

Data Sheet

GoTo Connect CX

Mantenha suas linhas na DirectCall.
Evolua para uma solução completa de alto desempenho.



Modernize suas comunicações sem mudar de operadora.

Você confia na DirectCall para seu serviço de voz, mas sua solução de telefonia está desatualizada. Modernize sua comunicação com recursos essenciais para o seu negócio, como aplicativos móveis, videoconferência, canais digitais e muito mais, sem precisar mudar de operadora e sem perder os benefícios que você já tem.

A GoTo, em parceria com a DirectCall, reúne o melhor dos dois mundos: um software avançado em nuvem integrado ao seu contrato e aos seus números de telefone já existentes na DirectCall.



Por que combinar GoTo com DirectCall?

Com a plataforma de comunicação All-In-One otimizada por IA do GoTo Connect CX, você pode manter seu serviço de voz com a DirectCall, enquanto acessa os recursos modernos que seu negócio precisa para crescer.



Trabalhe de Qualquer Lugar: Transforme seu telefone fixo em um sistema flexível na nuvem. Atenda chamadas no aplicativo móvel GoTo, aplicativo desktop ou qualquer dispositivo do escritório ou em movimento.



Plataforma All-In-One: Integra voz, chat, videoconferência, **WhatsApp** e redes sociais em uma única plataforma. Com recursos de inteligência artificial, relatórios avançados e integração com **Microsoft Teams** e **CRMs**. O GoTo Connect CX facilita o atendimento multicanal, automatiza processos e melhora a experiência do cliente.



Configuração Super Simples, Fácil de Gerenciar: Configure em minutos e gerencie tudo a partir de um portal administrativo centralizado fácil de usar.



Suporte Confiável: Tenha apoio da GoTo com recursos, treinamentos e expertise técnica para garantir uma implementação bem-sucedida.

Por que GoTo?

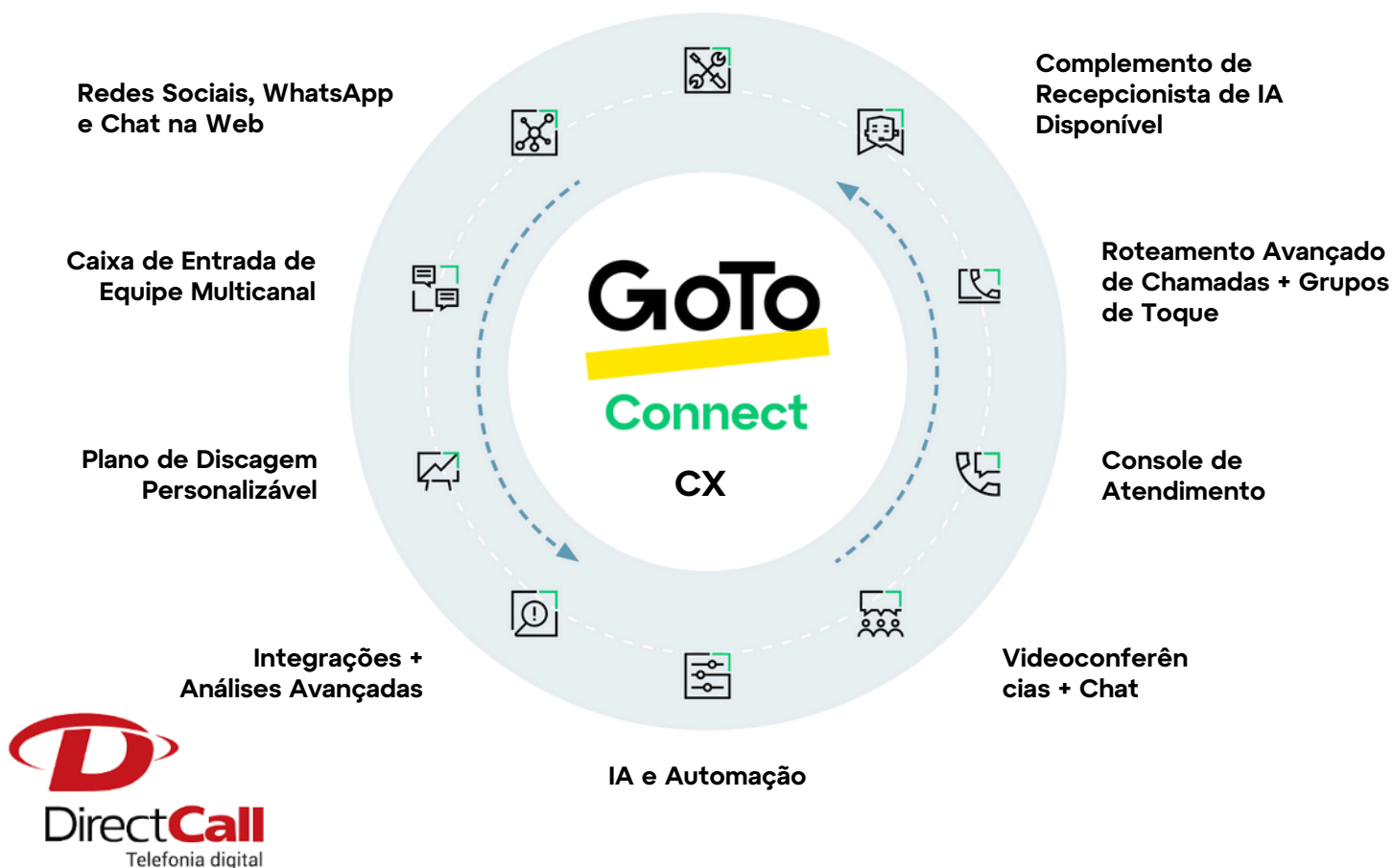
Desenvolvido para trabalho flexível.

Enquanto outros provedores podem tentar fazer você substituir toda a sua infraestrutura, o GoTo Connect é projetado para se integrar perfeitamente ao que você já tem. Nós facilitamos a modernização de suas comunicações.

- ✓ **Mantenha seus números DirectCall**
- ✓ **Nenhum hardware necessário**
- ✓ **Configure em minutos, não dias**
- ✓ **Suporte 24/7 garantido**

- **Implantação Fácil:** Como oferecemos suporte a conexões baseadas em registro, sincronizar suas linhas DirectCall com o GoTo Connect é rápido e sem complicações.
- **Administração Centralizada:** Gerencie seus usuários, roteamento de chamadas e números DirectCall a partir de um único painel intuitivo. Adicione facilmente números que você obteve da DirectCall, atribua-os a ramais e remova-os quando necessário, tudo em um só lugar.
- **Desenvolvido para Crescer com Você:** De ferramentas de IA a análises avançadas, o GoTo Connect oferece acesso a recursos de nível empresarial que escalam com seu negócio e funcionam com sua infraestrutura DirectCall existente.

BYOC



Como Funciona: GoTo Connect CX + DirectCall

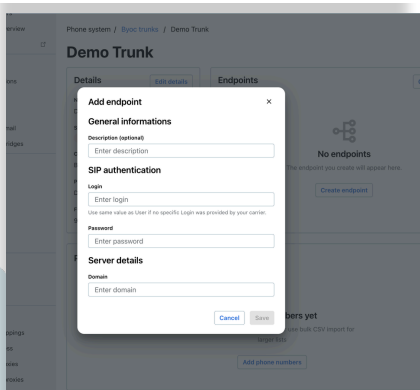
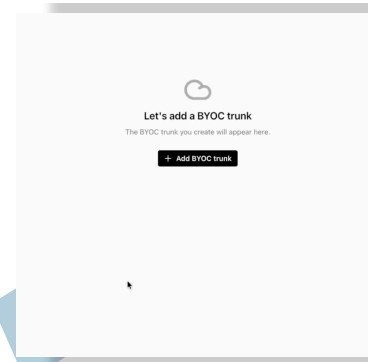
Três passos simples para modernizar as comunicações do seu negócio

Nós removemos a complexidade para que você possa ir direto aos negócios. Veja como é fácil potencializar seus números DirectCall com o GoTo Connect.

1. Preparação

Adquira o plano GoTo Connect BYOC e informe seu representante DirectCall que você deseja se conectar.

Eles fornecerão credenciais simples (nome de usuário, senha e domínio) para fazer a conexão segura com o GoTo Connect.



2. Conecte Sua Operadora

Faça login no Sistema de Administração GoTo e navegue até a seção BYOC Trunks. Insira as credenciais fornecidas pela DirectCall (nome de usuário, senha e domínio) no formulário de configuração simples. Isso cria uma ponte digital segura entre suas linhas telefônicas DirectCall existentes e o GoTo Connect.

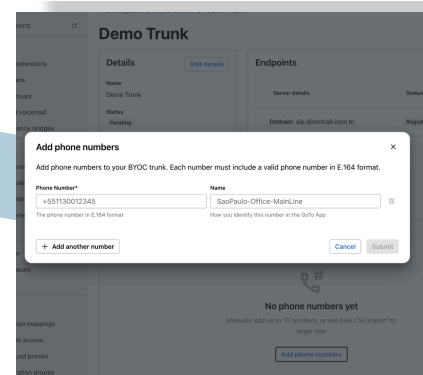
+ Adicione Seus Números DirectCall

Adicione seus números DirectCall ao GoTo Connect e gerencie-os diretamente do portal administrativo. (Os números devem ser adquiridos da DirectCall antes de serem adicionados.)

3. Comece a Usar

É isso! Seus números DirectCall agora estão ativos no GoTo Connect.

Você pode imediatamente atribuir números à sua equipe, configurar o roteamento de chamadas e começar a fazer ligações pelo aplicativo GoTo em qualquer dispositivo.



Precisa de ajuda? Estamos aqui.

Perguntas sobre GoTo: Entre em contato com seu Gerente de Parceiros para suporte ou ajuda.

Perguntas sobre a Operadora: Entre em contato com a DirectCall para qualquer dúvida sobre suas linhas