



+ Code de conduite  
de Hatch

# Nos valeurs.

Nos valeurs guident tout ce que nous faisons. Elles sont l'assise sur laquelle repose l'exploitation de notre entreprise, dirigent la façon dont nous nous exprimons en tant que groupe et stimulent notre engagement à l'égard de nos parties prenantes et partenaires, tandis que nous nous efforçons de gagner leur confiance et d'apporter une valeur réelle à leur entreprise.

Nous croyons aux idées hors du commun assorties d'un service exceptionnel.

Pour concrétiser nos idées hors du commun, nous devons :

- Faire nos devoirs
- Innover dans tous les aspects de notre travail
- Retenir des employés talentueux qui changent les choses
- Agir comme des propriétaires
- Adopter une structure organisationnelle simplifiée favorisant le travail d'équipe

Pour offrir un service exceptionnel, nous devons :

- Éliminer les blessures
- Entretenir des relations durables
- Penser mondialement, agir localement
- Exécuter nos projets avec efficacité et efficacité
- Respecter nos engagements
- Faire preuve d'honnêteté



# Message du Président- directeur général

Nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons rendre notre monde meilleur. Pour y arriver, nous devons agir avec intégrité en tout temps. Nous devons maintenir les normes les plus élevées en matière de comportement éthique, et ce, dans tous les aspects de notre travail. Et surtout, nous devons être responsables de nos actions pour réaliser des projets sécuritaires, respectueux, légaux et durables partout dans le monde en collaboration avec nos clients, les communautés et les parties prenantes.

Le Code de conduite de Hatch repose sur ces valeurs. Il nous aide à créer une culture qui favorise la transparence et nous donne tous les outils nécessaires pour éviter d'éventuels problèmes éthiques.

Nous avons tous l'obligation de suivre le Code et de signaler tout problème de cette nature. Nous sommes le visage de nos valeurs. Je vous demande de bien vouloir prendre le temps de lire et de comprendre le Code, et d'inciter vos collègues à faire comme vous.

Merci de respecter vos engagements avec intégrité et de croire en notre entreprise.

A handwritten signature in black ink that reads 'John Bianchini'.

John Bianchini  
Président du C. A. et Président-directeur général

# Mise en pratique du Code de conduite

Les employés de Hatch doivent se comporter conformément aux principes énoncés dans le présent Code dans l'exercice de leurs fonctions, avec leurs clients, leurs collègues et lorsqu'ils représentent Hatch dans n'importe quel environnement (c.-à-d. événements pour les clients, événements de l'industrie, réunions d'équipe, etc.). Nous nous attendons également à ce que les entrepreneurs, les

fournisseurs, les partenaires de coentreprise et les sous-traitants avec lesquels nous collaborons agissent en respectant ces principes.

Nous nous engageons par le fait même à respecter et à appliquer le code de conduite de nos clients et de nos partenaires. S'il y a divergence entre les codes, le plus strict prévaudra.

## Notre promesse

C'est en honorant notre promesse que nous offrons une valeur ajoutée à nos clients.

### Sécurité

La santé et la sécurité sont au cœur de toutes nos activités. Nous allons plus loin que la simple gestion des risques – nous veillons à ce que la sécurité soit une priorité pour tous et travaillons à créer une solide culture de sécurité à laquelle adhèrent tous nos employés, nos partenaires et les communautés que nous servons. Nous croyons qu'il est impératif d'atténuer les risques et de réduire les incidents.

Voici comment nous y arrivons :

en travaillant ensemble en toute sécurité afin d'atteindre notre objectif, soit aucune blessure aux personnes ni aucun dommage aux communautés et à l'environnement dans le cadre des activités et des projets gérés par Hatch;

- en concevant des installations fondamentalement sécuritaires pour nos clients;
- en ne consommant pas de substances susceptibles de nous empêcher de travailler de façon sécuritaire et efficace.

### Qualité

Notre principal objectif est de toujours respecter les normes les plus élevées pour permettre à nos clients d'atteindre leurs objectifs d'affaires de façon

sûre et responsable. Nos procédés et nos structures nous permettent d'assurer l'uniformisation de l'équipement, des compétences et des services en vue d'atteindre des résultats optimaux pour chaque projet. Notre système de gestion de la qualité est conçu pour nous aider à trouver continuellement de nouvelles manières d'améliorer les résultats de nos projets. Il nous permet de consigner les pratiques exemplaires et d'outiller nos employés pour qu'ils atteignent des résultats exceptionnels. En travaillant en étroite collaboration avec nos partenaires et en sollicitant leurs commentaires, nous nous améliorons sans cesse. En tout temps, nous faisons preuve de rigueur pour exécuter un travail adéquat, complet et cohérent.

Voici comment nous y arrivons :

- en créant des systèmes et des procédés qui vous permettent de communiquer et de travailler ensemble efficacement à l'échelle mondiale;
- en encourageant l'excellence de notre personnel, en lui offrant des possibilités de perfectionnement professionnel et personnel, en nous assurant que chacun puisse contribuer;
- en innovant dans tout ce que nous faisons et en concrétisant de nouvelles idées pour aider nos clients à atteindre des résultats durables et sans précédent;
- en visant l'amélioration continue de la qualité de nos livrables et de nos services.

## Durabilité

Nous définissons la durabilité comme suit : l'optimisation de la protection environnementale, de la prospérité économique, de la justice sociale et de l'effervescence culturelle pour assurer l'épanouissement des entreprises, des écosystèmes et des communautés, aujourd'hui et demain. La durabilité est à la base de la façon dont nous offrons de la valeur à nos clients en tant qu'entreprise socialement responsable.

- Voici comment nous arrivons à appliquer ce principe :
- en optimisant le rendement environnemental, social, économique et culturel dans tous les aspects de nos activités;
- en planifiant, en concevant et en exécutant des projets axés sur la création de valeur durable pour nos clients et leurs communautés;
- en suivant le processus Cycle de vie d'un projet de Hatch et en intégrant les principes de durabilité à tous les volets de nos services;
- en exploitant nos propres installations de façon sécuritaire et de manière responsable sur le plan environnemental et social, tout en réduisant au minimum notre empreinte;
- en développant, en utilisant et en diffusant des technologies et des méthodes novatrices qui intègrent la durabilité à nos activités et aux installations de nos clients;
- en mettant en œuvre des initiatives qui profitent aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons, comme le bénévolat et les dons de charité, et plus particulièrement les bourses d'études;
- en offrant aux collègues de la formation, des occasions et des encouragements afin qu'ils intègrent la durabilité dans leur travail.

## Conformité à l'échelle mondiale

Nous respectons les lois, les coutumes et les pratiques commerciales des pays dans lesquels nous travaillons.



# Responsabilités et obligations

Nous respectons nos engagements, nous assumons nos responsabilités pour toutes les questions dans notre champ d'action et nous sommes garants des résultats et des conséquences.

## Nos attentes

Nous avons tous les responsabilités suivantes :

- Respecter les dispositions de notre Code et suivre la formation requise lors de l'accueil chez Hatch;
- connaître et respecter les lois et la réglementation applicables dans tous les territoires où nous travaillons;
- nous assurer de connaître et d'appliquer les politiques et les procédures normales d'exploitation concernant notre mandat individuel;
- chercher immédiatement de l'aide auprès des ressources à notre disposition en cas de doute;
- être inconditionnellement honnête et signaler tout manquement réel ou présumé à notre Code, à ses politiques sous-jacentes et aux procédures normales d'exploitation;
- respecter nos engagements avec intégrité, comme toujours.

De plus, nous nous attendons à ce que les personnes en position d'autorité prennent les engagements suivants :

- montrer l'exemple et respecter les normes de notre Code;
- voir à ce que nos collègues comprennent et suivent les normes établies dans notre Code, nos politiques et nos procédures normales d'exploitation;
- favoriser un milieu de travail ouvert et accessible, où nos collègues se sentent à l'aise d'exprimer leurs préoccupations sans craindre les représailles ou la discrimination;
- soutenir et protéger les employés qui, avec honnêteté et intégrité, soulèvent un problème ou signalent un comportement potentiellement contraire à l'éthique ou un comportement inacceptable;
- faire un suivi en cas d'inconduite possible et ne jamais ignorer un comportement douteux.

## Comportement

Nous nous attendons à ce que tous les employés de Hatch et toute personne travaillant avec Hatch ou pour son compte adoptent les comportements appropriés:

- Cultiver et favoriser une culture diversifiée et inclusive;
- Faire preuve de professionnalisme dans tous les contextes et interactions lorsque vous participez à une activité commanditée par Hatch, à un événement client ou à un événement de l'industrie, et lorsque vous utilisez des comptes ou plateformes de médias sociaux;
- Toute opinion ou déclaration personnelle dans un contexte professionnel ou sur les plateformes de

médias sociaux doit inclure un énoncé précisant que vos réflexions sont les vôtres et ne reflètent pas le point de vue de Hatch;

- Quand vous donnez des renseignements au public, fournissez tous les faits connexes de façon exacte, rapide et complète. Il faut veiller à ne pas divulguer de renseignements confidentiels sur l'entreprise ou les clients. En cas de doute, vous devez obtenir les approbations appropriées;
- Ne parlez pas aux médias au nom de Hatch, de nos clients ou de nos partenaires sans l'approbation écrite expresse accordée au préalable par l'équipe des relations publiques de Hatch.

# Respect dans le milieu de travail

Nous offrons un milieu de travail accueillant, professionnel et positif en :

- appréciant à leur juste valeur les compétences, l'expérience et les talents uniques de chaque employé;
- traitant tout un chacun de façon courtoise, équitable et respectueuse;
- étant convaincus que la diversité contribue à la force du personnel et favorise le foisonnement d'idées ainsi que l'atteinte de meilleurs résultats d'affaires;
- créant un milieu de travail animé, ouvert, stimulant et agréable;
- ne ménageant aucun effort, sur une base individuelle et collective, pour offrir un milieu de travail exempt de harcèlement, d'intimidation, de violence et de discrimination;
- encourageant les employés à se perfectionner sur le plan professionnel et personnel pour qu'ils puissent atteindre leur plein potentiel et se démarquer.

## Relations

Nous créons des équipes et développons des relations en misant sur la confiance, l'honnêteté, l'intégrité et le respect. Nos équipes collaborent activement entre elles et partagent ouvertement leur expérience et leurs connaissances à l'échelle mondiale.

## Confidentialité et vie privée

Nous comprenons et respectons le caractère délicat et confidentiel des renseignements qui nous sont fournis dans le cadre de nos fonctions ou par nos clients, et nous ne divulguons pas ces renseignements sans avoir obtenu au préalable le consentement approprié, sauf si la loi l'exige.

Nous respectons et protégeons également la confidentialité de tous les renseignements personnels de nos employés et de nos collaborateurs.

## Équité, intégrité et honnêteté dans nos transactions

Les relations professionnelles avec nos clients, nos entrepreneurs, nos fournisseurs, nos partenaires de coentreprise et nos autres collaborateurs sont fondées sur le respect mutuel, l'intégrité et l'honnêteté. Nous y arrivons en :

- interdisant la corruption, les pots-de-vin ou l'influence inappropriée des décideurs;
- reconnaissant que le fait de donner et recevoir des cadeaux et de faire des invitations à des fins de divertissement constitue une pratique commerciale habituelle dans certains pays où nous travaillons. Nous faisons tout de même preuve de discernement pour veiller à ne pas offrir ni accepter des avantages lorsque la situation pourrait raisonnablement être perçue comme créant une obligation ou contrevenant aux politiques des destinataires;
- évitant toute situation qui crée un conflit d'intérêts ou une apparence de conflit d'intérêt, ainsi qu'en informant les clients de tous les conflits d'intérêts connus ou apparents;
- nous abstenant de diffuser ou d'échanger de l'information non publique ou de nature délicate sur le plan commercial;
- nous livrant à une concurrence loyale et éthique et en offrant nos services sur la base de nos qualifications et de notre expérience;
- observant les lois applicables concernant l'activité et les contributions politiques ainsi que le lobbyisme.



## Renseignements complémentaires et signalement

Même si vous pouvez prendre la plupart des décisions en lien avec l'éthique en vous servant de votre jugement, il y a certaines zones grises. Notre Code est conçu pour vous éclairer lorsque vous avez des décisions difficiles à prendre. Si vous vous questionnez toujours après avoir consulté le Code, vous pouvez trouver de plus amples renseignements dans les politiques de l'entreprise, sur Hatch Hub, ou vous adresser à votre supérieur ou à un représentant en Ressources humaines.

Si vous vous rendez compte d'une situation qui pourrait contrevenir à notre Code de conduite, vous devriez d'abord aborder la question avec la personne concernée. Si cela n'est pas possible ou si cette démarche ne donne pas le résultat escompté, vous devriez en aviser rapidement votre supérieur, votre représentant en Ressources humaines, un Associé ou un membre du Conseil d'administration, ou soumettre une demande ou un rapport de manière confidentielle et sécurisée au moyen du service de messagerie **anonyme réservé au Code de conduite de Hatch**. Chaque signalement sera dûment examiné, et Hatch soutiendra tous ceux qui signaleront des préoccupations légitimes.



# Attestation du Code de conduite



## Conformité

Le présent Code de conduite établit les normes de comportement auxquelles Hatch s'attend que les employés se conforment. Dans le cas contraire, Hatch se réserve le droit d'exiger de l'employé qu'il se conforme pleinement aux exigences en question dans un délai déterminé et raisonnable et qu'il corrige son comportement à la satisfaction de Hatch. En cas de non-conformité grave, importante ou persistante, Hatch prendra les mesures disciplinaires appropriées.

## Employé de Hatch

J'atteste avoir lu et compris le Code de conduite de Hatch, et j'accepte de m'y conformer.

Signature \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Fournisseur, Consultant, Entrepreneur ou Associé de Hatch, lorsqu'une telle personne doit travailler sous la supervision de Hatch ou fournir des services pour Hatch, au nom de Hatch ou dans le cadre d'une coentreprise ou d'un partenariat avec Hatch

Au nom de \_\_\_\_\_ (nom du fournisseur, du consultant, de l'entrepreneur ou de l'associé), le soussigné reconnaît avoir lu et compris le Code de conduite de Hatch, et qu'il s'y conformera pour la durée de sa collaboration avec Hatch.

Signature \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Titre \_\_\_\_\_



HATCH