum, o que aumenta o nível de higiene na loja. Este é um fator essencial para uma empresa desse tipo.

## PRODUTIVIDADE DA EQUIPE

Na loja de frutas, há horários de pico em que é fundamental ajudar os clientes rapidamente; nos dias mais movimentados podem ser realizadas até 300 transações em numerário na loja de frutas.

O desempenho extraordinário da solução CI-10 da Glory permitiu que a The Fruits of the World aumentasse significativamente a produtividade dos funcionários. Os funcionários estão agora mais satisfeitos e têm menos estresse, pois não precisam fazer o balanço de numerário ou preparar os fundos de mudança manualmente e, portanto, podem dedicar mais tempo aos clientes.

## COMPROMISSO DO CLIENTE

Os clientes também estão mais satisfeitos, já que o tempo de espera para ser atendido é consideravelmente menor. Os funcionários podem ajudá-los rapidamente e oferecer um atendimento mais personalizado.



A solução da Fruits of the World faz parte da oferta global de varejo da Glory – uma oferta que aborda a amplitude dos requisitos de gerenciamento de numerário em toda a cadeia de numerário de varejo. O conhecimento e a experiência especializados da Glory asseguram que qualquer organização de varejo possa otimizar toda a sua cadeia de numerário para melhorar seu ponto principal – transformar o numerário do bolso de seus clientes em um lucro saudável.



## OTIMIZAÇÃO DA CADEIA DO NUMERÁRIO DE VAREJO

Automatizar | Autenticar | Proteger | Acelerar

Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR

+ 55 11 94119-6891 | info@br.glory-global.com | [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-FRUITSOFTHEWORLD-0924/PT-BR\_2.2

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2024.