

# Política de Calidad

---



En Hatch, la calidad es un valor fundamental. Estamos profundamente comprometidos con la búsqueda de un mundo mejor a través de cambios positivos, y para ello hacemos aportes duraderos al desempeño financiero, social y ambiental de nuestros clientes.

Para dar lugar a los cambios positivos, escuchamos los requerimientos de nuestros clientes y, luego, combinamos nuestras excepcionales ideas con un excepcional servicio para brindar soluciones valiosas al negocio de nuestros clientes. Aprendemos de los conocimientos de la organización y analizamos nuestro desempeño empresarial para mantener una cultura de mejora continua.

## Nuestro compromiso

- Brindamos excelencia, según lo indican nuestros clientes, cuando estudiamos, planificamos, diseñamos, construimos y ejecutamos soluciones sustentables e innovadoras.
- Aportamos calidad a nuestros entregables mediante el cumplimiento de los requerimientos específicos de nuestros clientes, el acatamiento de las legislaciones jurídicas y reglamentarias, y el respeto por todas las normas y los códigos aplicables.

- Finalizamos todos los entregables de los clientes dentro de los plazos y dentro del presupuesto, y en conformidad con los parámetros que acordamos, para brindar los resultados de negocios declarados para los clientes y para Hatch.
- Tenemos una cultura de interés por nuestra gente.
- Mantenemos los conocimientos de la organización en cada etapa del ciclo de vida del empleado, incluyendo contratación, capacitación y tutoría.
- Estamos motivados internamente para aplicar un enfoque basado en riesgos a la manera en que planificamos, revisamos y mejoramos continuamente las herramientas y el sistema de negocios de Hatch. Nos aseguramos de que éstos sean eficientes y efectivos para brindar soluciones prácticas a nuestros clientes.

## Responsabilidad e imputabilidad

La imputabilidad final de liderar la implementación de esta política recae en el Director Ejecutivo y en todos los líderes de negocios sénior y asociados de la empresa. Sin embargo, nuestro éxito depende de que cada gerente de proyecto implemente activamente esta política en sus proyectos y de que cada empleado aplique un enfoque disciplinado a la preparación, verificación, aprobación y suministro de entregables de calidad a nuestros clientes.

John Bianchini  
Director Ejecutivo  
Junio de 2023