

GoTo

Data Sheet

GoTo Connect & WhatsApp

Plataforma de comunicação empresarial tudo-em-um



Seus clientes estão no WhatsApp. Com o GoTo Connect, você não apenas se conecta com seus clientes no aplicativo que eles adoram, você potencializa cada conversa. Atenda chamadas recebidas pelo WhatsApp com todo um sistema telefônico empresarial à sua disposição, alcance milhares de pessoas com campanhas personalizadas no WhatsApp e reúna todos os canais digitais em uma caixa de entrada compartilhada, com a flexibilidade de escalar para um contact center completo impulsionado por inteligência artificial. Cada conversa, cada canal, em uma plataforma fácil de usar.

Seu cliente liga pelo WhatsApp. Você atende com o GoTo Connect.

Agora sua equipe pode atender chamadas recebidas pelo WhatsApp com o poder de um sistema telefônico premiado. Com mais de 100 recursos, configure atendentes automáticos, gerencie filas inteligentes e crie fluxos de chamadas avançados com um editor visual de arrastar e soltar. Grave chamadas e aproveite análises poderosas para identificar tendências, detectar tópicos e tomar decisões baseadas em dados. Transforme o WhatsApp em uma poderosa ferramenta de experiência do cliente com a flexibilidade de escalar para um contact center completo com inteligência artificial.

Alcance milhares de pessoas com campanhas no WhatsApp que parecem pessoais.

Alcance milhares de clientes no aplicativo que eles adoram e confiam, com campanhas personalizadas no WhatsApp que geram engajamento real. Enriqueça cada mensagem com imagens, links e emojis, agende os envios para obter o máximo impacto e acompanhe o desempenho em tempo real. Cada resposta aparece na caixa de entrada compartilhada, para que sua equipe possa transformar cada conversa em receita.

Transforme o WhatsApp em um Contact Center Completo com Inteligência Artificial.

Transforme o WhatsApp em um contact center completo impulsionado por inteligência artificial. Uma caixa de entrada compartilhada para chamadas de voz, WhatsApp, e-mail, webchat e redes sociais, com IA integrada em cada etapa. Direcione automaticamente os chamadores ao especialista certo, apresente insights em tempo real durante conversas ao vivo e equipe os supervisores com painéis personalizáveis e ferramentas inteligentes de coaching para monitorar o desempenho e guiar sua equipe rumo à excelência.

IA Integrada em Cada Conversa, em Todos os Canais.

Experimente o poder da IA em chamadas de voz, WhatsApp, chat e todos os canais intermediários. Uma Recepcionista IA atende chamadas 24 horas por dia, 7 dias por semana, enquanto assistentes de chat com IA apoiam os agentes em tempo real. Os Resumos de Chamadas capturam cada detalhe, a Análise de Sentimento identifica emoções e o Monitoramento de Tópicos destaca o que é mais relevante. A Otimização com IA cuida do trabalho manual, enquanto a Gestão de Qualidade treina sua equipe rumo à excelência. IA integrada. Comunicação de alto nível.

Impulsione o crescimento do seu negócio fazendo cada conversa com o cliente contar



O GoTo trabalha para você

1

Suporte avaliado como n° 1

Nosso suporte ao cliente 24/7 é o n° 1 nos sites de avaliação independentes mais confiáveis.

2

Segurança de Nível Empresarial

Recursos de segurança de nível empresarial e conformidade com padrões como SOC 2 Tipo II e GDPR mantêm seus dados protegidos.

3

Com Tecnologia de IA

Reduza tarefas manuais, melhore a eficiência operacional e aprimore as interações com os clientes.

“

O GoTo Connect eliminou a necessidade de infraestrutura local, permitindo que as equipes realizassem e recebessem chamadas de qualquer lugar, seja por computador ou smartphone. Além disso, proporcionou integração total entre unidades e equipes distribuídas, com gestão centralizada e simplificada. A confiabilidade e estabilidade do sistema foram decisivas para a adoção em larga escala”

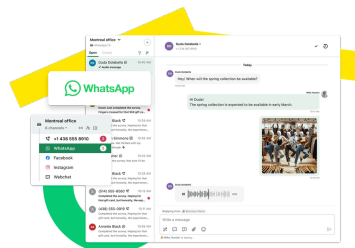
Sandra Schuste,
Sócio-fundadora da
DrogaVET.

DrogaVET

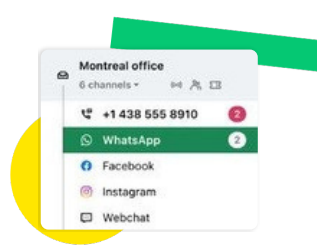
Portfólio GoTo Connect com tecnologia WhatsApp

Potencialize uma plataforma de comunicação 360 completa

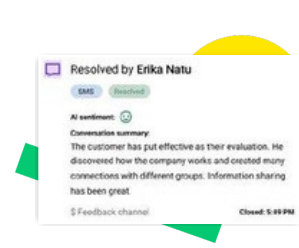
<p>WhatsApp Conecte o WhatsApp e desbloqueie a Comunicação</p>	<p>CX Todos os Canais Digitais em uma caixa de entrada compartilhada.</p>	<p>Contact Center Contact Center de Nível Empresarial</p>
---	--	--



WhatsApp Business



Caixa de Entrada Compartilhada Multicanal



Comunicações com clientes com tecnologia de IA

Recursos em Destaque	CX	Contact Center	CX Complete
WhatsApp*			
Mensagens pelo WhatsApp Business	✓	✓	✓
Chamadas Recebidas pelo WhatsApp Business	✓	✓	✓
Chamadas Realizadas pelo WhatsApp Business	Em breve	Em breve	Em breve
Notas de Voz de Mensagens pelo WhatsApp Business	✓	✓	✓
Campanhas de Transmissão de Mensagens pelo WhatsApp Business <small>Campanhas para 20.000 Contatos</small>	✓	✓	✓
Caixa de Entrada Compartilhada do WhatsApp Business	✓	✓	✓
Reações do WhatsApp Business	✓	✓	✓
Relatórios do WhatsApp Business	Em breve	Em breve	Em breve
API de Caixa de Entrada do WhatsApp Business	Em breve	Em breve	Em breve
Assistente de Chat Inteligente do WhatsApp Business	Em breve	Em breve	Em breve
Figurinhas e Compartilhamento de Contatos do WhatsApp Business	Em breve	Em breve	Em breve
Ferramentas de IA			
Recepcionista IA	Complemento	Complemento	100 min incluídos
Resumos de Chamadas e Transcrições com IA	✓	✓	✓
Assistente de Reuniões com IA	✓	✓	✓
Resumos com IA	✓	✓	✓
Gestão de Qualidade com IA		Complemento	✓
Otimização com IA		Complemento	✓
Análise de Sentimento com IA	✓	✓	✓
Tópicos com IA	✓	✓	✓
Saudações Profissionais com Voz por IA	✓	✓	✓
Admin Go Pilot	✓	✓	✓

	CX	Contact Center	CX Complete
Sistema Telefônico Empresarial			
Gravação de Chamadas	✓	✓	✓
Console do Atendente	✓		✓
Compatível com múltiplos sites	✓	✓	✓
Editor Visual de Plano de Discagem	✓	✓	✓
Roteamento Inteligente de Chamadas	✓	✓	✓
Análises em Tempo Real	✓	✓	✓
Diretório de Discagem por Nome	✓	✓	✓
Fax Virtual	✓	✓	✓
Suporte a Paginação por Hardware	✓	✓	✓
Filas de Chamadas e Grupos de Toque	✓	✓	✓
Hot Desking	✓	✓	✓
Saudações Gravadas do Atendente Automático	✓	✓	✓
Correio de Voz para E-mail	✓	✓	✓
Chamadas de Emergência (E911)	✓	✓	✓
Integrações	✓	✓	✓
Ferramentas de Experiência do Cliente (CX)			
Caixa de Entrada Compartilhada	✓	✓	✓
Canais Sociais (Facebook, Instagram)	✓	✓	✓
Webchat	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Pesquisas	✓	✓	✓
Histórico do Cliente	✓	✓	✓
Contatos Personalizáveis	✓	✓	✓
Agendamento de Campanhas	✓	✓	✓
Mensagens de Nó de Plano de Discagem por SMS	✓	✓	✓
Mensagens Automáticas Fora do Horário Comercial	✓	✓	✓
Lembretes de Agendamento	✓	✓	✓
Pesquisas por Chat	✓	✓	✓
Aplicativo Móvel	✓	✓	✓

CX

Contact Center

CX Complete

Contact Center

Roteamento Inteligente de Chamadas

✓

✓

Campanha de Chamadas

✓

✓

Estratégia de Toque

✓

✓

Anúncio de Posição e Frequência

✓

✓

Música de Espera Personalizada

✓

✓

Disposições de Chamada

✓

✓

Atribuição de Habilidades

✓

✓

Gestão de Tags

✓

✓

Gestão de Prioridades

✓

✓

Encerramento de Chamada

✓

✓

Monitorar e Treinar Agentes

✓

✓

Retorno Automático de Fila

✓

✓

Softphone do Agente

✓

✓

Painel do Agente

✓

✓

Painel do Supervisor

✓

✓

Gerenciar Status da Equipe

✓

✓

Visão Geral em Tempo Real

✓

✓

Escutar, Sussurrar, Intervir

✓

✓

Co-Navegação

✓

✓

Reuniões

Reuniões por Vídeo

✓

✓

✓

Gravação de Reuniões Local e na Nuvem

✓

✓

✓

Legendas Automáticas

✓

✓

✓

Criptografia de Ponta a Ponta para Vídeo

✓

✓

✓

Salas de Grupos

✓

✓

✓

Reações com Emojis e Áudio

✓

✓

✓

Enquetes Rápidas

✓

✓

✓

Transcrições de Reuniões

✓

✓

✓

*O uso do WhatsApp no GoTo Connect está sujeito às permissões do plano e às taxas de uso padrão e de excedente.

GoTo Connect & WhatsApp impulsionando a comunicação 360 com o cliente.

Conecte o WhatsApp ao GoTo Connect hoje e prepare-se para oferecer uma CX de alto nível.