

GLORY



## Centros financeiros combinam o manuseio de dinheiro eficiente com atendimento pessoal ao cliente

Postbank, Goetheplatz, Frankfurt am Main





**“Os processos automatizados levaram a uma maior eficiência e segurança nas agências. As transações em dinheiro não precisam mais ser processadas manualmente por nossos funcionários – isso economiza tempo e nos permite focar mais no serviço.”**

Marc Hofmann, Head da Área de Mercado, Filial de Frankfurt am Main, Postbank Filialvertrieb AG

## THE CHALLENGE

O setor de serviços financeiros está passando por mudanças significativas, tanto para as instituições de crédito quanto para os consumidores. Por um lado, há uma demanda por alternativas digitais – afinal, os clientes querem um banco de ponta e inovador – mas não querem rescindir completamente do tradicional, por exemplo com atendimento personalizado na agência. Há alguns anos, o Postbank já havia começado a repensar o conceito de agência existente e a adaptá-lo aos novos desafios.





O objetivo era não só garantir a presença e rentabilidade na cidade e no país, mas também ter em mente a evolução do comportamento dos clientes. O resultado são formatos de agência modernos que são adaptados individualmente aos respectivos requisitos da localização

da agência e são ainda mais seguros para os funcionários no local. Postbank quer entregar aos seus clientes em locais altamente frequentados tudo de uma única fonte.



**“Todos os pagamentos recebidos e efetuados são totalmente documentados e imediatamente verificados quanto à autenticidade. Nós, funcionários, não temos mais acesso ao dinheiro, porque tudo é armazenado com segurança no cofre da caixa registradora automática – isso simplifica enormemente nosso trabalho. Os clientes apreciam que os pagamentos sejam depositados nas contas na hora e que possamos prestar mais atenção a eles durante a transação.”**

Dirk Rau, Membro da equipe de Serviços e Vendas Postbank Filialvertrieb AG

## A SOLUÇÃO

O reciclador de notas e moedas de última geração da GLORY fornece a base para todas as transações na agência do Postbank. Ele é o ponto central técnico que possibilita processos mais eficientes e maior segurança.

Ele elimina a necessidade da equipe processar manualmente todas as transações e pagamentos em dinheiro, permitindo que eles se concentrem mais no contato direto e no atendimento ao cliente. Ao mesmo tempo, os sistemas automatizados lidam com os processos de contagem e verificação em segundos, realizando o trabalho de dois funcionários com uma solução automatizada de checkout.



# OS BENEFÍCIOS

O Postbank oferece aos seus clientes particulares, comerciais e corporativos uma combinação única de produtos bancários e serviços postais simples e baratos para o dia-a-dia.

Os aproximadamente 12,5 milhões de clientes do Postbank têm acesso a uma ampla rede de serviços pessoais e digitais e consultoria.

Isso significa que eles podem selecionar entre uma rede nacional de cerca de 800 agências próprias e cerca de 3.000 agências parceiras do serviço postal alemão com uma variedade de serviços financeiros oferecidos pelo Postbank.



# COMBINAÇÃO DE DISPOSITIVOS

## GLORY RBG-200/CI-10C



A combinação de dispositivos RBG-200/CI-10C processa todas as transações com o mais alto nível de segurança e eficiência, em que o dinheiro não é apenas transportado rapidamente em caixas de transferência especiais e seguras, mas também as cédulas suspeitas de falsificação são identificadas e armazenadas separadamente.

As reservas de caixa são monitoradas por um software que se comunica com a transportadora de valores quando necessário, a fim de automatizar o preenchimento e esvaziamento do dispositivo. Como o sistema não pode ser aberto mesmo em caso de roubo, garante um maior nível de proteção contra riscos para o caixa da agência.





Postbank

**Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR**

+ 55 11 94119-6891 [info@br.glory-global.com](mailto:info@br.glory-global.com) [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-POSTBANKGF&M-0924/BR-PT\_1.1

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2024.