

Kia Servicelöfte för transportbilar



Kia Servicelöfte transportbilar

Kia Servicelöfte riktar sig till dig som köpt en transportbil från Kia.

- Kia 7 Års nybilsgaranti
- Kia Assistans
- Påbörjad felsökning inom 4 timmar
- Prioriterad tid på verkstad – alltid tid inom 5 dagar vid bokning av underhållsservice
- Kia Serviceavtal
- Mjukvaruuppdateringar Over-the-air (OTA)

Se detaljerade villkor på följande sida.



Kia 7 Års Nybilsgaranti

Med Kia kommer både körglädjen och tryggheten på köpet, och följer dig på vägen mot nya upplevelser. Med Kia får du alltid hela 7 års nybilsgaranti från fabrik. Något vi kan erbjuda, då våra transportbilar är utvecklade och testade under extrema förhållanden för att ge dig ett bekymmersfritt transportbilsägende. EV-batteriet har 8 års batterigaranti.



Kia Assistans

När du köper eller leasar en ny Kia ingår Fri Assistans till första servicetillfället. Varje gång du därefter utför en Kia Originalservice hos en auktoriserad Kia-verkstad får du inte bara en originalservice med högsta kvalitet på allt från själva utförandet till varje liten reservdel. Du får också automatiskt en kostnadsfri förlängning av Kia Assistans som gäller fram till nästa servicetillfälle. Det gäller ända till den dagen då din transportbil är 10 år eller har gått 22 000 mil. Det betyder att så länge du låter oss sköta servicen av din bil är vi bara ett telefon- samtal bort. Om du plötsligt inte kan starta bilen, eller blir stående i vägrepen med punktering. Vi tar dig vidare.

Med Kia Assistans får du:

- Service 24 timmar om dygnet.
- Assistans i nästan hela Europa*
- Starthjälp och reparation på plats.
- Bärgning till närmaste verkstad, när det behövs.
- Hotell, hyrbil eller hemresa om din transportbil inte kan repareras samma dag (Särskilda villkor gäller för bilar äldre än 7 år, då ingår ej hotell, hyrbil, vidaretransport samt hämtning av bil efter reparation).

Exempel på hjälp:

- **Bärgning**
Ifall driftsstoppet inte kan åtgärdas på plats, ersätts kostnad för bärgning till närmaste auktoriserad Kia transportbilsverkstad.
- **Starthjälp**
Kostnader för hjälp att starta bilen vid strömlöst batteri. Max två gånger per år.
- **Låsöppning**
Kostnader för låsöppning vid fel på billås eller obrukbar nyckel.

- **Punktering**
Kostnad för hjulbyte eller lagning med tätningssväska.
- **Reparation på plats**
Nödvändig reparationskostnad på plats vid driftsstopp, om kostnaden för reparation understiger bärgningskostnad.
- **Hyrbil eller Vidaretransport**
Om transportbilen bärgats till verkstad, ersätts kostnad för hyrbil i högst tre dygn. Alternativt kostnad för transport av förare och passagerare till hemorten eller resmålet. (Max 25 000 kr).
- **Hotell**
Om hyrbil eller transport inte kan ordnas, ersätts upp till tre hotellnätter för förare och passagerare. (Max 5 000 kr).
- **Hämtning av Transportbil**
När transportbilen är färdigreparerad på verkstad ersätts kostnad för tåg-, eller annan lämplig transport till verkstaden för att hämta transportbilen.

Påbörjad felsökning inom 4 timmar vid bärgad alternativt ej körbar transportbil.

När olyckan väl är framme och transportbilen inte är körbar genomför vi en kontroll inom 4 timmar och ger dig ett kostnadsestimat och förslag på tid när ditt fordon kan vara reparerat.

Prioriterad tillgång till verkstad – alltid tid inom 5 dagar vid bokning av Kia Originalservice

Vi vet hur viktigt det är för dig att ditt arbetsfordon fungerar som det ska. Ett bra sätt är att försäkra sig om ett problemfritt transportbilsägende är att ge transportbilen en originalservice av våra specialutbildade service-tekniker. Förutom högsta kvalitet på allt från själva utförandet till varje liten reservdel.

Kia Serviceavtal

På Kia vill vi ta hand om både dig och din bil. Vi gör allt för att ditt transportbilsägende ska vara så enkelt som möjligt. Med våra serviceavtal får du alltid service och underhåll som är anpassat till just din Kia. Din transportbil bibehåller sin höga kvalitet och du färdas säkert på vägarna. Kia Serviceavtal är giltigt på över 50 Kia-auktoriserade serviceverkstäder från Trelleborg i söder till Luleå i norr.

OTA

Uppdatering av programvaran over-the-air (OTA) är en trådlös teknologi som ger möjlighet att hålla din Kia uppdaterad utan att behöva åka till verkstaden. I de modeller som är utrustade med OTA uppdateras den senaste programvaran för bilens nyckelfunktioner som t.ex. drivlina, styrning, fjädring, elmotor, batteri, airbags och avancerade förarstödsystem (ADAS). Uppdateringarna utvecklar systemens funktionalitet och tillförlitlighet.

* Kia Serviceaktiverad Assistans är giltig i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, www.tff.se