



RENAULT FABRIKSGARANTI E-TECH



RENAULT FABRIKSGARANTI FOR E-TECH OG ELBILER

RENAULT FABRIKSGARANTI er for din fabriksnye RENAULT leveret af en autoriseret RENAULT forhandler i Danmark.

Fabriksgarantien gælder i tillæg til dine lovmæssige rettigheder og i henhold til vilkårene i dette dokument.

Fabriksgarantien påberåbes ved henvendelse til et autoriseret RENAULT værksted indenfor det geografiske område angivet nedenfor. Afhjælpning (udbedring) i henhold til denne fabriksgaranti skal foretages af et autoriseret RENAULT værksted.

Ejerskifte påvirker ikke fabriksgarantiens gyldighed.

Den gældende fabriksgaranti og serviceprogrammer for dit specifikke køretøj, fremgår af det separate dokument fabriksgaranti og serviceprogram, hvorpå vin.nr er påtegnet.

1.1 Bilfabriksgaranti

RENAULT fabriksgaranti for E-TECH-biler dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler.

Fabriksgarantien omfatter standardbilen samt drivlinje eller transmission (herefter benævnt GMPH) eller elektriske drivlinje (herefter benævnt GMPe) såvel som drivbatteriet

Drivlinje/transmission (GMPH) består af:	Elektriske drivlinje (GMPe) består af:
Elmotorer	Motor
Forbrændingsmotor	Reduktionsgear
Gearkasse	Oplader – tilslutningsenhed
HEVC-computer	EVC-computer
Energistyreenhed	Inverter – omformer
Oplader og lade kabel (for PHEV-biler)	DCDC-omformer
Højspændingskabler mellem disse komponenter: orange ledningsføring	

Fabriksgarantien dækker afhjælpning (udbedring) af materialemæssige og produktionsmæssige mangler. Afhjælpning skal foretages af et autoriseret RENAULT værksted.

RENAULT afgør, om det er nødvendigt at reparere eller udskifte en eventuel defekt del.

1.2. Drivbatteri

RENAULT fabriksgarantien for E-TECH MODELLER dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler ved drivbatteriet.

RENAULT afgør, om det er nødvendigt at reparere eller udskifte drivbatteriet.

For at sikre korrekt brug af drivbatterifabriksgarantien og for at minimere immobilisering af køretøjet, er RENAULT forpligtet til at indsamle og behandle køretøjets tekniske data og brugsdata (køretøjets og batterikilometer, batteriets serienummer, batteriets helbredsstatus, batteriets energiforbrug og i nogle tilfælde batteriteknologiens brugsdata til genberegning af sundhedstilstanden.

Disse fjernaflyste data er nødvendige og overføres til RENAULTS eftermarked. Dataene indsamles i fabriksgarantiens gyldighedsperiode og gemmes i 12 måneder efter indsamlingen. For yderligere information om håndteringen af personoplysninger og brugen heraf kan RENAULTS politik for beskyttelse af personoplysninger konsulteres

1.3 Fabriksgarantien mod gennemtæring

RENAULT yder fabriksgaranti på karrosseri mod indefra kommende gennemtæring, hvis gennemtæringen skyldes materialemæssige og produktionsmæssige mangler eller en mangelfuld påføring af produkter til rustbeskyttelse.

Fabriksgarantien mod gennemtæring dækker reparation eller udskiftning af de gennemtærede dele.

RENAULT træffer afgørelse om en del skal repareres eller udskiftes.

Fabriksgarantien mod gennemtæring dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

Fabriksgarantien mod gennemtæring forudsætter løbende kontrol, se betingelserne nedenfor.

Version 2- 24.05.2025

1.4 Lakfabriksgaranti

RENAULT yder fabriksgaranti på bilens lak for materialemæssige eller produktionsmæssige mangler.

Lakfabriksgarantien dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

2. VARIGHED

RENAULT fabriksgaranti dækker i en afgrænset periode og/eller for et begrænset antal kørte kilometer (alt efter hvad kommer først) som angivet nedenfor.

E-TECH biler

Fabriksgarantien gælder i 2 år/24 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer.

* Master, Traffic, Kangoo 3 år/ 100.000 km

GMPH (drivlinje/transmission) referer til hybrid og plug-in hybrid

Fabriksgarantien på bilens GMPH gælder i 2 år/24 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer

GMPe (elektrisk drivlinje) referer til elbiler

E-TECH fabriksgarantien på bilens GMPe gælder med ubegrænset kilometer tal de første 2 år/24 måneder

*Master, Traffic, Kangoo 3 år/ 100.000 km

Drivbatteri

Fabriksgarantien på drivbatteriet gælder med ubegrænset antal kørte kilometer i de første 2 år og derefter i 8 år/96 måneder eller 160.000 kilometer (alt efter, hvad der måtte komme først).Følgende batterikapacitet garanteres i fabriksgaranti perioden:

Heraf kapacitetsfabriksgaranti drivbatteri	
Hybridbiler (HEV &PHEV)	
Arkana	Mindst 63 % af den oprindelige kapacitet
Austral	Mindst 63 % af den oprindelige kapacitet
Captur HEV	Mindst 63 % af den oprindelige kapacitet
Captur	Mindst 77 % af den oprindelige kapacitet
Clio	Mindst 63 % af den oprindelige kapacitet
Espace	Mindst 63 % af den oprindelige kapacitet
Megane PHEV	Mindst 77 % af den oprindelige kapacitet
Elbiler	
Twingo	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet
R5	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet
R4	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet
Megane	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet
Scenic	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet
Kangoo E-TECH	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet
Master E-TECH	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet
Trafic E-TECH	Mindst 70 % af den oprindelige kapacitet

Fabriksgaranti mod gennemtæring

Fabriksgarantien mod gennemtæring er gældende i 12 år/144 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer.

TRAFFIC, KANGOO, MASTER E-TECH dækket af en rustbeskyttelsesfabriksgaranti i 6 år/72 måneder med ubegrænset kilometer tal

Lakfabriksgaranti

Alle E-TECH-biler er dækket af en fabrikkens lakfabriksgaranti i 3 år/36 måneder med ubegrænset kilometer tal.

3. STARTDATO

Fabriksgarantien træder i kraft på startdatoen angivet på bilens fabriksgarantidokument.



RENAULT FABRIKSGARANTI E-TECH



Fabriksgarantidokumentet udleveres ved levering til første køber.

4. GEOGRAFISK DÆKNING

Fabriksgarantien kan påberåbes så længe bilen anvendes og er indregistreret i et af nedenfor nævnte lande:

ANDORRA - ØSTRIG – BELGIEN – BOSNIENHERCEGOVINA – BULGARIEN -
CYPERN – KROATIEN – DEN TJEKKIREPUBLIK – DANMARK (EKSKL.
FÆRØERNE, EKSKL. GRØNLAND) – ESTLAND – FINLAND – FRANKRIG –
TYSKLAND – STORBRIANNIEN - GRÆKENLAND – UNGARN – ISLAND – IRLAND
– ITALIEN – LETLAND – LIECHTENSTEIN - LITAUEN – LUXEMBOURG –
MAKEDONIEN – MALTA – MONACO - NEDERLANDENE – NORGE – POLEN –
PORTUGAL – RUMÆNIEN – SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO –
SLOVAKIET – SLOVENIEN – SPANIEN – SVERIGE – SCHWEIZ

5. BEGRÆNSNINGER

Skade/forhold som kan henføres til nedenstående dækkes ikke af RENAULT fabriksfabriksgaranti:

- Anvendelse i strid med anvisningerne i instruktionsbogen, servicebogen eller fabriksgarantien.
- Anvendelse på en racerbane eller i sports-/motorløb af enhver slags.
- Manglende vedligeholdelse, særligt manglende overholdelse af anvisningerne om periodemæssige serviceeftersyn, som angivet i bilens instruktionsbog, servicebog og/eller fabriksgarantidokument.
- Reparation, vedligeholdelse eller service udført af et værksted, som ikke er et autoriseret RENAULT værksted.
- Transport af gods.
- Eksterne årsager såsom ulykke, lynnedslag, brand, oversvømmelse, jordskælv, klimafænomener, ridser, hagl, hærværk, atmosfærisk forurening, harpiks, fugleklatte, kemisk påvirkning og gnavere (ikke udtømmende liste).
- Brug af brændstof eller andre væsker af ringe kvalitet.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale, som ikke er godkendt af og købt hos RENAULT.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale godkendt af RENAULT men monteret eller anvendt i strid med anbefalingerne fra RENAULT.
- Manglende overholdelse af øvrige anbefalinger fra RENAULT.
- Ændringer af bilens komponenter eller egenskaber/specifikationer; herunder konsekvenser (skader, for hurtigt slid, forringelse etc.) som følge af sådanne ændring.
- Brug af drivbatteriet i strid med producentens anbefalinger som anført i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument.
- Skade der skyldes en batteriopladning, som ikke overholder de krav til opladning, der er beskrevet i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument

Skade forårsaget af fejlagtig anvendelse eller installation af lade udstyr fx brug eller installation i strid med producentens anvisninger, i strid med eller opladning ved hjælp af en elektrisk installation, som ikke er beregnet til den nødvendige belastning som anført i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument.

- Herudover dækkes følgende ikke af RENAULT fabriksgaranti:
 - Naturlig/normal slitage, eksempler herpå (Bremses, støddæmper, batteri sædebetræk, kobling mv.)
 - Indirekte tab (funktionstab, nedetid etc.)
 - Vedligeholdelse, herunder, diverse filtre, væsker såsom kølevæske, sprinklervæske, etc.
 - Eftermonteret udstyr eller tilbehør som ikke er én del af bilens oprindelig opbygning
 - Fejl som opstår af fejljustering, har en tids begrænset dækning

6. BETINGELSER

Fabriksgarantien er betinget af følgende:

- Anvendelse og vedligeholdelse af bilen i overensstemmelse med RENAULTS anbefalinger som angivet i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument.
- Fabriksgarantiarbejde udføres at et autoriseret RENAULT værksted (primært med RENAULT E-TECH værksteder).
- Dokumentation for udført service eller reparation i overensstemmelse RENAULTS anvisninger. Herunder specificering (mærke, produkttype, mængde etc.) af reservedele/produkter.
- At manglen påberåbes overfor og bilen indleveres hurtigst muligt til et autoriseret RENAULT værksted.
- Dokumentation for inspektion udført af et autoriseret RENAULT værksted for gennemtæring af karrosseri, i henhold til retningslinjerne i instruktionsbogen, servicebogen og/eller fabriksgarantidokument (Denne type inspektion foretages uden beregning af et RENAULT autoriseret værksted).
- Ejerskab til materiel og dele udskiftet under fabriksgarantien overgår til RENAULT



RENAULT ASSISTANCE



A. RENAULT ASSISTANCE

Kommer du ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud med din RENAULT relateret til bilens fabriksgaranti og **punkt B** er opfyldt, har du mulighed for at få vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

RENAULT ASSISTANCE forudsætter bilen er købt og leveret (indregistreret) af en autoriseret RENAULT forhandler i Danmark.

Læs disse vilkår og betingelser inden du rekvirerer RENAULT ASSISTANCE.

Bugsering og anden assistance ikke udført af eller efter aftale med RENAULT ASSISTANCE er for egen risiko og regning

B. ANMODNING OM VEJHJÆLP

Ved et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent i bilen, der er dækket af køretøjets fabriksgaranti og som resulterer i, at køretøjet ikke kan fortsætte kørslen, kan du anmode om vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

For anmodning om vejhjælp både i Danmark udlandet: Ring +45 70 20 80 95.

C. DÆKNING

Hjælp på stedet

Hvis muligt og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparation på stedet.

RENAULT ASSISTANCE foretager et skøn på stedet herom.

Bugsering

Kan bilen ikke repareres på stedet inden for rimelig tid eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, da bugseres køretøjet til et autoriserede RENAULT værksted.

Er afstanden mellem bilen og dit sædvanlige autoriserede RENAULT værksted, mere end 50 km, bugseres bilen til nærmeste autoriserede RENAULT værksted. Dette er ligeledes gældende i udlandet

Yderligere fordele

Forudsat din bil er bugseret til et autoriserede RENAULT værksted af RENAULT ASSISTANCE og bilen ikke kan repareres samme dag eller den nødvendige tid til reparationen skønnes at overstige 3 timer* (i henhold til RENAULTS estimeret reparationstider), er du efter omstændighederne berettiget til tilbud om ét af følgende alternativer:

- Transport tilbage til hjemmet eller til din planlagte destination.
- Indlogering på hotel i op til 3 nætter.
- Billeje i kategori B i op til 3 dage (RENAULT Clio – kategori).

Kontakt RENAULT ASSISTANCE for at høre hvilke tilbud, som du har mulighed for i den pågældende situation.

Reserve dele

Reserve dele m.v. til reparation af bilen er ikke dækket af RENAULT ASSISTANCE.

Reserve dele kan efter omstændighederne være dækket af bilens fabriksgaranti.

D. GILTIGHED

RENAULT ASSISTANCE gælder sideløbende og sammen med RENAULT fabriksgaranti

Ved ophør af RENAULT fabriksgaranti ophører RENAULT ASSISTANCE ligeledes.

E. GEOGRAFISK DÆKNING

RENAULT ASSISTANCE er tilgængelig i følgende lande

ANDORRA - ØSTRIG - BELGIEN - BOSNIENHERCEGOVINA - BULGARIEN - CYPERN - KROATIEN - DEN TJEKKIREPUBLIK - DANMARK (EKSKL. FÆRØERNE, EKSKL. GRØNLAND) - ESTLAND - FINLAND - FRANKRIG - TYSKLAND - STORBRITANNIEN - GRÆKENLAND - UNGARN - ISLAND - IRLAND - ITALIEN - LETLAND - LIECHTENSTEIN - LITAUEN - LUXEMBOURG - MAKEDONIEN - MALTA - MONACO - NEDERLANDENE - NORGE - POLEN - PORTUGAL - RUMÆNIEN - SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO - SLOVAKIET - SLOVENIEN - SPANIEN - SVERIGE - SCHWEIZ

F. FORUDSÆTNINGER

RENAULT ASSISTANCE dækker ikke i følgende situationer:

- Nedbrud som skyldes mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende service i henhold til bilens serviceprogram.
- Nedbrud som skyldes manglende overholdelse af sælgerens/fabrikantens anvisninger, fx i bilens instruktionsbog.
- Bilen har været anvendt til motorsport racerløb eller træning.
- Nedbrud som følge af lovstridig kørsel, fx i strid med færdselsreglerne.
- Bilen befinder sig i et område omfattet af krig eller risiko for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Bilen ikke er behørigt indregistreret

Omkostninger

Følgende er ikke omfattet af RENAULT ASSISTANCE:

- Omkostninger til reparation og reservedele (uanset om det har været nødvendigt at bugseres af køretøjet eller ej).
- Sekundært relaterede skade som er en konsekvens af den oprindelige skade.
- Påberåber kunden sig brugen af RENAULT assistance og assistancen falder ude for punkt, B, vil assistance omkostninger pålægges kunden. En sådan omkostning vil være mellemværende imellem assistanceleverandøren og kunden

G. BEGRÆNSNINGER

Du er ikke berettiget yderligere fordele som beskrevet punkt C, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Dit køretøj er registreret til korttidsleje/leasing.
- Dit køretøj har mere end 9 siddepladser.
- Dit køretøj er ændret/ombygget (taxi, kølebiler, skolevogne etc.)

H. INDEN DU KONTAKTER RENAULT ASSISTANCE

Inden du kontakter RENAULT ASSISTANCE, skal du have følgende oplysninger klar:

- Bilens registreringsnummer og farve, så bilen let kan identificeres.
- Bilen geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe dig og din bil.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis muligt, stelnummeret (VIN) på din bil.