

VÅR INTEGRITETSPOLICY I KORTHET

Vi på Hedin Mobility Group ("Hedin Mobility Group", "vi", "våra" och "oss") bryr oss om hur dina personuppgifter behandlas. Nedan informerar vi dig i korthet om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka [rättigheter](#) du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Du kan läsa vår integritetspolicy i dess helhet på <https://hedinmobilitygroup.com/sv-se>.

Det bolag inom Hedin Mobility Group-koncernen som du interagerar med är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Exempelvis ansvarar det bolag som du ingår ett avtal med när du köper ett fordon för behandlingen av personuppgifter i relation till ditt köp.

Sammanfattat - När och varför behandlar vi dina personuppgifter?

När vi har kontakt på något sätt (såsom via e-post, telefon, chatt eller sociala medier):

- kommunicera med dig som tar kontakt med oss, och
- kontakta dig för att ge dig erbjudanden, bjuda in dig till event eller ge dig som ansökt om det ett pridförslag för ditt fordon.

När du lämnar ditt samtycke medan du besöker vår hemsida:

- analysera hur vår hemsida används med hjälp av analysverktyg från [Google](#) och [Hotjar](#) samt visa dig anpassade erbjudanden på andra sidor du besöker med hjälp av marknadsföringstjänster från [Google](#) och [Meta](#).

När du köper, lånar eller hyr ett fordon eller köper en fordonstjänst eller fordonstillbehör av oss eller av någon av våra återförsäljare eller när du gör ett köp via vår e-handel:

- genomföra ditt köp, hyra eller lån,
- kommunicera med dig i samband med din order, t.ex. skicka orderbekräftelse och följa upp ditt köp i efterhand samt skicka dig marknadsföring,
- påminna dig om varor som du har lämnat i varukorgen på vår e-handel,
- hjälpa dig med eventuella kundserviceärenden eller hantera eventuella garanti-, reklamations- eller ångerrättsärenden,
- hantera ditt kundkonto om du valt att skaffa ett, och

- fullgöra våra rättsliga förpliktelser, t.ex. genom att lagra information av bokföringsskäl.

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev:

- skicka nyhetsbrev med erbjudanden och information,
- förbättra och utveckla våra nyhetsbrev, och
- säkerställa att du inte får marknadsföring av oss om du brett om det.

När du representerar en av våra återförsäljare, leverantörer eller partners eller potentiell sådan:

- kommunicera med dig samt ingå och fullgöra avtal med det företag som du representerar.

När du deltar i något av våra event:

- hantera din anmälan till eventet, genomföra eventet och följa upp ditt deltagande samt vår kontakt, och
- fotografera under våra event samt marknadsföra andra event genom att använda i vilka du kan förekomma.

Vi delar dina personuppgifter med olika aktörer, däribland bolag inom Hedin Mobility Group-koncernen, våra återförsäljare, generalagenter och fordonstillverkare samt våra IT-leverantörer. Dina personuppgifter kommer i vissa fall att överföras utanför EU/EES genom vår användning av vissa IT-leverantörer samt om du använder vår hemsida och har samtyckt till vår användning av Google, Meta och Hotjar.

Dina rättigheter

I korthet har du följande rättigheter:

- ✓ Rätt att klaga till
Integritetsskyddsmyndigheten
- ✓ Rätten att återkalla ditt samtycke
- ✓ Rätt till tillgång
- ✓ Rätt att göra invändningar
- ✓ Rätt till radering
- ✓ Rätt till dataportabilitet
- ✓ Rätt till rättelse och
- ✓ Rätt att begränsa
personuppgiftsbehandlingen

Kontakt

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på vår e-postadress dataprivacy@hedinmobilitygroup.com.

INTEGRITETSPOLICY

Hedin Mobility Group ("Hedin Mobility Group", "vi", "våra" och "oss") värnar om din integritet. I denna integritetspolicy informerar vi dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka [rättigheter](#) du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy gäller för dig som har kontakt med oss på något sätt, använder våra sociala medier, köper, lånar eller hyr ett fordon, köper en fordonstjänst eller fordonstillbehör av oss eller gör ett köp på eller besöker någon av koncernens hemsidor som tex <https://www.hedinbil.se/> eller <https://hedinmobilitygroup.com/sv-se/>.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill göra gällande några av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du [nedan](#).

I korthet: Hur behandlar vi dina personuppgifter?

- [Om vi har kontakt eller du använder våra sociala medier](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - kommunicera med dig, och
 - kontakta dig för att ge dig erbjudanden.
- [Om du besöker vår hemsida](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - analysera hur vår hemsida används, och
 - visa dig våra anpassade erbjudanden på andra hemsidor som du besöker.
- [Om du gör ett köp via vår e-handel](#) eller [om du köper, hyr eller lånar ett fordon eller köper en fordonstjänst eller fordonstillbehör av oss eller av någon av våra återförsäljare](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - genomföra ditt köp, hyra eller lån
 - kommunicera med dig i samband med din order, t.ex. skicka orderbekräftelse och följa upp t.ex. ditt köp i efterhand,
 - skicka marknadsföring,
 - hjälpa dig med eventuella kundserviceärenden,
 - hantera ditt kundkonto om du valt att skaffa ett, och
 - fullgöra våra rättsliga förpliktelser, t.ex. genom att lagra information av bokföringsskäl.
- [Om du valt att prenumerera på våra nyhetsbrev](#) behandlar vi dina personuppgifter för att du ska få våra nyhetsbrev eller för att säkerställa att du inte får marknadsföring av oss om du bitt om det.
- [Om du representerar en av våra återförsäljare, leverantörer eller partners eller potentiell sådan](#) behandlar vi dina personuppgifter för att kommunicera med dig och ingå avtal med det företag som du representerar.
- [Om du deltar i något av våra event](#) behandlar vi dina personuppgifter för att hantera din anmälan till eventet, genomföra eventet, följa upp vår kontakt och för att marknadsföra andra event genom att använda foton som vi tar under våra event i vilka du kan förekomma.

Mer detaljerad beskrivning av respektive område för personuppgiftsbehandling kan du ta del av genom att trycka på länkarna ovan.

Dina rättigheter

[Nedan](#) hittar du en mer detaljerad beskrivning av vilka rättigheter du har i relation till behandlingen av dina personuppgifter. Sammanfattningsvis har du följande rättigheter:

- ✓ [Rätt att klaga](#) till Integritetsskyddsmyndigheten

- ✓ [Rätten att återkalla ditt samtycke](#)
- ✓ [Rätt till tillgång](#)
- ✓ [Rätt att göra invändningar](#)
- ✓ [Rätt till radering](#)
- ✓ [Rätt till dataportabilitet](#)
- ✓ [Rätt till rättelse](#) och
- ✓ [Rätt att begränsa](#) personuppgiftsbehandlingen

Kontakta oss

Om du har några frågor om vår behandling eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#).

Innehållsförteckning

Genom att trycka på vald rubrik kommer du att flyttas till aktuellt informationsstycke.

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?	5
Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?	5
Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?	6
Detaljerad beskrivning av personuppgiftsbehandlingen	6
Om du har kontakt med oss, chattar med oss eller använder våra sociala medier	6
Om du besöker vår hemsida	8
Om du gör ett köp via vår e-handel	10
Om du har ett konto på vår e-handel	12
Om du köper, hyr eller lånar fordon eller köper fordonstjänster eller fordonstillbehör av oss	13
Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev	15
Om du bett oss sluta skicka marknadsföring till dig	16
Om du agerar i egenskap av representant för vår leverantör, återförsäljare eller partner eller potentiell sådan	16
Om du deltar i något av våra event	17
För att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter och hantera anspråk	18
Intresseavvägning	19
Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter? – Detaljerad beskrivning	19

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Hedin Mobility Group AB med organisationsnummer 556065–4070, ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter när du besöker vår hemsida eller interagerar med oss på våra sociala medier.

Om du gör ett köp via vår e-handel ansvarar Hedin e-commerce AB med organisationsnummer 559231–7639 för behandlingen av dina personuppgifter.

När du interagerar med oss på annat sätt ansvarar det bolag inom Hedin Mobility Group-koncernen som du interagerar med för behandlingen av dina personuppgifter. Exempelvis ansvarar det bolag som du ingår ett avtal med när du köper ett fordon för behandlingen av personuppgifter i relation till ditt köp.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på vår e-postadress dataprivacy@hedinmobilitygroup.com.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Hedin Mobility Group. Vi kommer att dela dina personuppgifter med:

- bolag inom Hedin Mobility Group-koncernen;
- våra IT-leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde för att vi ska kunna ha fungerande IT-system och bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt;

- våra återförsäljare, generalagenter och/eller fordonstillverkare om du är kund till oss för att kunna skicka ut kundundersökningar och följa upp ditt köp samt skicka dig relevant marknadsföring;
- finansbolag som vi samarbetar med om du har valt finansiering i samband med ditt köp hos oss;
- försäkringsbolag som vi samarbetar med om du valt en försäkring i samband med ditt köp eller det är nödvändigt i t.ex. reparationsärenden;
- vår betaltjänstleverantör Resurs Bank för att administrera din betalning om du gör ett köp via vår e-handel. Om du väljer att betala via faktura kan Resurs Bank dela dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag för att bedöma din ekonomiska situation;
- vår transportör och packtjänst behandlar dina personuppgifter för att sända paket och hantera eventuella returerna när du gör ett köp via vår e-handel;
- vår leverantör av kundtjänst och leverantör av chatten på vår hemsida;
- externa partners som hjälper oss att administrera vår marknadsföring;
- Google och Meta som tillhandahåller de digitala kanaler vi använder för att ge dig som kund och andra potentiella kunder anpassad marknadsföring; och
- Google och Hotjar som analyserar användningen av hemsidan och därför kommer att få tillgång till dina personuppgifter om du använder vår hemsida.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på [kontaktuppgifterna](#) som anges i början av denna integritetspolicy.

Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och de aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. Undantag gäller dock i följande fall:

- När du använder vår hemsida eller annars handlar från vår e-handel kommer vi använda tjänster från Google, Meta och Hotjar i syfte att förbättra våra tjänster. Dina personuppgifter kommer överföras till USA om du väljer att samtycka till sådan personuppgiftsbehandling. Vi har så långt som möjligt anonymiserat personuppgifter för att undvika att dina personuppgifter behandlas utanför EU/EES.
- I vissa fall är det nödvändigt att våra IT-leverantörer på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner behandlar och därmed överför dina personuppgifter utanför EU/EES.

Våra IT-leverantörer, Google, Meta och Hotjar använder standardavtalsklausuler vid överföringen av personuppgifter utanför EU/EES. Vid överföringen har IT-leverantörerna, Google, Meta och Hotjar vidtagit ett flertal skyddsåtgärder för att så långt som möjligt ge dina personuppgifter en väsentligen likvärdig skyddsnivå som inom EU/EES. Standardavtalsklausulerna är en uppsättning avtalsklausuler som har godkänts av EU-kommissionen och som har till syfte att säkerställa skydd av personuppgifter vid överföring av personuppgifter utanför EU/EES.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter, t.ex. om vilken laglig grund vi har för delningen eller om du vill ha en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit är du välkommen att kontakta oss på de [kontaktuppgifter](#) som vi har angett ovan.

Detaljerad beskrivning av personuppgiftsbehandlingen

Om du har kontakt med oss, chattar med oss eller använder våra sociala medier

När du har kontakt med oss, t.ex. genom vår chatt eller via sociala medier, kommer vi att behandla dina personuppgifter så som vi beskriver i tabellerna nedan. Vi samlar in dina personuppgifter direkt

från dig om du har kontakt med oss. Om du använder våra sociala medier behandlar vi de personuppgifter som vi har samlat in direkt från dig och som finns på de sociala medier vi använder. I vissa fall tar vi kontakt med dig för att ge dig relevanta erbjudanden och vi kan då ha samlat in dina uppgifter från en tredje part.

Om du använder sociala medier kommer även den plattform du använder (t.ex. Instagram) att behandla dina personuppgifter och vi rekommenderar därför att du läser vår information i tabellen nedan tillsammans med den information som du hittar på dessa sociala medier.

För att kommunicera med dig som tar kontakt med oss		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
- Kommunicera med dig, t.ex. via e-post eller genom vår chatt - Kommunicera på våra sociala medier, t.ex. om du kommenterar på vår sida eller vårt inlägg - Besvara dina frågor - Lagra information från vår chatt för att kunna gå tillbaka till den när det är nödvändigt	- Namn - E-postadress och telefonnummer - Annan information du lämnar Om du besöker våra sociala medier (t.ex. vår Instagram) behandlar vi även: - Information från din profil - Information du lämnar till oss	Intresseavvägning Behandlingarna är nödvändiga för vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig via chatten eller vårt kontaktformulär, på våra sociala medier, e-post eller liknande.
Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter regelbundet. - Personuppgifterna lagras så länge det är nödvändigt för att hantera den kontakt som du tagit med oss. - På sociala medier finns dina kommentarer och vår kommunikation kvar tills du själv tar bort kommentarerna och/eller kommunikationen. Material som kan upplevas olämpliga eller stötande tas bort tidigare än så på regelbunden basis i enlighet med vår policy för aktuell social media. Detta gäller exempelvis otrevliga kommentarer, ovärdat språk eller angrepp mot enskild person.		

För att kunna kontakta dig, ge dig erbjudanden och bjuda in dig till event		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Kontakta dig via telefon, post eller e-post för att ge dig relevanta erbjudanden, skapa en offert till dig och bjuda in dig till våra event	- Namn - E-postadress, adress och telefonnummer - Registreringsnummer och andra uppgifter om ditt fordon	Intresseavvägning Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra produkter.
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i tolv månader efter att vi samlade in dina personuppgifter från dig eller en tredje part. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss.		

För att hjälpa dig som vill sälja ditt fordon via vår hemsida		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

• Kontakta dig som ansökt om att få ett prisförslag för ditt fordon genom att lämna dina uppgifter på vår hemsida	• Namn • E-postadress, adress och telefonnummer • Uppgifter om ditt fordon, t.ex. som registreringsnummer, miltal, utrustning	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna hjälpa dig med ditt ärende hos oss.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i tolv månader efter att vi samlade in dina personuppgifter från dig eller en tredje part.		

För att hjälpa dig som vill boka tid för service via vår hemsida		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Möjliggöra för dig att boka tid för service via vår hemsida	• Namn • E-postadress, adress och telefonnummer • Uppgifter om ditt fordon, t.ex. som registreringsnummer, miltal, utrustning	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna hjälpa dig med ditt ärende hos oss.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras tills ditt ärende hos oss är avslutat.		

Om du besöker vår hemsida

Vi analyserar hur hemsidan används och visar dig relevanta erbjudanden på andra sidor du besöker baserat på sådan analys. Vi förklarar detta i detalj i tabellerna nedan.

Vi samlar in dina personuppgifter från din enhet när du besöker hemsidan samt från våra samarbetspartners Google och Meta som använder sådan information de har sedan tidigare för att visa dig anpassade erbjudanden från oss.

För att kunna inhämta personuppgifter för analys och marknadsföring enligt nedan använder vi cookies och andra liknande tekniker. I vår informationstext om cookies förklarar vi mer i detalj hur detta går till. Du hittar vår informationstext om cookies [här](#).

För att analysera hur vår hemsida används		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Analysera hur du använder vår hemsida i syfte att kunna förbättra våra produkter och tjänster. För att göra detta använder vi Googles analysverktyg Google Analytics samt Hotjar. Analystjänsten innebär att det placeras ett unikt ID på din enhet för att kunna särskilja besökare och se mönster	• IP-adress • Din geografiska plats • Annan information om hur du använder hemsidan, t.ex. vad du klickar på, enhetsinformation och hur många gånger du besökt hemsidan • Information som Google och Hotjar har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken	Samtycke <i>Vi inhämtar ditt samtycke för att analysera hur du använder vår hemsida i syfte att ge dig en bättre upplevelse.</i> <i>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.</i>

över hemsidans användning. Personuppgifterna vi samlar in behandlas för att optimera funktion, laddhastighet och förändra hemsidan för att passa dig som besökare.	hemsida du hittade oss	<i>Du kan undvika Google Analytics genom att ladda ner och installera det här browserprogrammet.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna kommer lagras under tre månader från ditt besök och anonymiseras därefter. Google och Hotjar kommer att fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Du kan läsa mer om hur länge Google lagrar dina personuppgifter här och hur länge Hotjar behandlar dina personuppgifter kan du läsa om här.		

För att visa anpassade erbjudanden från oss på andra sidor du besöker		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Marknadsföra våra produkter genom att visa erbjudanden och nya produkter vi tror är intressanta för dig. Vi visar marknadsföring anpassade just till dig på Google, Facebook, LinkedIn och/eller Instagram samt andra hemsidor som du besöker. Vi gör detta baserat på sådan information som dessa parter har om dig sedan tidigare och sådan information som vi har samlat in. Vi kan visa erbjudanden genom att använda marknadsföringstjänster från Google och/eller Meta.	• IP-adress • Din geografiska plats Därefter ser du sökresultat och reklambanners baserat på: • Analys av hur du använder vår hemsida • Information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du hittade oss	Samtycke <i>Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna ge dig som kund eller potentiell kund och andra potentiella kunder anpassad marknadsföring som är relevant för dig baserat på den information vi har samlat in om dig, t.ex. sådant som du har visat intresse för på vår hemsida.</i> <i>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.</i> <i>Här kan du göra val om den marknadsföring du ser från Google, här hittar du mer information om dina val på Instagram och här på Facebook under rubriken annonsinställningar kan du välja vilken marknadsföring du vill se på Facebook.</i>
Lagringstid: Du kommer att se marknadsföring från oss under sex månader från ditt senaste besök på vår hemsida. Google, LinkedIn och/eller Meta kommer fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Hur länge Google, LinkedIn och/eller Meta lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras respektive integritetspolicy.		

Profilering: Vi använder ett automatiserat beslutsfattande, så kallad profilering, för att visa dig de erbjudanden som vi tror passar dig bäst och för att tillhandahålla anpassad marknadsföring. Profilering görs för att vi annars inte hade kunnat visa eller skicka erbjudanden och marknadsföring som är relevanta för just dig. Utan denna profilering hade du istället fått se erbjudanden som inte är relevanta för dig. Du har rätt att invända mot profilering. Du kan läsa mer om din rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter i avsnittet [nedan](#) som handlar om dina rättigheter.

Om du gör ett köp via vår e-handel

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du besöker och/eller gör ett köp via vår e-handel. Vi samlar in dina personuppgifter från dig när du gör ditt köp eller annars lämnar dina personuppgifter till oss. Den betaltjänstleverantör som vi använder kan dessutom använda personuppgifter som denne har sparat sedan tidigare, läs mer om det i informationen som betaltjänstleverantören har lämnat till dig.

För att administrera ditt köp		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Ta emot och registrera din order • Genomföra betalning • Skicka orderbekräftelse • Leverera din order	• Namn • Adress, e-postadress och telefonnummer • Personnummer om du valt att ange det • Orderinformation, t.ex. vilken produkt som du har beställt • Registreringsnummer och/eller modell för ditt fordon om du valt att lämna det eller om du köper en fordonstjänst, t.ex. hjulskifte • Betalinformation	Fullgörande av avtal <i>Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet avseende ditt köp.</i>
För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som kund, t.ex. dina kontaktuppgifter och information om ditt köp. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att du ska kunna genomföra ett köp.		
Lagringstid: Personuppgifterna lagras under tiden du genomför köpet samt därefter för de ändamål som anges i tabellerna nedan, t.ex. om du har ett konto hos oss eller för att vi ska uppfylla lagkrav kring bokföring.		
Utöver ovan behandlas dina personuppgifter även av betaltjänstleverantören Resurs Bank för att genomföra din betalning. Resurs Bank är självständigt personuppgiftsansvarig för sådan behandling och informerar dig separat om hur dina personuppgifter behandlas.		

För att administrera kundserviceärenden		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Besvara och hantera ditt kundserviceärende via e-post, telefon, vår chatt eller sociala medier	• Namn • E-postadress och telefonnummer • Den information du lämnar, t.ex. ordernummer, och annan information från vår kommunikation med dig	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hjälpa dig med ditt ärende.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna raderas inom sex månader från det att ärendet är avslutat.		

För att hantera ångerrätt, garanti, reklamationer eller andra anspråk		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Hantera eventuell ånger av köp • Hantera eventuellt garanti- eller reklimationsärende eller andra anspråk • Initiera eventuella anspråk	• Namn • Adress, e-postadress och telefonnummer • Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk, t.ex. information om den aktuella ordern	Rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal och intresseavvägning <i>När du kontaktar oss för en eventuell fråga eller ett eventuellt anspråk relaterat till ditt köp är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.</i> <i>När ditt anspråk följer av lag, så som när du utövar din ånger- eller reklationsrätt, är behandlingen även nödvändig för att vi ska kunna agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning (distansavtalslagen och konsumentköplagen) och därmed följa en rättslig förpliktelse.</i> <i>Behandlingen är även nödvändig för vårt berättigade intresse av att på bästa sätt kunna hjälpa dig med ditt ärende samt försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk.</i>
<i>För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig och följa krav i konsumenträttslig lagstiftning måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som kund, t.ex. information om ditt köp. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att vi t.ex. ska kunna hantera ditt reklimationsärende.</i>		
Lagringstid: Vi försöker alltid hantera ditt ärende så snart det inkommer och raderar dina personuppgifter inom sex månader efter att ärendet avslutades.		

För att följa upp ditt köp och förbättra våra produkter		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Följa upp ditt köp genom att skicka relevanta påminnelser, uppdateringar eller marknadsföring relaterade till den produkt som du köpt, såsom angående service eller möjliga uppgraderingar och tilläggsköp • Dela dina personuppgifter med våra koncernbolag, återförsäljare, generalagenter och/eller fordonstillverkare för att kunna möjliggöra uppföljningen	• Namn • E-postadress och telefonnummer • Information om ditt köp	Intresseavvägning <i>Behandlingarna är nödvändiga för våra berättigade intressen av att kunna visa dig relevanta uppdateringar i relation till ditt köp förbättra våra produkter och tjänster samt skicka dig marknadsföring.</i>

- Förbättra våra produkter och tjänster genom att skicka förfrågningar om att delta i undersökningar - Hantera de svar som du lämnar i undersökningen och sammanställa statistik av resultaten från våra undersökningar - Dela dina personuppgifter med bolag inom våra koncernbolag, återförsäljare, generalagenter och/eller fordonstillverkare för att kunna möjliggöra undersökningen	- Namn - E-postadress - Information som du lämnar i undersökningen	Intresseavvägning <i>Behandlingarna är nödvändiga för vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig med en förfrågan om att utvärdera våra produkter och tjänster för att kunna förbättra desamma.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras för ovan syften under ett år efter genomfört köp. Vi upphör dock med behandlingen av dina personuppgifter tidigare om du invänder mot vår behandling.		

För att påminna dig om varor som du lämnat i varukorgen		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka information om din varukorg till din e-postadress som du har angett på vår webbplats om du har lämnat vår webbplats utan att fullgöra ett köp	- Namn - E-postadress - Information om vad du klickat på under ditt besök på vår webbplats - Orderhistorik	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att påminna dig om varor du lämnat i vår varukorg.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i en månad efter att du la varan i varukorgen. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss.		

Om du har ett konto på vår e-handel

För att tillhandahålla ditt kundkonto		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
- Skapa och hantera ditt kundkonto där du kan se dina personuppgifter och orderhistorik - Kommunicera avseende ditt kundkonto - Vidta säkerhetsåtgärder, t.ex. säkerställa att endast behöriga loggar in	- Namn - E-postadress, telefonnummer, adress - Användarnamn och lösenord - Orderhistorik - Registreringsnummer om du väljer att ange det	Fullgöra avtal <i>Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna skapa och administrera ditt kundkonto.</i>

• Ge dig fördelarna av att ha ett kundkonto, det inkluderar att ge dig möjlighet att t.ex. spara dina preferenser, använda förifyllda uppgifter när du handlar, se tidigare köp, följa pågående köp, uppgradera dina köp, få en översikt över samtliga dina ärenden hos Hedin Mobility Group-bolag samt enkelt hantera din prenumeration på nyhetsbrev • Skicka nyhetsbrev	• De uppgifter som du har fyllt i senaste gången du handlat och de preferenser du har valt att spara • Orderhistorik och information om dina ärenden hos Hedin Mobility Group-bolag • Information om du prenumererar på nyhetsbrev eller inte	Intresseavvägning <i>Behandlingarna är nödvändiga för vårt berättigade intresse av att kunna ge dig fördelarna av att ha ett kundkonto.</i>
För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som kund, t.ex. dina kontaktuppgifter och användarnamn. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att du ska kunna skapa och ha ett konto hos oss.		
Lagringstid: Personuppgifterna lagras så länge du har ett konto hos oss. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du tackar nej lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare. Du kan när som helst radera ditt kundkonto. Om du raderar ditt konto kommer alla personuppgifter du lämnat enligt ovan att raderas.		

Om du köper, hyr eller lånar fordon eller köper fordonstjänster eller fordonstillbehör av oss

I nedan tabeller beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du handlar av oss eller av någon av våra återförsäljare. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig. Vi hämtar också nödvändig information om dig och ditt fordon från Transportstyrelsen.

För att administrera ditt köp		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Administrera och registrera ditt köp av fordon, däck eller tillbehör • Genomföra betalning • Tillhandahålla dig det fordon, däck eller tillbehör som du köpt • Teckna en försäkring för dig om du väljer det i samband med ditt köp samt dela nödvändiga uppgifter med det försäkringsbolag vi samarbetar med • Administrera din finansiering av fordonet (t.ex. genom privatleasing eller Hedin Bil-	• Namn • Personnummer (endast om nödvändigt för att registrera ditt fordon eller administrera din försäkring eller finansiering av ditt fordon • Adress, e-postadress och telefonnummer • Uppgifter om ditt fordon, t.ex. registreringsnummer, chassinummer och VIN • Information om ditt köp, t.ex. vilket fordon, fordonstillbehör eller fordonstjänst som du har köpt	Fullgörande av avtal <i>Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet avseende ditt köp, hyra eller lån.</i>

kortet) om du valt det i samband med ditt köp samt dela nödvändiga uppgifter med det finansbolag vi samarbetar med	• Betalinformation • Uppgifter om din försäkring	
• Administrera ditt köp av en fordonstjänst, t.ex. däckhotell, hjulskifte, service eller annan verkstadstjänst • Genomföra betalning • Tillhandahålla dig den tjänst som du köpt	• Namn • Adress, e-postadress och telefonnummer • Registreringsnummer • Information om ditt köp, t.ex. vilken fordonstjänst som du har köpt • Betalinformation • Uppgifter om tidigare arbeten som utförts på ditt fordon om du köper en fordonstjänst, t.ex. reparation eller service	
• Administrera vårt förhållande till dig när du hyr, lånar eller provkör ett av våra fordon	• Namn • Adress, e-postadress och telefonnummer • Personnummer • Betalinformation	
<i>För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som kund, t.ex. dina kontaktuppgifter och information om ditt köp. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att du ska kunna genomföra ett köp, hyra eller lån.</i>		
Lagringstid: Personuppgifterna lagras under tiden det är nödvändigt för att genomföra din order och tillhandahålla dig det du beställt samt därefter för de ändamål som anges i tabellerna nedan, t.ex. vid uppföljning av ditt köp eller för att vi ska uppfylla lagkrav kring bokföring.		

För att administrera kundserviceärenden och hantera garanti, reklamationer eller andra anspråk		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
• Besvara och hantera ditt kundserviceärende via e-post, telefon eller vår hemsida • Hantera eventuellt garanti- eller reklimationsärende eller andra anspråk • Initiera eventuella anspråk	• Namn • Adress, e-postadress och telefonnummer • Uppgifter om ditt fordon • Information om ditt köp • Information från vår nuvarande och tidigare kommunikation med dig i samband med ditt kundserviceärende eller anspråk, t.ex. information om	Fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse och intresseavvägning <i>När du kontakter oss för en eventuell fråga eller ett eventuellt anspråk relaterat till ditt köp är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.</i> <i>När ditt anspråk följer av lag, så som när du utövar din reklationsrätt, är behandlingen även nödvändig för att vi ska kunna agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning</i>

	ditt köp och tidigare ärenden	(konsumentköplagen) och därmed följa en rättslig förpliktelse. Behandlingen är även nödvändig för vårt berättigade intresse av att på bästa sätt kunna hjälpa dig med ditt ärende samt försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk.
För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig och följa krav i konsumenträttslig lagstiftning måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som kund, t.ex. information om ditt köp. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att vi t.ex. ska kunna hantera ditt reklameringsärende.		
Lagringstid: Vi försöker alltid hantera ditt ärende så snart det inkommer och raderar dina personuppgifter inom sex månader efter att ärendet avslutades.		

För att följa upp ditt köp och förbättra våra produkter och tjänster		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
- Följa upp ditt köp genom att skicka relevanta påminnelser, uppdateringar eller marknadsföring relaterade till den produkt eller tjänst som du köpt, såsom angående service eller möjliga uppgraderingar och tilläggsköp - Dela dina personuppgifter med våra koncernbolag, återförsäljare, generalagenter och/eller fordonstillverkare för att kunna möjliggöra uppföljningen	- Namn - E-postadress och telefonnummer - Information om ditt köp	Intresseavvägning Behandlingarna är nödvändiga för våra berättigade intressen av att kunna visa dig relevanta uppdateringar i relation till ditt köp, förbättra våra produkter och tjänster samt skicka dig marknadsföring.
- Förbättra våra produkter och tjänster genom att skicka förfrågningar om att delta i undersökningar - Hantera de svar som du lämnar i undersökningen och sammanställa statistik av resultaten från våra undersökningar - Dela dina personuppgifter med våra koncernbolag, återförsäljare, generalagenter och/eller fordonstillverkare för att kunna möjliggöra undersökningen	- Namn - E-postadress - Information som du lämnar i undersökningen	Intresseavvägning Behandlingarna är nödvändiga för vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig med en förfrågan om att utvärdera våra produkter och tjänster för att kunna förbättra desamma.
Lagringstid: Personuppgifterna lagras för ovan syften under fem år efter genomfört köp. Vi upphör dock med behandlingen av dina personuppgifter tidigare om du invänder mot vår behandling.		

Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev

Denna tabell beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter om du valt att prenumerera på våra nyhetsbrev. Vi samlar dels in personuppgifter direkt från dig och dels genom analys av hur du använder våra nyhetsbrev.

För att skicka nyhetsbrev		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka nyhetsbrev med erbjudanden och information via e-post som du har anmält att du vill ha	E-postadress	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka de nyhetsbrev som du angett att du vill ha.</i>
För att förbättra och utveckla våra nyhetsbrev analyserar vi hur du öppnar våra nyhetsbrev och vad du klickar på i nyhetsbreven	- Information om hur du öppnar våra nyhetsbrev och vad du klickar på - IP-adress - E-postadress	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka de nyhetsbrev som du angett att du vill ha.</i>
Lagringstid: Vi kommer fortsätta att skicka nyhetsbrev till dig till dess att du avregistrerar dig eller annars ber oss att sluta skicka nyhetsbrev. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du tackar nej lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare.		

Om du bitt oss sluta skicka marknadsföring till dig

Nedan beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du avregistrerat dig från vår marknadsföring. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig.

För att följa marknadsföringsregler		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Om du meddelat att du inte önskar få vår marknadsföring kommer vi lagra en notis om det i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig	E-postadress	Rättslig förpliktelse <i>Vi har en skyldighet enligt marknadsföringslagen att säkerställa att du inte får utskick som du bitt om att inte få.</i>
<i>För att vi ska kunna följa marknadsföringslagen måste vi behandla vissa personuppgifter om dig. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att vi ska kunna säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig som önskat att inte få vår marknadsföring.</i>		
Lagringstid: Du kommer finnas i vårt "avregistreringsregister" tills vidare.		

Om du agerar i egenskap av representant för vår leverantör, återförsäljare eller partner eller potentiell sådan

Nedan beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du representerar ett företag som vi vill eller redan har ingått ett avtal med. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig eller det företag du representerar.

För att kommunicera med dig, förhandla, ingå och fullgöra våra avtal		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
- Kommunicera med dig som representant för vår leverantör, återförsäljare eller partner eller potentiell sådan - Diskutera och förhandla avtal med det företag du representerar - Ingå och fullgöra avtal med det företag du representerar	- Namn - Befattning - E-postadress och telefonnummer - Information du lämnar till oss	Intresseavvägning <i>Behandlingarna är nödvändiga för vårt berättigade intresse av att kunna ingå och förhandla avtal samt för att därefter kommunicera med dig som representant för ditt företag.</i>
Lagringstid: Om du representerar en potentiell leverantör, återförsäljare eller partner till oss lagrar vi dina personuppgifter i tre år efter vår senaste kontakt. Om vi ingått ett avtal med det företag du representerar lagrar vi dina personuppgifter tills avtalet har upphört och förpliktelserna under avtalet annars är fullgjorda. Vi slutar dock lagra dina personuppgifter enligt ovan om vi får kännedom om att du inte längre representerar företaget. Vissa av dina personuppgifter lagras en längre tid för att uppfylla lagkrav kring bokföring. Se dessa lagringstider nedan.		

Om du deltar i något av våra event

I nedan tabell beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du deltar i något av våra event. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig.

För att hantera olika typer av digitala och fysiska event och utvärdering av event		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
- Hantera din anmälan till ett av våra event - Genomföra det event som du anmält dig till - Kommunikation med dig som besökare eller talare inför och under eventet	- Namn - E-postadress, adress och telefonnummer - Vilket företag du representerar och titel - Uppgifter om dina kostpreferenser eller allergier om du angett det	Intresseavvägning <i>Behandlingarna är nödvändiga för vårt berättigade intresse av att kunna arrangera event.</i> Samtycke <i>Om vi behandlar känsliga personuppgifter om dig såsom uppgift om allergier inhämtar vi ditt samtycke.</i> <i>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.</i>

• Skicka förfrågningar om att delta i utvärderingar t.ex. efter att du har träffat oss på ett av våra event eller deltagit i något av våra digitala event • Hantera de svar du lämnar i utvärderingen • Sammanställa statistik av resultaten från våra utvärderingar	• Namn • E-postadress • Information du lämnar i utvärderingen	Intresseavvägning <i>Behandlingarna är nödvändiga för vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig för utvärdering av de event som vi anordnar.</i>
• Kontakta dig som visat intresse för oss, våra produkter eller tjänster under eventet	• Namn • E-postadress och telefonnummer	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att följa upp vår kontakt med dig som visat intresse för oss, våra produkter eller tjänster.</i>
• Ta bilder/filmer under event för att publicera på våra sociala medier och vår hemsida	• Fotografier eller filmer där du syns	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och produkter och andra event.</i> Samtycke <i>Om vi tar närbilder på dig inhämtar vi ditt samtycke. Om barn finns med på bilden/filmen inhämtas samtycke från barnets vårdnadshavare eller barnet själv.</i> <i>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.</i>

Lagringstid: Vi lagrar dina personuppgifter tills eventet är genomfört.

I de fall vi har skickat en utvärdering till dig efter ett event som du svarat på kommer vi att lagra resultatet av utvärderingen i tolv månader efter att du besvarat densamma. Vi slutar att skicka utvärderingar om du invänder mot att få dessa.

Vi lagrar dina personuppgifter i syfte att kontakta dig som visat intresse för oss, våra produkter och tjänster i tolv månader efter eventet. Vi raderar dock dina uppgifter tidigare än så om du invänder mot vår behandling.

Vi sparar bilder och filmer från våra event som du förekommer på i två år från att bilden togs. Vi raderar dock dina uppgifter tidigare än så om du invänder mot vår behandling.

För att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter och hantera anspråk

För att följa bokföringslagens regler		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

Följa bokföringslagstiftning	- Namn - Betalningshistorik, transaktioner och övrigt material som utgör bokföringsmaterial	Rättslig förpliktelse <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.</i>
För att vi ska kunna följa bokföringslagen måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som kund, representant för en av våra leverantörer eller partners, t.ex. information som finns på fakturor och avtal. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med det företag du representerar företag.		
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagen (utgången av sjunde räkenskapsåret).		

För att hantera eventuella anspråk		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att hantera eventuella anspråk	- Namn - E-postadress och telefonnummer - Information från vår kommunikation med dig i samband med anspråket	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med det företag du representerar och lösa en uppkommen situation så bra som möjligt samt om så är ytterst nödvändigt agera i en eventuell tvist med dig eller det företag som du representerar, inklusive att kunna försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk.</i>
Lagringstid: Uppgifterna lagras från att anspråket initieras och så länge processen avseende anspråket pågår. Vi slutar dock behandla dina personuppgifter om vi får kännedom om att du som representerar ett företag inte längre representerar företaget som anspråket avser och uppgifterna inte är nödvändiga för processen.		

Intresseavvägning

Som vi har angett ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi har gjort en bedömning att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss. Våra [kontaktuppgifter](#) hittar du i början av den här integritetspolicyn.

Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter? – Detaljerad beskrivning

I enlighet med dataskyddslagstiftningen har du vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter

är du välkommen att kontakta oss på [kontaktuppgifterna ovan](#). Mer detaljerad information om dina rättigheter finner du nedan.

Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (Artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

- **I detalj:** Din rätt att klaga gäller i det fall det inte påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat där du har din hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.

Tillsynsmyndigheten har en skyldighet att underrätta dig om hur arbetet med klagomålet fortskrider och vad resultatet blir, inklusive att informera dig om möjligheten att få ditt klagomål prövat rättsligt

Rätt att återkalla samtycke (Artikel 7.3 i GDPR)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.

Rätt till tillgång (Artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna vi behandlar samt information om behandlingen.

- **I detalj:** Den information vi i sådana fall ger dig tillgång till är:
 - ändamålen med behandlingen;
 - de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller;
 - de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer;
 - om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period;
 - förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling;
 - rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet;
 - om vi inte samlar in dina uppgifter, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer;
 - förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artiklarna 22.1 och 22.4 i GDPR, där du även har rätt att få meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling; och
 - om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR har vidtagits vid överföringen.

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via elektronisk form kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat.

Din rätt att begära ut kopior enligt ovan ska inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter.

En begäran görs genom att kontakta oss på våra [kontaktuppgifter](#).

Rätt att göra invändningar (Artikel 21 i GDPR)

Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende de personuppgifter som vi behandlar.

- **I detalj:** *Din rätt att göra invändningar gäller enligt följande:*
 - *Du har rätt att när som helst göra invändningar med hänvisning till skäl som hänför sig till din specifika situation avseende behandling av dina personuppgifter som grundar sig på artikel 6.1 e eller 6.1 f i GDPR, vilket inkluderar profilering som grundar sig på dessa bestämmelser. Om du invänder får vi inte längre behandla dina personuppgifter, förutom om vi kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.*
 - Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i det fall profileringen har ett samband med direkt marknadsföring. Om du invänder mot behandling för direkt marknadsföring har du en ovillkorlig rätt att få behandlingen av dina personuppgifter för sådana ändamål att upphöra.*
 - *När det gäller användningen av informationssamhällets tjänster, har du rätt att göra invändningar på automatiserat sätt genom att använda tekniska specifikationer.*

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (Artikel 17 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss.

- **I detalj:** *Vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:*
 - *personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats för;*
 - *du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig enligt artikel 6.1 a i GDPR eller artikel 9.2 a i GDPR och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;*
 - *du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 i GDPR och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.2 i GDPR;*
 - *personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt;*
 - *personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av; eller*

Om vi har offentliggjort personuppgifterna och enligt ovan är skyldig att radera personuppgifterna, ska vi med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet vidta rimliga åtgärder, inbegripet tekniska åtgärder, för att underrätta andra personuppgiftsansvariga som behandlar personuppgifterna om att du har begärt att de ska radera eventuella länkar till, eller kopior eller reproduktioner av dessa personuppgifter.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Notera att vår skyldighet att radera enligt ovan inte gäller i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet.
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som vi omfattas av,
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till dataportabilitet (Artikel 20 i GDPR)

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

- **I detalj:** Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om:

- behandlingen baserar sig på den lagliga grunden samtycke enligt artikel 6.1 a eller artikel 9.2 a i GDPR, eller fullgörande av avtal enligt artikel 6.1 b i GDPR, och
- behandlingen sker automatiserat.

Din rätt till dataportabilitet påverkar inte din rätt enligt artikel 17 i GDPR (rätt till radering).

Din rätt till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.

Rätt till rättelse (Artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med vår behandling av dina personuppgifter har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

I detalj: Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Rätt till begränsning av behandling (Artikel 18 i GDPR)

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

- **I detalj:** Din rätt gäller om:

- du bestrider uppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen; eller
- du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i GDPR i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.

Om behandlingen enligt ovan har begränsats får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Vi kommer att meddela dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Denna integritetspolicy fastställdes av Hedin Mobility Group den 2022-10-10.