

GLORY



Auto-Checkout personalizado para um dos maiores varejistas de bricolagem do mundo

Leroy Merlin, Europa



○ DESAFIO

A Leroy Merlin, um dos maiores varejistas de melhorias para o lar do mundo, opera mais de 464 lojas em 13 países. Eles oferecem uma ampla gama de soluções para “faça você mesmo” e profissionais, abrangendo encanamento, iluminação, aquecimento, eletricidade, saneamento, segurança, cozinha, jardinagem e muito mais. Contando com serviços assistidos de vendas e um sistema de Auto-Checkout obsoleto, a Leroy Merlin estava em busca de um novo parceiro que pudesse fornecer uma solução personalizada capaz de melhorar a fluidez do tráfego e se adaptar à sua estratégia e imagem de marca.

A Leroy Merlin solicitou à ACRELEC o desenvolvimento de uma solução personalizada de SCO que atendesse aos seus principais objetivos comerciais. O mais importante era aumentar o fluxo em suas lojas, ao mesmo tempo em que melhoravam a ergonomia e as funções de seus colaboradores. Além disso, buscavam um custo total de propriedade competitivo para o SCO, bem como um parceiro capaz de oferecer um serviço completo, com capacidade de integrar, entregar, instalar e manter essa tecnologia personalizada.

A SOLUÇÃO

A equipe da ACRELEC explorou diversas tecnologias potenciais por meio de um processo robusto e iterativo antes de definir a solução de SCO ideal para os negócios da Leroy Merlin. A solução final foi testada em laboratório em uma loja piloto para garantir que todas as funcionalidades atingissem os objetivos da Leroy Merlin.

Acompanhando a solução da ACRELEC está a solução compacta de reciclagem de dinheiro GLORY CI-10, que elimina a necessidade de os funcionários manusearem dinheiro no ponto de venda. Quando integrada ao seu sistema de ponto de venda existente, a CI-10 automatiza de forma segura o manuseio de dinheiro nos pontos de pagamento, minimizando o risco de erros e perdas, além de aumentar a produtividade da equipe e melhorar o atendimento ao cliente.



OS BENEFÍCIOS PARA A LEROY MERLIN

A ACRELEC conseguiu adaptar totalmente a marca e a estratégia de negócios da Leroy Merlin com uma solução personalizada de SCO que atendeu com sucesso aos objetivos comerciais da Leroy Merlin.

A taxa de fluidez do tráfego foi muito superior à dos caixas tradicionais e superou o KPI da empresa, de menos de dois clientes na fila, com uma taxa de 97%. Os colaboradores agora estão mais disponíveis para oferecer um atendimento ao cliente de melhor qualidade. Eles têm tempo para receber os clientes e ajudá-los ao longo do processo de autoatendimento. O piloto foi tão bem-sucedido que, no final, os SCOs da ACRELEC foram instalados em 105 lojas em 2020, com mais unidades sendo instaladas em 2021.



A solução da Leroy Merlin faz parte da oferta geral de varejo da Glory – uma oferta que aborda toda a gama de necessidades de gerenciamento de numerário ao longo da Cadeia de Dinheiro no Varejo. O conhecimento especializado e a expertise da Glory garantem que qualquer organização de varejo possa otimizar toda a sua cadeia de dinheiro para melhorar os resultados financeiros – transformando o dinheiro do bolso dos clientes em um lucro saudável.



OTIMIZANDO A CADEIA DE DINHEIRO DO VAREJO

Automatizar | Autenticar | Proteger | Acelerar

Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR

+ 55 11 94119-6891 | info@br.glory-global.com | glory-global.com

CS-LEROYMERLIN-0325/BR-PT_2.0

Glory Global Solutions faz parte da GLOXY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLOXY, ACRELEC, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLOXY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.