

GLORY

# AUTOMAÇÃO DE CAIXA E O FUTURO DO TRABALHO

**Por que as empresas estão tendo problemas para contratar?**

**POR QUE O AUTOATENDIMENTO É O NOVO NORMAL**

*Onde estão os trabalhadores?*

**O QUÊ OU QUEM É CULPADO PELA ESCASSEZ NA FORÇA DE TRABALHO NO VAREJO?**

Escassez de mão de obra afeta o seu trabalho

**Existe uma solução para essa crise?**

# AS MANCHETES DIZEM TUDO

O setor de varejo enfrenta desafios cada vez maiores. À medida que as empresas se adaptam às mudanças no comportamento do consumidor, elas investem em tecnologia, na experiência dentro da loja e em outros canais para alcançar os clientes e se deparam com um obstáculo importante a escassez de mão de obra. Soluções que otimizam o uso do tempo da equipe e aumentam a produtividade, mantendo o controle dos resultados financeiros, tornam-se uma necessidade fundamental.

Para os varejistas, a automação traz várias vantagens e pode contribuir para uma estrutura de custos mais baixa, solucionar a escassez de mão de obra e otimizar a eficiência operacional. As soluções de automação de caixa lidam com tarefas manuais repetitivas e demoradas, permitindo que as empresas tenham um uso mais produtivo da equipe e se concentrem em relacionamentos mais satisfatórios e lucrativos com os clientes.



## 70%

dos executivos dizem  
que a escassez de mão de obra  
prejudicará o crescimento do varejo\*

## 74%

dos executivos esperam escassez de  
cargos em posições voltados para  
o cliente\*

## 31%

dos executivos disseram que estão  
tendo que investir pesadamente no  
recrutamento de novos funcionários  
e retê-los\*

# GLORY SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO DE CAIXA

MELHORE

- O foco da equipe no engajamento do cliente
- A felicidade e produtividade da equipe
- A experiência do cliente
- O rendimento com cada cliente
- A velocidade da reconciliação no fim do dia
- A segurança operacional

REDUZA

- O estresse da equipe
- A necessidade de horas extras
- O turnover de funcionários
- O tempo de transação
- Fraudes e erros
- Visitas de transportadoras de valores
- Perdas por falsificações



**“\$400K EM ECONOMIAS E AUMENTO DO FLUXO DE CAIXA.”**



**“O TEMPO DE ESPERA DO CLIENTE FOI REDUZIDO EM 50%”**



**“APROX. 120 MINUTOS ECONOMIZADOS POR DIA COM MANUSEIO DE DINHEIRO”**



**“O CI-10 DA GLORY REDUZIU O TEMPO DE TRANSAÇÃO EM 37%!”**

# BENEFÍCIOS DA AUTOMAÇÃO DE CAIXA



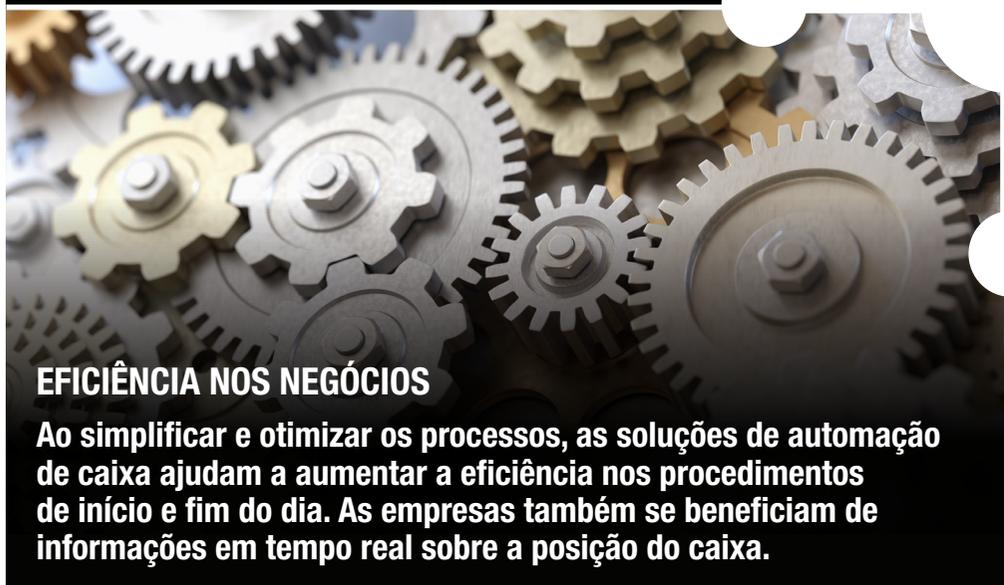
**FUNCIONÁRIOS FELIZES**

As soluções de automação de caixa liberam os funcionários da responsabilidade de lidar com o dinheiro na loja. Isso, por sua vez, leva à redução do estresse e, em última análise, a uma maior retenção de funcionários, pois a equipe se concentra no envolvimento e na construção de relacionamentos com os clientes.



**REDUÇÃO DE CUSTOS**

As soluções de automação da linha CASHINFINITY™ da Glory podem transformar totalmente a gestão do numerário. Os principais benefícios incluem a geração automática de balanços de caixa no final do dia e custos reduzidos com transportadoras de valores.



**EFICIÊNCIA NOS NEGÓCIOS**

Ao simplificar e otimizar os processos, as soluções de automação de caixa ajudam a aumentar a eficiência nos procedimentos de início e fim do dia. As empresas também se beneficiam de informações em tempo real sobre a posição do caixa.



**SEGURANÇA**

As soluções de automação de caixa reduzem a necessidade de funcionários terem de lidar com dinheiro. As soluções da Glory melhoram a prestação de contas e a transparência fornecendo uma trilha de auditoria completa e reduzem significativamente as preocupações com fraudes.

# O QUE NOSSOS CLIENTES DIZEM



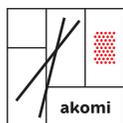
**As máquinas da Glory se tornaram o novo normal, nós gostamos desse novo normal. Funcionam e funcionam bem.**

Jeff Blobaum, CFO, McKeevers Price Chopper

**O novo processo de reconciliação de caixa leva apenas alguns minutos. Estamos satisfeitos com os resultados positivos da implementação. Equipe feliz e clientes satisfeitos nos permitem alcançar um índice de fidelidade à marca mais alto.**



Jeffrey Liew, Diretor Executivo (Food Retail), Umisushi



**Com o reciclador de dinheiro CI-10 da Glory, o tempo de espera do cliente no caixa foi reduzido em 50%.**

Nguyen Tien Cuong, Gerente geral, Akomi

**Usando os sistemas automatizados de manuseio de dinheiro da Glory, nossos funcionários ficaram felizes em realizar tarefas de fechamento de caixa, porque agora isso é feito com o toque de um botão, sem o risco de falhas. As vendas são transparentes, a contabilidade totalmente documentada e chegamos em casa mais rápido no fim do dia.**



Mario Beyer, Gerente, Macis organic market

**A solução de gerenciamento de caixa da Glory implementada em nosso back office permitiu que a equipe concentrasse seu tempo nos clientes. Conseguimos economizar até \$ 30.000 em horas de funcionários gastas por ano, horas que anteriormente eram gastas em tarefas manuais de baixo valor agregado associadas à contagem de dinheiro.**



Anthony Montoya, Gerente de Projeto Omni-Channel, Decathlon Australia

**SuperValu**

**O que posso dizer, perdemos tempo e dinheiro contando moedas e dinheiro nos últimos 25 anos e aí veio a máquina da Glory. Posso dizer honestamente que é de longe uma das melhores decisões que tomamos em nosso negócio por dois motivos muito simples: 1) Simplifica o processo de manuseio de dinheiro e 2) Economiza horas de mão de obra caras.**

John Foy, Dono, Foy's SuperValu Cootehill

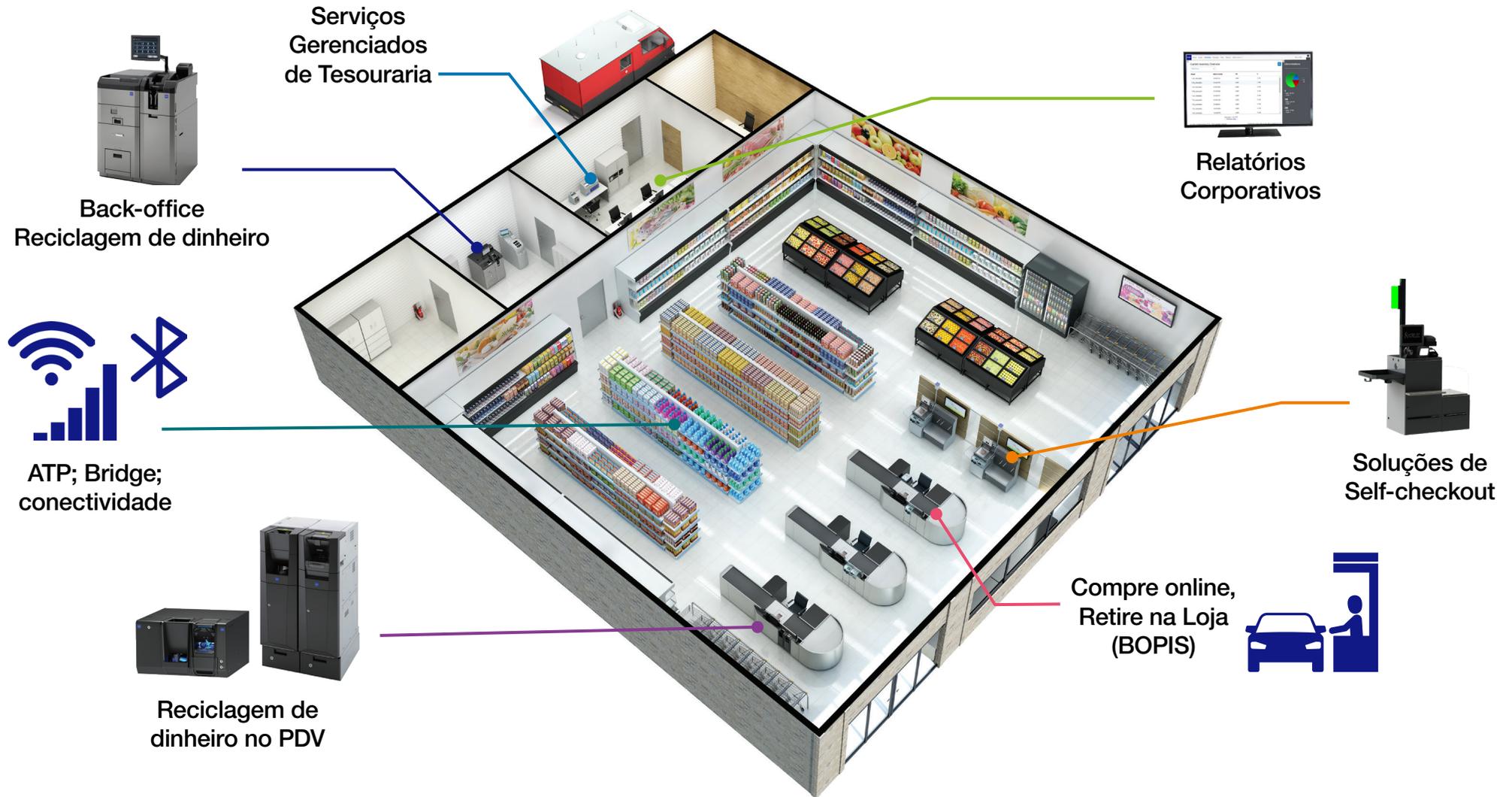


**Um dos maiores impactos que a Glory teve aqui é a rastreabilidade de ponta a ponta. Estando em um restaurante em um grande marketplace, no passado tínhamos que verificar tudo e contar novamente. Havia muito espaço para erro humano, mas a Glory elimina tudo isso.**

Peter Mutino, Gerente geral de Operações de Varejo, Eataly NYC World Trade Center

# SOLUÇÕES COMPLETAS

## OTIMIZANDO TODO O ECOSISTEMA DO CAIXA



# GLORY SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO DE CAIXA



## SOLUÇÕES DE AUTOATENDIMENTO

Disponíveis com uma ampla gama de configurações e opções, as soluções de self-checkout da Glory são facilmente adaptáveis aos layouts das lojas e estão prontas para gerar um grande impacto em seus negócios. Com opções de pagamento em dinheiro, cartão, celular, dentre outras, todos os seus clientes se beneficiarão de uma experiência de compra aprimorada, independente de como escolherem pagar. Disponível com recursos de segurança de última geração, os clientes podem gerenciar sua experiência SCO remotamente e em tempo real.

## SOLUÇÕES DE PONTO DE VENDA

As soluções de reciclagem de dinheiro de PDV da linha CASHINFINITY da Glory conectam a movimentação do numerário com precisão e eficiência, para melhorar o manuseio de dinheiro para o seu negócio. Ao garantir um gerenciamento de caixa sem toque e seguro entre o front e o back office e visualização do estoque de caixa em tempo real, nossas soluções minimizam o risco de erros e fraudes, ao mesmo tempo em que melhoram a produtividade da equipe e o atendimento ao cliente.



## SOLUÇÕES DE BACK OFFICE

Versáteis e modulares, as soluções de back office da linha CASHINFINITY da Glory simplificarão seus processos de manuseio de dinheiro. A interface de usuário intuitiva permite uma rápida adoção pela equipe, enquanto as reconciliações no fim do dia são concluídas com o apertar de um botão. Juntamente com a redução do risco de fraude, os insights em tempo real sobre o estoque de caixa na loja também resultam em custos reduzidos com transportadoras de valores.



## APLICATIVOS DE SOFTWARE PARA EMPRESAS

O pacote de software baseado na nuvem da Glory possibilita aos varejistas uma tomada de decisão embasada com base em insights orientados por dados. As soluções em nosso portfólio permitem o monitoramento do fluxo de caixa e o gerenciamento de dispositivos de maneira remota, além de previsão de caixa em toda a empresa em tempo real e otimização de processos.



As soluções de tecnologia da Glory abrangem todo o ciclo de caixa do varejo e podem ajudá-lo a lidar com os desafios trabalhistas, otimizar os processos na loja e melhorar o atendimento ao cliente.

Nossas soluções de automação de caixa podem desempenhar um papel fundamental na melhoria da produtividade da equipe e ajudá-lo a reter os seus melhores funcionários.

**Fale conosco, a Glory pode ajudá-lo a deixar seus funcionários mais felizes e seus clientes mais satisfeitos.**

 +55 (11) 94119-6891

 [info@br.glory-global.com](mailto:info@br.glory-global.com)

 <https://www.glory-global.com/pt-pt/>



<https://www.glory-global.com/pt-pt/>

**Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR**  
☎ + 55 11 94119-6891 ✉ [info@br.glory-global.com](mailto:info@br.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

eBOOK-LABOURSHORTAGE-0323/PT-BR\_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLODY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLODY, ACRELEC, CASHINFINITY, UBIQULAR e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLODY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2023.