

Datenblatt

Vorgestellte Funktion: Remotesupport

Umfassender Support –
auf die einfache Art



Wir arbeiten heutzutage überall, also müssen auch IT-Teams überall sein. Leisten Sie Support für alle Arten von Geräten – PCs, Macs, iOS, Android und Chromebooks – egal, ob sich der Benutzer:innen am nächsten Schreibtisch oder in einem anderen Land befindet. LogMeln Resolve erleichtert allen Beteiligten die Arbeit.



Nahtloser Support

Bieten Sie Mitarbeiter:innen im Büro, im Homeoffice und an jedem anderen Ort einen einheitlichen Support.



Bleiben Sie flexibel

Sie können von jedem Gerät aus Support leisten – darunter Chromebooks, Linux-Computer, Tablets, Ihr Browser und unsere mobile App.

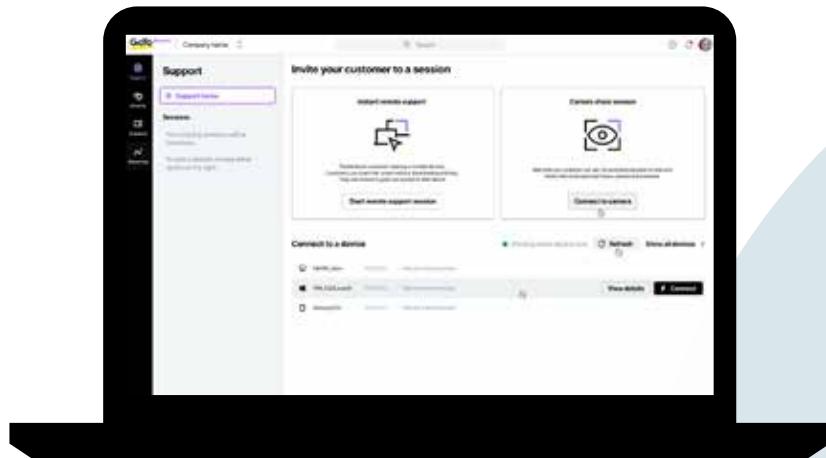


Durchgängige Sicherheit

Gehen Sie bei der Sicherheit keine Kompromisse ein. Hinter der benutzerfreundlichen Oberfläche von GoTo Resolve steckt eine Architektur, die die Sicherheit an die erste Stelle stellt.

1. Sie brauchen nur ein einziges IT-Tool.

LogMeln Resolve vereint alles an einem Ort: erstklassigen Remotesupport, Fernzugriff, Kameraübertragung und interaktives Ticketing. Gekoppelt mit einer Verfügbarkeit von 99,9 Prozent profitieren Sie von einer Lösung, die Ihnen maximale Zuverlässigkeit bietet.



Optimierter Support für ein intuitives Nutzererlebnis.

Arten von Remotesitzungen

- PIN-basierte/clientlose Sitzung
- Remotezugang*
- Remotesteuerung
- Bildschirmanzeige
- Computersupport (PC, Mac, Chromebook)
- Support für Mobilgeräte (iOS und Android)**
- Supportsitzungen mit Kameraübertragung**

Funktionsumfang während Remotesitzungen

- Techniker geführter Teilnahmeprozess
- Chat während der Sitzung
- Neustart und Wiederherstellung der Verbindung
- Tastenkombination Strg+Alt+Entf
- Dateiübertragung
- Verkleinern/Vergrößern des Benutzerbildschirms
- Gleichzeitige Abwicklung mehrerer Sitzungen
- Remote-Systemdiagnose
- Synchronisation der Zwischenablage während Sitzungen
- Übergeben von Sitzungen
- Zusammenarbeit mehrerer Techniker:innen
- Sitzungsverlauf und Notizen
- Sitzungsaufzeichnung

Technikerkonsole

- Webbasierte Technikerkonsole
- Desktop-Technikerkonsole
- Tablet-Unterstützung für Technikerkonsole
- Mobile Techniker-App (iOS und Android)

Sicherheit

- Remoteverbindungen mit TLS- und AES-Verschlüsselung
- Audit-Berichte
- Vertraulichkeit der Daten
- Datenaufbewahrung in verschiedenen Rechenzentren (EU, USA)
- Missbrauchsmeldung

Support für mobile Android-Geräte**

- Verbindungsherstellung per SMS, Link oder E-Mail
- Remotesteuerung
- Bildschirmanzeige
- Chat
- Sitzungsaufzeichnung
- Systeminformationen (Betriebssystem, Gerätmodell, Gerätetyp)
- Informationen zu Arbeitsspeicher, Netzwerk und Akkuverbrauch
- Übergeben von Sitzungen
- Screenshot

Support für mobile iOS-Geräte**

- Verbindungsherstellung per SMS, Link oder E-Mail
- Bildschirmanzeige
- Chat
- Sitzungsaufzeichnung
- Systeminformationen (Betriebssystem, Gerätmodell, Gerätetyp)
- Informationen zu Arbeitsspeicher, Netzwerk und Akkuverbrauch
- Übergeben von Sitzungen
- Screenshot

* Nicht in allen Stufen verfügbar

** Verfügbar als Add-on

Mehr als nur Remotesupport. Als Komplettlösung für das IT-Management bietet Ihnen LogMeIn Resolve alles, was Sie brauchen, um Ihren Mitarbeiter:innen in der flexiblen Arbeitswelt von heute bei IT-Problemen zu helfen.

LogMeIn Resolve kostenlos herunterladen