

### **Déclaration de confidentialité de Hedin Distribution AG pour la marque Xpeng**

Cette déclaration de confidentialité (DSE) est publiée sur le site web de Hedin Distribution AG (HDAG) et régulièrement mise à jour. Le public cible est constitué des clients finaux de HDAG intéressés par les véhicules de la ou des marques Xpeng.

Cette DSE doit être placée sur le site web et liée depuis différentes pages et formulaires (newsletter, Instagram, etc.) où une version à jour doit être communiquée aux clients et aux personnes intéressées. Elle est également mentionnée dans les contrats avec les partenaires commerciaux et des tiers, ainsi que lors d'événements où des données personnelles sont collectées par photo, vidéo ou à des fins marketing.

Le concessionnaire agréé ne doit pas intégrer cette déclaration de confidentialité sur son site web sans les adaptations nécessaires découlant de sa fonction de concessionnaire. Il doit indiquer, en référence au traitement des données de ses clients par le fournisseur de la ou des marques Xpeng, cette pratique et relier cette déclaration à côté de sa propre politique de confidentialité. Le concessionnaire agréé est invité à élaborer sa propre déclaration de confidentialité adaptée à ses propres processus de traitement des données.

**01 juillet 2025**

HEDIN DISTRIBUTION AG  
Industriestrasse 6  
8157 Dielsdorf

# HEDIN DISTRIBUTION

## **Déclaration de confidentialité de Hedin Distribution AG**

Le respect de la protection des données est une exigence importante pour Hedin Distribution AG et pour l'ensemble du groupe Hedin Mobility Group. Nous sommes convaincus que la protection des données personnelles est essentielle pour établir une relation de confiance avec nos clients. C'est pourquoi notre objectif est d'assurer la plus grande transparence possible lors du traitement des données personnelles fournies par nos clients, prospects, partenaires commerciaux et fournisseurs.

Chez Hedin Distribution AG, la protection des données personnelles et de votre vie privée nous tient à cœur. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que les données personnelles soient traitées en toute sécurité et conformément aux dispositions légales.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles, en particulier à quelles fins nous traitons vos données (par exemple via ce site web, l'achat et le service de véhicules, les services en ligne ou les services Car-Connect), à qui nous les transmettons, ainsi que vos droits relatifs à la protection des données. Lorsque nous parlons de données, nous entendons vos données personnelles, c'est-à-dire toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement.

## **Qui est responsable du traitement des données**

HEDIN DISTRIBUTION AG  
Industriestrasse 6  
8157 Dielsdorf

HEDIN DISTRIBUTION AG fait partie du groupe Hedin Mobility Group, un groupe international comprenant différentes marques et unités commerciales dans le secteur automobile. Le groupe comprend notamment plusieurs sociétés juridiquement indépendantes en Suède ainsi qu'à l'étranger, notamment dans la vente de véhicules et pièces détachées, les services clients (y compris les services connectés, maintenance, garantie) ainsi que les services de financement et de mobilité.

Le groupe Hedin Mobility Group et HEDIN DISTRIBUTION AG entretiennent un réseau de concessionnaires agréés pour la vente des véhicules de leurs marques et des produits et services associés.

Les sociétés du groupe Hedin Mobility Group et/ou leur réseau de concessionnaires peuvent collecter et traiter des données personnelles vous concernant. La responsabilité du traitement des données dépend de la société du groupe ou du réseau de concessionnaires avec laquelle vous partagez vos données personnelles et du type de relation client que vous avez avec eux concernant les différents services et produits proposés.

# HEDIN DISTRIBUTION

## **Responsabilité conjointe**

Dans certains cas, Hedin Distribution AG et les membres de notre réseau de concessionnaires (les concessionnaires agréés) peuvent également traiter vos données personnelles en tant que responsables conjoints du traitement.

Dans certains cas, le groupe **Hedin Mobility Group** et **Hedin Distribution AG** peuvent aussi traiter vos données personnelles en tant que responsables conjoints du traitement.

## **Les coordonnées du délégué à la protection des données sont les suivantes :**

impunix AG

Lagerhausstrasse 18, CH-8400 Winterthur

privacy@impunix.ch

[www.impunix.ch](http://www.impunix.ch)

Pour toute question ou demande concernant la protection des données et l'exercice de vos droits, veuillez vous adresser à ce contact.

## **Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins ?**

«Données personnelles » désigne toute information permettant de vous identifier directement (par ex. par votre nom) ou indirectement (par ex. par un numéro client individuel).

Nous collectons vos données personnelles notamment lorsque:

- Vous visitez l'un de nos sites web qui peuvent utiliser des cookies ou autres traceurs.
- Vous nous contactez via un formulaire en ligne, par e-mail, téléphone, chat en direct, rendez-vous chez un concessionnaire ou par tout autre moyen.
- Vous participez à un concours ou à un événement ou vous abonnez à notre newsletter.
- Vous achetez un véhicule ou un service auprès de nos partenaires commerciaux (entretien, réparation, garantie, services connectés).
- Vous utilisez un véhicule connecté ou achetez ou activez des services en ligne.
- Vous participez à une de nos études ou enquêtes de satisfaction.
- Vous créez un compte utilisateur pour accéder à nos services en ligne depuis votre ordinateur ou smartphone.
- Vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, notamment via les boutons « J'aime », « Partager » sur Facebook, Instagram et YouTube. Cela peut entraîner la collecte et l'échange de données personnelles entre les réseaux sociaux et nous.

Nous pouvons également recevoir ou collecter des informations supplémentaires vous concernant auprès d'autres sociétés de notre groupe.

Nous nous engageons en général à ne collecter que les données personnelles nécessaires à la finalité pour laquelle nous traitons vos données.

Les données personnelles que vous nous communiquez ou que nous collectons peuvent être classées dans les catégories suivantes :

# HEDIN DISTRIBUTION

Catégorie	Description
<b>Données de contact simples</b>	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
<b>Données de contact étendues</b>	Informations fournies par vous sur la date de naissance, état civil, formation, taille du ménage, parcours professionnel et situation, photo portrait, bénévolat, loisirs, intitulé du poste, parcours professionnel, ancienneté, tâches, activités, qualifications, évaluations, certificats, etc.
<b>Données de contact professionnelles</b>	Nom, prénom, sexe, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de portable, employeur, fonction, département, responsabilités, etc.
<b>Données contractuelles</b>	Données relatives à la relation commerciale, numéro client, offres et produits achetés, services (y compris services en ligne), services de crédit/financement, date du contrat, prix d'achat, demandes spéciales, gestes commerciaux, garanties, etc.
<b>Intérêts et préférences</b>	Informations fournies ou collectées sur vos centres d'intérêt, par exemple les produits qui vous intéressent, le partenaire contractuel préféré, loisirs et autres préférences personnelles.
<b>Données de compte en ligne</b>	Informations de compte, portails clients et prospectus, informations de paiement fournies par vous (par exemple numéro de carte de crédit)
<b>Données d'identification</b>	Données permettant de vérifier votre identité, par exemple permis de conduire ou certificat d'immatriculation.
<b>Données de paiement et transactions</b>	Informations sur le mode de paiement, achats de produits et services, remises, etc.
<b>Demandes de service et renseignements</b>	Interactions avec notre service client ou celui de nos partenaires ainsi que la participation à des études de marché.
<b>Données de solvabilité et bancaires</b>	Comportement de paiement, bilans, données d'agences d'information, scores, situation financière, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit, etc.
<b>Utilisation du site web et des chatbots</b>	Vous nous fournissez des informations sur votre utilisation du site web, vos centres d'intérêt et vos coordonnées lors de la connexion à votre compte client ou via un chatbot optionnel. Sinon, vous restez anonyme pour nous. Le traitement des données via les cookies est expliqué dans les avis relatifs aux cookies.
<b>Utilisation d'applications et de services</b>	Informations sur l'utilisation des applications (sur votre appareil mobile) et des services, etc.
<b>Données de confort et d'infodivertissement</b>	Carnet d'adresses dans le système d'infodivertissement, données techniques du véhicule enrichies par des données personnelles, transmises au constructeur uniquement sur votre demande.
<b>Données d'exploitation et d'utilisation du véhicule</b>	Kilométrage, trajets, utilisation multimédia, VIN (numéro d'identification du véhicule), état de charge de la batterie, mode de conduite, données collectées dans le véhicule, etc.
<b>Données géographiques et de position via les applications Connect</b>	Informations sur la localisation du véhicule, données provenant du véhicule ou des applications, sur la localisation, hotspot Wi-Fi, etc.

Les informations requises pour répondre à votre demande, satisfaire vos souhaits et demandes concernant un contrat ou pour respecter une obligation légale sont indiquées dans les formulaires de collecte. Si vous ne souhaitez pas fournir ces informations obligatoires, il se peut que nous ne puissions pas traiter votre demande ou fournir les services correspondants. Les autres informations servent à mieux vous connaître, notamment pour vous envoyer des offres personnalisées. Ces informations sont donc facultatives.

Lorsque nous vous envoyons des informations marketing, notre objectif est de vous adresser des publicités et offres qui vous sont les plus pertinentes, adaptées à vos besoins ou réellement intéressantes pour vous. Grâce aux données personnelles (que vous nous fournissez directement, que nous recevons de nos partenaires ou que nous collectons automatiquement lors de votre visite sur nos sites web ou l'utilisation de nos applications mobiles), nous créons un profil vous concernant, ce qui nous

# HEDIN DISTRIBUTION

permet d'évaluer et de prédire au mieux vos préférences personnelles et/ou centres d'intérêt pour nos produits et services. Mieux vous connaître nous aide à améliorer votre satisfaction.

## **Responsabilité conjointe dans le traitement des données entre Hedin Distribution AG et les concessionnaires**

### **Essai véhicule**

Les demandes d'essai peuvent être enregistrées via des sites web, applications, centre d'appels ou événements. Les données fournies sont traitées par Hedin Distribution AG et transmises au concessionnaire pour la réalisation de l'essai.

Cela se fait soit vers le concessionnaire préféré par la personne intéressée, soit vers le concessionnaire avec lequel la personne a une relation client ou d'intérêt. Une attribution peut aussi se faire par code postal si aucun contact avec un concessionnaire n'est enregistré.

### **Vente de véhicules**

Un client achète un véhicule neuf chez un concessionnaire. Le concessionnaire saisit la commande dans un outil fourni par Hedin Distribution AG. Pour le traitement de la commande, ces données sont transmises à Hedin Distribution AG et au groupe Hedin Mobility.

### **Extension de garantie et contrats d'entretien**

Les extensions de garantie et contrats d'entretien sont conclus chez le concessionnaire entre le client et les prestataires d'assurance ou le groupe Hedin, qui agissent en tant que sous-traitants pour Hedin Distribution AG. Les données sont recueillies et transmises à Hedin Distribution AG et au groupe Hedin Mobility. Les données transmises à Hedin Distribution AG sont traitées pour l'exécution du contrat et la facturation.

Les données sont aussi transférées aux systèmes d'information interne des ateliers. Ces données peuvent être consultées par les garages ainsi que par Hedin Distribution AG. Elles servent à utiliser l'extension de garantie à l'échelle européenne ou les contrats d'entretien auprès de chaque garage de marque en Suisse.

Les informations concernant les véhicules déjà couverts par une extension de garantie ou un contrat d'entretien sont transmises par les partenaires contractuels à Hedin Distribution AG et au groupe Hedin Mobility. Hedin Distribution AG utilise ces informations pour ne plus envoyer d'offres relatives à ces contrats aux clients concernés.

### **Demandes de service**

Les demandes de contact et de service peuvent également être enregistrées via les sites web de Hedin Distribution AG. Les données fournies sont traitées par Hedin Distribution AG et soit traitées en interne pour répondre à la demande, soit transmises au concessionnaire indiqué par la personne concernée.

### **Prise de rendez-vous pour service**

Les réservations de service peuvent aussi être enregistrées via les sites web de Hedin Distribution AG. Les données fournies sont traitées par Hedin Distribution AG et transmises au concessionnaire désigné pour la réponse.

### **Réparation de véhicule**

Un ordre d'atelier est créé dans le système du concessionnaire. Cet ordre pour la facturation est également transmis électroniquement à Hedin Distribution AG. Ces données sont nécessaires pour garantir une documentation complète et un suivi de toutes les interventions sur le véhicule. Ces données d'atelier sont aussi mises à disposition de Hedin Distribution AG afin de réaliser des enquêtes de satisfaction client. Dans le cadre de demandes techniques du concessionnaire concernant la réparation du véhicule adressées à Hedin Distribution AG, le numéro de châssis est transmis. Celui-ci est nécessaire pour identifier les données correctes du véhicule.

# HEDIN DISTRIBUTION

## **Vente de pièces de rechange**

Dans le cadre de l'ordre d'atelier, les pièces de rechange nécessaires à la réparation sont documentées. Une fois l'ordre saisi et clôturé dans le système du concessionnaire, toutes les données sont également transmises électroniquement à Hedin Distribution AG. Ces données sont nécessaires pour assurer une documentation complète et un suivi de toutes les interventions sur le véhicule ainsi que pour réaliser des enquêtes de satisfaction client.

## **Assistance dépannage**

L'assistance dépannage n'est pas uniquement effectuée par un concessionnaire agréé. Selon le lieu de la panne, l'assistance peut être confiée à des tiers. En principe, le client contacte le prestataire d'assistance dépannage de Hedin Distribution AG. En cas de garantie mobilité en vigueur, le concessionnaire disponible est contacté. Le numéro de téléphone du client et le numéro de châssis du véhicule concerné sont communiqués au concessionnaire responsable.

## **Questions générales**

Les demandes d'informations sont enregistrées via les sites web de Hedin Distribution AG, le centre d'appels ou lors d'événements. Elles sont soit directement répondues par Hedin Distribution AG, soit transmises à un concessionnaire après consultation du demandeur.

## **Réclamations**

Le client a la possibilité d'adresser des réclamations directement à Hedin Distribution AG ou au concessionnaire via les sites web de Hedin Distribution AG ou le centre d'appels. Pour traiter ces réclamations à la satisfaction du client, les informations pertinentes sont échangées entre le concessionnaire et Hedin Distribution AG.

## **Enquêtes de satisfaction client**

Les clients de véhicules neufs ainsi que les clients d'atelier peuvent être interrogés sur leur satisfaction concernant l'achat du véhicule ou la visite à l'atelier. Pour ce faire, les données personnelles sont transmises par Hedin Distribution AG à un prestataire. Le client est invité par e-mail ou SMS à participer à l'enquête et peut répondre via un questionnaire en ligne, anonymement ou personnalisé.

Les résultats sont fournis à Hedin Distribution AG par le partenaire contractuel. Pour les réponses personnalisées, les données personnelles apparaissent dans les résultats. L'enquête vise à mesurer la satisfaction client. Hedin Distribution AG a un intérêt légitime à améliorer la qualité du service client et à établir des plans d'action nationaux. Chaque partenaire contractuel a aussi un intérêt légitime à améliorer la qualité de son service client et à définir des mesures ciblées.

Par ailleurs, les clients peuvent exprimer le souhait d'être contactés par Hedin Distribution AG ou leur partenaire lors de la réponse au questionnaire. À cette fin, des données personnelles sont également transmises à Hedin Distribution AG ou au partenaire concerné.

Il est indiqué que le partenaire contractuel et Hedin Distribution AG sont autorisés à inviter les clients par courrier postal, e-mail ou SMS à participer aux enquêtes de satisfaction client. Si le client ne souhaite pas recevoir de telles invitations, il peut en informer [info@distribution.ch](mailto:info@distribution.ch), ce qui sera pris en compte.

## **Applications Connect pour véhicules**

Les applications Connect sont des applications en ligne ou des plateformes client disponibles exclusivement pour les clients. Elles offrent, en plus des fonctions de confort pour le véhicule, de nombreux avantages tels que des offres exclusives, des jeux-concours et des programmes de fidélité.

Les clients peuvent saisir directement leurs données personnelles sur les plateformes en ligne et indiquer leur canal de communication préféré. Ces informations sont utilisées à la fois par Hedin Distribution AG et par le concessionnaire concerné, dans le but d'offrir un service optimal à la clientèle.

# HEDIN DISTRIBUTION

L'application constitue un espace client mobile conçu pour faciliter le quotidien des clients avec leur véhicule. Elle leur permet notamment de:

- utiliser les fonctions de service du véhicule,
- prendre un rendez-vous avec leur partenaire contractuel,
- obtenir un aperçu de leurs contrats de service,
- planifier leurs trajets à venir,
- contacter l'assistance directement depuis l'application,
- bénéficier d'avantages exclusifs et d'offres personnalisées pour leur véhicule.

## **Campagnes marketing**

Les clients ainsi que les personnes intéressées sont informés, dans le cadre de campagnes marketing, des offres concernant les véhicules neufs et/ou les services après-vente. De plus, des rappels pour des dates importantes peuvent être envoyés.

Le traitement des campagnes marketing se fait via la base de données client commune ou la base de données des personnes intéressées de Hedin Distribution AG et de ses partenaires contractuels.

## **Concours / Tirages au sort**

Les clients et personnes intéressées peuvent participer à des concours ou à des tirages au sort et gagner des prix.

Le traitement des concours et tirages au sort se fait via la base de données client commune ou la base de données des personnes intéressées de Hedin Distribution AG et de ses partenaires contractuels.

## **Campagnes de rappel**

Hedin Distribution AG reçoit une liste de numéros de châssis de la part des autorités, des constructeurs ou du groupe Hedin Mobility. Cette liste est traitée en interne ou transmise à un sous-traitant (prestataire de services). Il est alors vérifié si les véhicules sont immatriculés en Suisse. En règle générale, trois parties sont impliquées dans une campagne de rappel : Hedin Distribution AG, un prestataire de services éventuel et l'Office fédéral des routes (OFROU). Les détenteurs des véhicules concernés sont informés du rappel et se dirigent ensuite vers leur concessionnaire. Si seuls quelques véhicules sont concernés, les détenteurs sont directement contactés par Hedin Distribution AG. Si le taux de réponse au rappel est insuffisant, Hedin Distribution AG demande au concessionnaire de contacter directement les détenteurs.

## **Droits des personnes concernées**

Les droits des personnes concernées sont gérés par Hedin Distribution AG. Peu importe si la demande est adressée à un concessionnaire ou à Hedin Distribution AG, elle est traitée par Hedin Distribution AG et ses sous-traitants avec le soutien des partenaires contractuels. Le cas échéant, Hedin Distribution AG transmet également la demande au groupe Hedin Mobility afin qu'elle soit traitée dans les systèmes centraux. La réponse est ensuite envoyée par Hedin Distribution AG au demandeur.

## **Mystery Shopping atelier avec de vrais clients**

Hedin Distribution AG peut, via un sous-traitant, organiser des opérations de Mystery Shopping dans les ateliers de ses partenaires. Afin de garantir une situation de test réaliste, ces visites sont effectuées par de vrais clients de l'atelier concerné. Hedin Distribution AG a un intérêt légitime à vérifier les processus et la qualité du service client, à fournir un retour personnalisé au partenaire et, le cas échéant, à définir des mesures d'amélioration.

Des clients appropriés (selon la date de la prochaine révision) sont contactés par le sous-traitant au nom de Hedin Distribution AG pour leur proposer de participer à une opération de Mystery Shopping.

## **Envoi de newsletters**

Les newsletters peuvent être souscrites via les sites web de Hedin Distribution AG. Les données fournies sont traitées par Hedin Distribution AG.

# HEDIN DISTRIBUTION

## **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les finalités liées au traitement. Concrètement, cela signifie pendant toute la durée de la relation commerciale (de l'initiation à la fin du contrat, en passant par l'exécution et la période de garantie, ainsi qu'une éventuelle phase de suivi). Des obligations légales de conservation et de documentation s'appliquent également. Il est possible que des données soient conservées aussi longtemps que des réclamations peuvent être faites à notre encontre, ou si des obligations légales ou des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par ex. à des fins de preuve ou de documentation). Une fois que les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins indiquées, elles sont en principe supprimées ou anonymisées, dans la mesure du possible. Pour les données techniques d'exploitation (p. ex. journaux systèmes, logs), des durées de conservation plus courtes peuvent s'appliquer.

## **Qui peut accéder à vos données personnelles ?**

Au sein du groupe Hedin Mobility et de son réseau de partenaires, nous veillons à ce que seules les personnes autorisées et dont les fonctions le nécessitent puissent accéder à vos données personnelles.

Pour traiter vos données, en tout ou en partie, nous collaborons avec des prestataires de confiance qui agissent en tant que sous-traitants selon nos instructions et exclusivement en notre nom, notamment pour:

- l'hébergement, l'exploitation ou la maintenance de nos bases de données, sites web et applications mobiles,
- la fourniture de services d'authentification,
- la gestion de la relation client (centres d'appels, outils de communication, etc.),
- la mise à disposition de services liés à nos activités marketing, y compris l'envoi d'offres,
- l'organisation de concours et d'événements,
- la réalisation d'études et d'enquêtes.

Dans tous les cas, nous nous assurons de ne travailler qu'avec des partenaires fiables et sécurisons ces collaborations (contrats, audits, garanties, tests de sécurité, etc.).

Nous vous offrons également la possibilité d'utiliser vos identifiants de réseaux sociaux. Dans ce cas, certaines de vos données de profil peuvent être partagées avec nous. Les données partagées dépendent de vos paramètres sur la plateforme concernée. Veuillez noter que ces réseaux sociaux disposent de leurs propres politiques de confidentialité.

Enfin, il peut arriver que nous devions transmettre vos données personnelles à des tiers afin de respecter une obligation légale (par exemple, le recouvrement d'une amende après un essai routier) ou pour répondre à une décision administrative ou judiciaire.

## **Bases juridiques du traitement des données**

Nous ne traitons vos données personnelles que lorsque nous avons une base légale pour le faire. Cela peut être le cas dans les situations suivantes:

- Exécution contractuelle: traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures pré-contractuelles.
- Intérêts légitimes : traitement nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, sauf si vos droits fondamentaux prévalent. Cela inclut la sécurité de notre activité, la protection contre les abus, la défense de droits juridiques et le respect de la législation suisse.
- Obligation légale : traitement requis pour répondre à une obligation légale.
- Intérêt public : traitement nécessaire à l'exercice d'une mission d'intérêt public.
- Consentement : traitement basé sur votre consentement explicite.
- Intérêts vitaux : traitement requis pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

# HEDIN DISTRIBUTION

## **Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?**

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés. Nous avons mis en place des mesures appropriées de sécurité des données et de protection de la vie privée, conformes aux dernières normes technologiques, et nous exigeons les mêmes standards de la part de nos sous-traitants et partenaires.

Si le traitement de données personnelles implique un transfert de données, nous veillons à ce que ce transfert soit effectué dans des conditions appropriées garantissant un niveau suffisant de protection, de sécurité et de confidentialité.

Lorsqu'un compte numérique est créé, la saisie d'un mot de passe conforme à nos standards de sécurité est obligatoire et fait partie de notre politique de confidentialité. Il est de votre responsabilité de garder ce mot de passe confidentiel.

Dans la mesure du possible, vos données sont traitées en Suisse, au Liechtenstein et dans l'Espace économique européen (EEE). Cependant, certains de nos prestataires de services ou sous-traitants de fabricants peuvent être situés dans des pays en dehors de l'EEE, et vos données personnelles peuvent donc être traitées dans ces pays. Certains de ces pays peuvent appliquer des réglementations en matière de protection des données différentes de celles de la Suisse ou de l'Union européenne. Dans ce cas, nous (i) nous assurons que ce transfert est conforme aux dispositions légales applicables, et (ii) prenons les mesures nécessaires pour garantir une protection adéquate de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation des clauses contractuelles types de la Commission européenne).

## **Préférences et décisions individuelles automatisées**

En principe, nous n'utilisons pas de processus de décision entièrement automatisée pour établir ou gérer nos relations commerciales. Si de tels procédés devaient être utilisés dans certains cas particuliers, nous vous en informerons séparément si la loi l'exige et vous expliquerons les droits qui y sont associés.

## **Quels sont vos droits ?**

Conformément aux réglementations relatives à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits:

### **Droit d'opposition :**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles si vous pouvez justifier de raisons liées à votre situation particulière. Dans certains cas, vous pouvez également demander la limitation du traitement, comme prévu par la loi.

### **Droit d'opposition à la prospection commerciale :**

Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir de communications de notre part concernant des offres, actualités ou événements. Ce droit peut notamment être exercé en utilisant le lien de désinscription présent dans chaque email marketing.

### **Droit d'accès :**

Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits.

### **Droit de rectification :**

Vous avez le droit de demander la correction de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes, malgré nos efforts pour les maintenir à jour. Cela nous permet de respecter notre obligation de disposer d'informations correctes vous concernant.

### **Droit à la portabilité des données :**

Dans certaines conditions, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un tiers, lorsque cela est techniquement possible.

# HEDIN DISTRIBUTION

## **Droit à l'effacement :**

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données. Toutefois, ce droit peut être limité par nos obligations contractuelles ou légales (par exemple, un contrat en cours ou pour empêcher une action en justice).

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à [info@hedindistribution.ch](mailto:info@hedindistribution.ch). Nous pouvons vous demander certaines informations ou documents (comme une pièce d'identité ou un certificat d'immatriculation) pour vérifier votre identité.

Toute personne concernée a également le droit d'introduire un recours auprès d'un tribunal ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) : <https://www.edoeb.admin.ch>.

## **Informations sur la confidentialité de nos sites web et applications**

Lorsque vous visitez l'un de nos sites web ou utilisez nos applications mobiles, nous pouvons automatiquement collecter des informations techniques vous concernant, notamment votre adresse IP, les paramètres de votre navigateur et l'utilisation de traceurs (cookies).

## **Cloudflare ou réseaux de diffusion de contenu similaires**

Nous utilisons le service Cloudflare (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, 94107 San Francisco, USA, [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)). Cloudflare est un CDN qui distribue notre site sur plusieurs serveurs et fournit des fonctions de sécurité. Il joue également le rôle de proxy inversé pour notre site et certains services. Cloudflare reçoit vos données personnelles et agit en tant que sous-traitant. Le bon fonctionnement du site en dépend.

## **Google Analytics**

Notre site utilise le service Google Analytics. Le responsable des traitements est Google Ireland Ltd., qui peut recourir à Google LLC aux États-Unis comme sous-traitant. Google Analytics utilise des cookies persistants pour analyser l'utilisation de notre site. Ces cookies génèrent des informations sur votre navigation (y compris une adresse IP abrégée), généralement transférées et stockées sur les serveurs de Google. Nous utilisons l'anonymisation IP, qui tronque votre adresse IP avant le transfert. Ces données sont considérées comme personnelles, car Google peut les relier à d'autres données (compte Google) et identifier les utilisateurs. Consultez la politique de confidentialité de Google pour plus d'informations.

## **Google Fonts**

Nous utilisons Google Fonts pour garantir l'uniformité de nos typographies. Lors de l'accès au site, votre navigateur charge les polices nécessaires en les stockant dans son cache. Pour préserver votre confidentialité, nous hébergeons les polices sur notre propre serveur chaque fois que cela est possible, afin que votre adresse IP ne soit pas transmise à des tiers. Cependant, certains services comme Maps, Captcha ou Bootstrap peuvent encore requérir des polices externes. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices externes, une fonte par défaut sera utilisée. Consultez la politique de confidentialité de Google Fonts pour plus de détails.

## **Google Tag Manager**

Nous utilisons Google Tag Manager (ou d'autres gestionnaires de balises) pour administrer les balises de notre site (Google Analytics, outils marketing) via une interface. Le gestionnaire de balises ne traite généralement pas directement vos données personnelles, mais des données d'utilisation peuvent être envoyées à Google. Consultez la documentation de confidentialité du fournisseur pour plus de détails.

## **Google reCAPTCHA**

Pour protéger nos formulaires en ligne, nous utilisons Google reCAPTCHA (Google LLC). Ce service analyse votre adresse IP, votre comportement sur le site et d'autres données techniques pour détecter les entrées automatisées. Google tronque l'adresse IP en Suisse ou dans l'EEE ;

# HEDIN DISTRIBUTION

dans de rares cas, l'adresse complète est envoyée vers des serveurs américains puis tronquée. Le traitement est justifié par notre intérêt légitime à garantir la sécurité et la prévention des abus (art. 31, al. 1 LPD). Consultez la politique de Google pour plus d'information.

## **jsDelivr**

Notre site utilise jsDelivr, un CDN public pour bibliothèques open-source exploité par Prospect One. Lors du chargement des contenus, votre adresse IP peut être transmise aux serveurs de jsDelivr. Selon le fournisseur, ces données ne sont ni conservées ni partagées à des fins analytiques. Consultez leur politique de confidentialité.

## **IP Location API**

Pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser la sécurité, nous utilisons le service de géolocalisation ipapi.co (apilayer GmbH, Vienne, Autriche). Il estime votre position géographique (pays, région, ville) en temps réel à partir de votre adresse IP. Le traitement inclut la collecte et la transmission de votre IP et métadonnées géolocalisantes (fuseau horaire, fournisseur d'accès, code pays) aux serveurs ipapi.co. Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à assurer la stabilité, la sécurité et l'optimisation de notre site (art. 31, al. 1 LPD). Consultez leur politique de confidentialité pour plus de détails.

## **Usercentrics**

Nous utilisons l'outil de gestion du consentement Usercentrics (Usercentrics GmbH, Munich, Allemagne) sur notre site pour gérer et documenter les consentements requis par la loi. Une bannière permet à l'utilisateur de choisir les catégories de technologies ou services autorisés ou refusés. Usercentrics enregistre les décisions de consentement avec les horodatages et informations techniques (IP anonymisée, info de navigateur). Ces données sont généralement stockées sur des serveurs de l'UE pour attester du consentement. Consultez leur politique de confidentialité.

## **Mises à jour des informations**

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment. Seule la version actuelle est valable. Nous vous recommandons de vérifier cette notice de confidentialité régulièrement.