

GLORY



Comida saudável encontra restaurante de fast-food – automação une pagamento em dinheiro e higiene

Swiss Tasty, Stans, Suíça

**swiss
tasty**
RESTAURANT & DRIVE



“Foi graças ao feedback dos nossos clientes que surgiu a sugestão de tornar o processo muito mais higiênico, evitando que nossos funcionários entrem em contato direto com dinheiro no caixa.”

Daniel Rayher, Diretor Geral
SWISS TASTY

○ DESAFIO

Nem todo fast food é igual. Apenas porque precisa ser servido rapidamente, isso não significa que a qualidade deva ser deixada de lado. Na verdade, tudo depende do conceito certo; assim, a “cozinha rápida” pode ser perfeitamente combinada com alimentos saudáveis. Irresistivelmente delicioso, o Swiss Tasty, de Stans, na Suíça, tem feito isso desde 2021, quando era um novato no mercado.

No Swiss Tasty, o fast-food foi elevado ao mais alto nível – com uma seleção de sucesso de clássicos, como batatas fritas e hambúrgueres, além de saborosas tigelas de alimentos frescos preparados na hora, utilizando produtos locais e de alta qualidade da região. Mas o Swiss Tasty vai ainda além e não se limita apenas a delícias culinárias especiais. O design da loja também é um exemplo de bom gosto – e, quando se trata de atendimento ao cliente, fica claro o que transforma o serviço de take-away extraordinário em um restaurante com 5 estrelas no Google.

“Nosso conceito é simples e bem aceito”, destaca o proprietário Daniel Rayher. Tão bem aceito, na verdade, que muitos clientes preferem aproveitar o estilo Swiss Tasty no local, em vez de apenas saborear a comida deliciosa para levar. Os 40 assentos são frequentemente ocupados – por jovens e idosos igualmente – desde a hora do almoço até tarde da noite.

Para seus clientes, no entanto, o Swiss Tasty é muito mais do que apenas um restaurante de fast-food. Ao longo do tempo, uma comunidade fiel de clientes se envolveu e criou uma conexão com o restaurante e seu “sabor” especial. Uma conexão que também tem um impacto positivo no cotidiano da gastronomia. “Foi graças ao feedback dos nossos clientes que surgiu a sugestão de tornar o processo muito mais higiênico, evitando que nossos funcionários entrem em contato direto com dinheiro no caixa”, disse Rayher.

Uma sugestão que o proprietário do negócio ficou feliz em adotar e, por meio de sua própria pesquisa, encontrou a solução CASHINFINITY™ da GLORY. Assim como em muitos estabelecimentos de alimentação, o Swiss Tasty enfrenta os desafios típicos ao processar pagamentos em dinheiro. Com um conceito voltado para os clientes, de cozinha aberta, até mesmo a equipe da cozinha tinha contato com o dinheiro e precisava seguir rigorosamente as normas de higiene. Além disso, era necessário fechar o caixa várias vezes ao dia, assim como no fechamento diário, para verificar manualmente os saldos do caixa.

Levando em consideração o feedback dos clientes, o Swiss Tasty decidiu implementar um novo sistema de ponto de venda. Com a introdução de uma nova solução de POS, combinada com um sistema de reciclagem de dinheiro, o Swiss Tasty buscava alcançar os seguintes objetivos:

- Eliminar o contato direto entre funcionários e dinheiro
- Melhorar a higiene ao atender os clientes
- Economizar tempo no manuseio de dinheiro, principalmente na validação do inventário várias vezes ao dia
- Aumentar a produtividade dos funcionários



A SOLUÇÃO

Havia dois principais problemas nas operações diárias do Swiss Tasty, que levaram à ideia de automatizar o processamento de dinheiro. Coletar dinheiro bem em frente à cozinha aberta parecia algo pouco higiênico tanto para os funcionários quanto para os clientes. Por outro lado, o esforço necessário para o processamento manual de dinheiro não era proporcional à porcentagem de pagamentos em dinheiro, que correspondia a apenas dez por cento.

Antes da introdução da solução CASHINFINITY da GLORY, era incômodo para os funcionários removerem suas luvas descartáveis antes de receber pagamentos em dinheiro, quando os clientes optavam por essa forma de pagamento. E, claro, erros podiam acontecer nos momentos de maior movimento, quando muitas refeições precisavam ser preparadas devido ao grande volume de clientes.

O novo sistema contribui para uma melhor higiene e para o funcionamento do restaurante. Além disso, os processos de pagamento são mais simples e rápidos, aliviando a carga dos funcionários. Por fim, a segurança também melhorou, já que o equipamento de manuseio de dinheiro da GLORY protege o inventário de dinheiro contra acessos não autorizados.



“O que imediatamente favoreceu o sistema de reciclagem de dinheiro da GLORY foi a capacidade de processar tanto cédulas quanto moedas. Isso era importante para nós, e queríamos implementar o novo sistema de ponto de venda o mais rápido possível.”

Daniel Rayher, Managing Director SWISS TASTY

Um dos desafios enfrentados no início do projeto foi integrar a solução da GLORY ao sistema de ponto de venda utilizado (Berchtold Kassen BK – POS de Sursee). Esse desafio foi resolvido ao longo do projeto, atendendo plenamente às expectativas do Swiss Tasty. No geral, os resultados foram alcançados com a introdução da solução CASHINFINITY, e as expectativas foram completamente satisfeitas. Graças ao maior fluxo de clientes e ao esforço reduzido no caixa, a produtividade da equipe aumentou em 90%.



Ainda mais importante, o sistema da GLORY realiza contagens precisas e verifica a autenticidade das cédulas. Ele sempre oferece aos clientes o dinheiro na maior denominação possível, além de fornecer o troco adequado. O sistema também mantém conhecimento constante do inventário disponível. As longas e frequentes verificações de saldo de caixa, realizadas anteriormente pela equipe do Swiss Tasty, agora são coisa do passado; o tempo dedicado a essas atividades foi reduzido em 45 minutos por dia.

Como resultado, os funcionários têm mais tempo valioso à disposição para oferecer um atendimento ao cliente de excelência.



CI-10X

SEGURANÇA E HIGIENE CONFIÁVEIS NO BALCÃO DE PAGAMENTO



No Swiss Tasty, é utilizada a geração mais recente de dispositivos da série CASHINFINITY. A solução de reciclagem de dinheiro CI-10X otimiza as operações para os funcionários e clientes. O reciclador de dinheiro é facilmente integrado aos balcões de pagamento existentes ou aos modernos sistemas de quiosque. Ele também pode ser aberto (de forma segura) na parte traseira e pode ser equipado com um cofre integrado, como opção. Além disso, o CI-10X verifica e equilibra automaticamente o dinheiro armazenado no dispositivo. Como resultado, o sistema proporciona um processamento de dinheiro preciso, eficiente e tranquilo.



OS BENEFÍCIOS

Aumento da produtividade dos funcionários

Automatizar o processamento de dinheiro economiza muito tempo dos funcionários todos os dias, tempo que, de outra forma, seria gasto verificando dinheiro e realizando contagens regulares. O fechamento de caixa e as cobranças intermediárias são realizados com apenas um toque no botão, sem erros.

Experiência positiva para o cliente

Produtos regionais e de alta qualidade, preparados na hora para os clientes; os padrões do Swiss Tasty são elevados - e isso também reflete no atendimento ao cliente. Graças ao tempo economizado, a carga de trabalho dos funcionários é significativamente reduzida, permitindo que eles se concentrem ainda mais nos desejos dos clientes.

Melhoria na higiene

Os funcionários não apenas economizam tempo, já que as demoradas contagens e verificações de dinheiro não são mais necessárias, como a higiene na área do caixa também aumentou significativamente com o uso do sistema da GLORY, já que os funcionários não tem mais contato direto com o dinheiro.



OTIMIZAÇÃO DO CICLO DE CAIXA NA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA

Automatizar | Autenticar | Proteger | Acelerar

Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR

☎ + 55 11 94119-6891 ✉ info@br.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-SWISSTASTY-0325/BR-PT_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.