

Integritetspolicy - Renault Automotive AB (RNA)

På Renault Automotive AB (RNA) är skyddet av dina personuppgifter en av våra högsta prioriteringar och en grundläggande del av vårt förtroende. Vi tar din integritet på största allvar och är djupt engagerade i att säkerställa att all behandling av personuppgifter sker med den största omsorg och i full överensstämmelse med gällande lagstiftning, inklusive Dataskyddsförordningen (GDPR). Denna policy beskriver hur vi hanterar dina uppgifter för att du ska känna dig trygg i vår kontakt med dig.

Rekrytering

Renault Automotive AB (RNA) behandlar personuppgifter i samband med rekrytering av nya medarbetare för att säkerställa en transparent, rättvis och effektiv rekryteringsprocess. Uppgifterna hanteras med hög sekretess och endast behörig personal inom HR och rekrytering har tillgång till dem.

Insamling av Personuppgifter

Personuppgifter samlas in direkt från den sökande genom ansökningshandlingar och kommunikation under rekryteringsprocessen.

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)
- CV och personligt brev
- Referenser och tidigare erfarenheter

Syftet med behandlingen

För att bedöma kandidaters kvalifikationer, erfarenhet och lämplighet för olika roller inom företaget samt möjliggör en effektiv och rättvis rekryteringsprocess och för att kunna kommunicera med dig under rekryteringsprocessen.

Legala grunder för behandlingen

Behandlingen baseras på berättigat intresse av att genomföra rekryteringsprocesser och, vid behov och vidare sparande av personuppgifterna, samtycke.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Personuppgifter lagras i interna HR-system och delas endast med rekryteringspartners inom EU/EES.

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

Personuppgifter sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekrytering.

Marknadsföring och Nyhetsbrev

RNA behandlar personuppgifter för att kunna kommunicera med kunder och intressenter genom riktad marknadsföring, digital annonsering, kampanjer och nyhetsbrev.

Behandlingen sker alltid i linje med gällande marknadsföringslagstiftning och GDPR, och mottagaren kan när som helst avregistrera sig.

Insamling av Personuppgifter

Personuppgifter samlas in via hemsidan, e-post eller vid kontakt med kundtjänst.

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- E-postadress
- Information om tidigare köp eller intresseområden

Syftet med behandlingen

Syftet med behandlingen är att kunna skicka nyheter, erbjudanden och information som är relevanta utifrån kundens tidigare köp, intresseområden eller förfrågningar samt för att informera om våra produkter, tjänster och kommande event.

Legala grunder för behandlingen

Berättigat intresse eller samtycke vid registrering.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Personuppgifter lagras i marknadsföringssystem inom EU/EES. Informationen kan delas med våra marknadsföringspartners, såsom Google och Meta, samt med externa leverantörer som bistår oss med att administrera och analysera våra marknadsföringsaktiviteter. I vissa fall kan uppgifter, om du har samtyckt till det och i möjligaste mån anonymiserats, överföras till länder utanför EU/EES enligt gällande skyddsmekanismer. Du kan när som helst avregistrera dig eller tacka nej till vidare marknadsföringsutskick.

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

Uppgifterna sparas i högst sex månader efter ditt senaste besök på vår webbplats eller tills du avregistrerar dig från nyhetsbrev eller marknadsföring, beroende på vilket som inträffar först.

Chatt och Social Media

När du kontaktar RNA via vår chattfunktion, e-post eller sociala medier behandlas dina personuppgifter för att möjliggöra kommunikation och ge snabb service.

Vi kan även använda informationen för att förbättra vår kunddialog och våra digitala tjänster.

Insamling av Personuppgifter

Samlas in direkt vid kontakt genom dessa kanaler.

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- E-postadress eller användarnamn
- Information som lämnas i kommunikationen

Syftet med behandlingen

För att kunna besvara frågor och kommunicera med kunder och intressenter.

Legala grunder för behandlingen

Berättigat intresse av att hantera kundkommunikation.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Data lagras internt och på respektive social medieplattform. Endast behörig personal har tillgång.

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

På sociala medier finns dina kommentarer och vår kommunikation kvar tills du själv tar bort dem. Material som kan upplevas olämpliga eller stötande tas bort tidigare än så på regelbunden basis i enlighet med vår policy för aktuell social media. Detta gäller exempelvis otrevliga kommentarer, ovärdat språk eller angrepp mot enskild person.

Besök på Hemsidan

När du besöker vår webbplats samlas viss information automatiskt in genom cookies och andra tekniska verktyg.

Insamling av Personuppgifter

Via cookies och analysverktyg (Google Analytics, Hotjar).

Personuppgifter som behandlas

- IP-adress
- Enhetsinformation
- Klickhistorik och navigerings- och användarbeteende

Syftet med behandlingen

Syftet med behandlingen är att analysera hur webbplatsen användes, förbättra användarupplevelsen och visa relevant marknadsföring.

RNA använder endast cookies efter ditt samtycke och ger dig möjlighet att när som helst justera dina inställningar via vår cookie-banner. Vi samarbetar med etablerade partners, såsom Google och Meta, i enlighet med deras säkerhets- och integritetspolicier.

Legala grunder för behandlingen

Samtycke via cookie-banner.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Behandlas inom EU/EES. Vid samtycke kan överföring till USA ske via Google och Meta med standardavtalsklausuler.

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

Tre månader, därefter anonymiseras data.

Online Köp / E-handel

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du besöker och/eller gör ett köp via vår e-handel. Uppgifterna samlas in direkt från dig när du genomför ett köp, skapar ett kundkonto eller på annat sätt lämnar information till oss.

Insamling av Personuppgifter

Samlas in vid beställning eller skapande av kundkonto.

Personuppgifter som behandlas

- Namn, adress, e-post, telefonnummer
- Betalningsinformation
- Orderinformation och orderhistorik
- Personnummer (om du har valt att ange det)
- Registreringsnummer och eller modell för ditt fordon

Syftet med behandlingen

Syftet med behandlingen är att hantera beställningar, betalningar, leveranser och eventuella kundserviceärenden, samt för administration av kundkonton, fakturering, garantier och reklamationer. Uppgifterna används även för att uppfylla rättsliga skyldigheter, såsom krav enligt bokföringslagen. Våra betaltjänstleverantörer kan dessutom behandla personuppgifter som de redan har sparat sedan tidigare. Mer information om detta hittar du i respektive leverantörs integritetspolicy.

Legala grunder för behandlingen

Fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Lagring sker i interna system. Data delas med betalnings- och transportleverantörer (sända paket och hantera eventuella retur) samt IT-partners.

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

Enligt bokföringslag (7-8 år) eller tills avtalsrelationen avslutats.

Kundrelationer och Försäljning

RNA behandlar personuppgifter i samband med försäljning, uthyrning, lån och service av fordon samt vid köp av tillhörande tjänster.

Uppgifterna används för att kunna fullfölja avtal, registrera fordon, teckna försäkring eller finansiering och ge kundsupport.

Behandlingen sker med respekt för din integritet och i samarbete med noggrant utvalda partners som finans- och försäkringsbolag.

Insamling av Personuppgifter

Uppgifter samlas in direkt från dig och i vissa fall från Transportstyrelsen.

Personuppgifter som behandlas

- Namn, adress, personnummer
- Fordonsuppgifter (registreringsnummer, VIN)
- Betalningsinformation

Syftet med behandlingen

För att hantera beställning, finansiering, försäkring och service.

Legala grunder för behandlingen

Fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Delas med finansbolag, försäkringsbolag och tillverkare. Lagring sker inom EU/EES.

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

Upp till fem år efter avslutat köp eller längre vid lagkrav.

Representerar, Leverantör eller Tredje Part

Inledning

RNA behandlar personuppgifter om leverantörers och partners representanter.

Om du representerar en leverantör, samarbetspartner eller annan tredje part behandlar RNA dina personuppgifter för att kunna hantera kontakt, förhandlingar och avtal.

Behandlingen omfattar endast den information som behövs för att upprätthålla en professionell affärsrelation och följa gällande lagkrav.

Insamling av Personuppgifter

Från dig eller från det företag du representerar.

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Befattning
- Kontaktuppgifter

Syftet med behandlingen

RNA behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna hantera kontakt, förhandlingar och fullgöra avtal.

Legala grunder för behandlingen

Berättigat intresse av att upprätthålla affärsrelationer.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Lagring i affärssystem inom EU/EES. Ingen överföring utanför EU/EES sker normalt.

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

Tre år efter senaste kontakt eller längre vid aktivt avtal.

Delta i Event

RNA behandlar personuppgifter för att planera, genomföra och följa upp deltagande i våra event, seminarier och kundträffar.

Uppgifterna används för att administrera anmälningar, skicka praktisk information, dokumentera eventet och förbättra framtida arrangemang.

Vid fotografering eller filmning under event inhämtas separat samtycke vid behov, särskilt vid närbilder eller om minderåriga förekommer.

Insamling av Personuppgifter

Direkt från deltagare vid anmälan.

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Företag och titel
- Ev. kostpreferenser/allergier

Syftet med behandlingen

För att administrera event, utvärdera deltagande och kommunicera inför och efter.

Legala grunder för behandlingen

Berättigat intresse och, vid känsliga uppgifter, samtycke.

Lagring (Plats för lagringen) och Överföring till tredje part

Lagring sker internt och delas endast med nödvändiga samarbetspartners (t.ex. eventarrangörer).

Hur länge uppgifterna sparas och behandlas

Tills eventet genomförts och uppföljning är avslutad (upp till 12 månader).

Dina Rättigheter och Hur du Kontaktar Oss

Du har flera rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig och få information om hur de används. Du har också rätt att begära rättelse om dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga. I vissa fall har du rätt att begära att dina uppgifter raderas eller att behandlingen begränsas, till exempel om du anser att behandlingen inte sker i enlighet med gällande regler. Du har rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du kan begära att få ut dina uppgifter i ett strukturerat format eller överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig. Du har även rätt att invända mot viss behandling, till exempel mot direktmarknadsföring, samt möjlighet att tacka nej till och avregistrera dig från marknadsföringsutskick.

Om du anser att dina personuppgifter har hanterats på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Kontaktuppgifter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter eller har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post på privacy@rnautomotive.com.

Versionsinformation

Version 1

Publicerad 2025-11-03