

## Datenblatt

# Vorgestellte Funktion: Remotesupport

Umfassender Support –  
auf die einfache Art

Wir arbeiten heutzutage überall, also müssen auch IT-Teams überall sein. Leisten Sie Support für alle Arten von Geräten – PCs, Macs, iOS, Android und Chromebooks – egal, ob sich der Benutzer:innen am nächsten Schreibtisch oder in einem anderen Land befindet. LogMeIn Resolve erleichtert allen Beteiligten die Arbeit.



## Nahtloser Support

Bieten Sie Mitarbeiter:innen im Büro, im Homeoffice und an jedem anderen Ort einen einheitlichen Support.



## Bleiben Sie flexibel

Sie können von jedem Gerät aus Support leisten – darunter Chromebooks, Linux-Computer, Tablets, Ihr Browser und unsere mobile App.

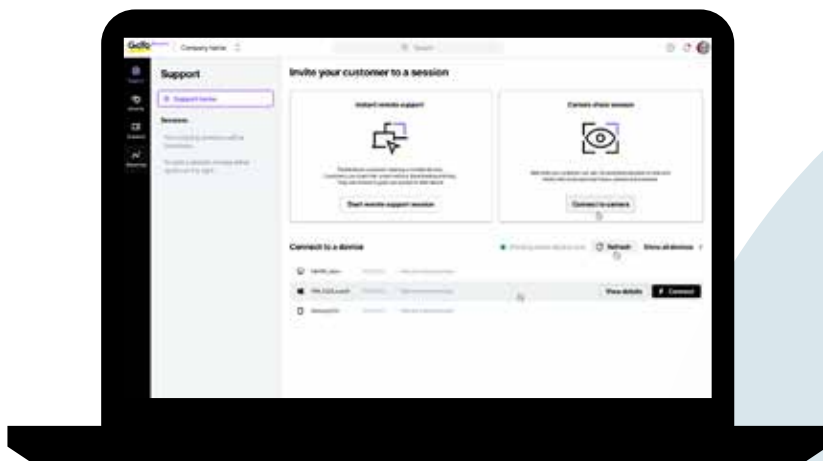


## Durchgängige Sicherheit

Gehen Sie bei der Sicherheit keine Kompromisse ein. Hinter der benutzerfreundlichen Oberfläche von GoTo Resolve steckt eine Architektur, die die Sicherheit an die erste Stelle stellt.

## 1. Sie brauchen nur ein einziges IT-Tool.

LogMeIn Resolve vereint alles an einem Ort: erstklassigen Remotesupport, Fernzugriff, Kameraübertragung und interaktives Ticketing. Gekoppelt mit einer Verfügbarkeit von 99,9 Prozent profitieren Sie von einer Lösung, die Ihnen maximale Zuverlässigkeit bietet.



# Optimierter Support für ein intuitives Nutzererlebnis.

## Arten von Remotesitzungen

- PIN-basierte/clientlose Sitzung
- Remotezugang\*
- Remotesteuerung
- Bildschirmanzeige
- Computersupport (PC, Mac, Chromebook)
- Support für Mobilgeräte (iOS und Android)\*\*
- Supportsitzungen mit Kameraübertragung\*\*

## Funktionsumfang während Remotesitzungen

- Technikergeführter Teilnahmeprozess
- Chat während der Sitzung
- Neustart und Wiederherstellung der Verbindung
- Tastenkombination Strg+Alt+Entf
- Dateiübertragung
- Verkleinern/Vergrößern des Benutzerbildschirms
- Gleichzeitige Abwicklung mehrerer Sitzungen
- Remote-Systemdiagnose
- Synchronisation der Zwischenablage während Sitzungen
- Übergeben von Sitzungen
- Zusammenarbeit mehrerer Techniker:innen
- Sitzungsverlauf und Notizen
- Sitzungsaufzeichnung

## Technikerkonsole

- Webbasierte Technikerkonsole
- Desktop-Technikerkonsole
- Tablet-Unterstützung für Technikerkonsole
- Mobile Techniker-App (iOS und Android)

\* Nicht in allen Stufen verfügbar

\*\* Verfügbar als Add-on

## Sicherheit

- Remoteverbindungen mit TLS- und AES-Verschlüsselung
- Audit-Berichte
- Vertraulichkeit der Daten
- Datenaufbewahrung in verschiedenen Rechenzentren (EU, USA)
- Missbrauchsmeldung

## Support für mobile Android-Geräte\*\*

- Verbindungsherstellung per SMS, Link oder E-Mail
- Remotesteuerung
- Bildschirmanzeige
- Chat
- Sitzungsaufzeichnung
- Systeminformationen (Betriebssystem, Gerätemodell, Gerätebildschirm)
- Informationen zu Arbeitsspeicher, Netzwerk und Akkuverbrauch
- Übergeben von Sitzungen
- Screenshot

## Support für mobile iOS-Geräte\*\*

- Verbindungsherstellung per SMS, Link oder E-Mail
- Bildschirmanzeige
- Chat
- Sitzungsaufzeichnung
- Systeminformationen (Betriebssystem, Gerätemodell, Gerätebildschirm)
- Informationen zu Arbeitsspeicher, Netzwerk und Akkuverbrauch
- Übergeben von Sitzungen
- Screenshot

**Mehr als nur Remotesupport.** Als Komplettlösung für das IT-Management bietet Ihnen LogMeIn Resolve alles, was Sie brauchen, um Ihren Mitarbeiter:innen in der flexiblen Arbeitswelt von heute bei IT-Problemen zu helfen.

**LogMeIn Resolve kostenlos  
herunterladen**