

Hedin Assistans allmänna villkor

Tjänsten Hedin Assistans erbjuds kostnadsfritt i samband med utförd Hedin Basservice på auktoriserade verkstäder. Tjänsten tillhandahålls av If Skadeförsäkring AB (publ) som försäkringsgivare.

1. Giltighet

Om personbil som omfattas av denna basserviceassistans drabbas av driftstopp, avseende angivna händelser i punkt 3, under en period om 12 månader - från senaste servicedatum på auktoriserad/godkänd verkstad, lämnar If ett försäkringsåtagande täckande kostnader för assistansservice ("Basserviceassistans"), enligt nedanstående villkor i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, www.tff.se. Den serviceaktiverade assistansen kan tecknas på bilar som vid servicedatumet är äldre än 4 år baserat på första registreringsdatum enligt bilens registreringsbevis. Försäkringen kan ej tecknas på bilar yngre än 4 år och slutar gälla när bilen fyller 10 år.*

Med första registreringsdatum avses det datum då personbilen första gången har registrerats för trafikvägtrafikregistret ("VTR") som administreras av Transportstyrelsen.

2. Omfattning

Basserviceassistans omfattar svenskregistrerade personbilar i standardutförande med undantag som anges i punkt 5 ("Fordon(et)"). Fordonets räddningsförsäkring ger skydd för tillkopplat släpfordon. Villkoret förutsätter att släpfordonet är tillkopplad vid skadetillfället för att det ska omfattas av försäkringen. Har dragfordon drabbats av driftstopp ska bärgning, bogsering eller hämtning avse även släpfordon.

3. Följande orsaker till driftstopp ger rätt till assistansservice

Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att Fordonet har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver av If godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.

Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.

Bränslestopp inkl. feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.

En förutsättning för att denna assistans ska gälla är att ärendet inkommer till If via den kommunikationskanal som står angiven i detta villkor, se punkt 6.

4. Följande service lämnas

OBSERVERA att driftstoppet omgående måste anmälas till If, dock senast samma dygn som händelsen inträffat. I annat fall gäller inte assistansen. If ombesörjer utan kostnad för den som är berättigad till Assistansservice, följande:

a) Reparation etc.

- Nödvändig reparation av Fordonet på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är mindre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga för reparationen ersätts inte.
- Hjälptjänst att starta bilen vid strömlöst startbatteri (starthjälp), maximum två gånger på ett år.
- Låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte.
- Vid punktering ombesörjs hjulbyte eller lagning med tätningssväska. Kostnader för inköp av däck eller tätningssväska ersätts inte.
- Transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

b) Bärgning

- För de fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ombesörjer If bärgning till närmaste auktoriserade verkstad eller till annan av If och Hedin godkänd verkstad utan extra kostnad.

Ersättning enligt punkt 4 a-b ersätts endast om punkt 3 är uppfyllt.

5. Undantag och begränsningar

5.1 Basserviceassistans gäller inte för:

- a. Fordon som brukas kommersiellt eller som är registrerat för yrkesmässig trafik, till exempel taxi, trafikskolebil, korttidsuthyrning eller budbil.
- b. Militärregistrerade fordon eller utryckningsfordon.
- c. Fordon som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan.
- d. Fordon som är avställd i Vägtrafikregistret.

5.2 Basservice Assistans lämnas inte om:

- a. Driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- b. Föraren framfört Fordonet utan erforderligt körkort.
- c. Driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- d. Driftstoppet inträffade när Fordonet var tillfälligt avställd eller använts, trots belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.
- e. Driftstoppet inträffade under tävling med Fordonet, träning inför sådan tävling, körning på inhägnad bana eller område som inrättats för tävling eller liknande aktivitet eller körning i terräng.
- f. Driftstoppet skett under militär eller polisiär användning.
- g. Fordonet redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.

If svarar inte heller för försenad eller utebliven service till följd av force majeure-liknande omständigheter, såsom krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, politisk instabilitet, terrorism eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller p.g.a. underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

6. Så här får du kontakt med If

Om du befinner i Sverige eller utomlands, ring: +46 770 877 000. För att kunna hjälpa dig behöver vi:

- Fordonets registreringsnummer
- Namn på och adress till Fordonets ägare
- Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade

7. Tillgång till service

If ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag under förutsättning att service finns tillgänglig. I vissa fall kan lokala omständigheter, över vilka If inte har någon kontroll, medföra att tjänsten inte kan tillhandahållas i den form villkoren anger. Alternativa lösningar kan i de fallen bli aktuella. Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av If eller som utförs utan föregående medgivande av If ersätts inte.

8. Återkrav

I samma omfattning som If betalat ersättning eller utfört arbete i enlighet med dessa allmänna villkor, övertar If den assistansberättigades rätt att kräva ersättning från någon person som på grund av lag, garanti eller försäkringsåtagande kan vara ersättningsskyldig för förlusten eller skadan. Assistanskunden ska kostnadsfritt tillhandahålla If det biträde som erfordras för att framställa nämnda krav och får inte med den som är ansvarig träffa överenskommelse som innebär den assistansberättigade helt eller delvis avstår sin rätt.

9. Personuppgiftsbehandling

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se

10. Rättigheter

Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt garantier eller Konsumentköplagen.