

Datenschutzerklärung der Hedin Distribution AG für die Marke Xpeng

Diese Datenschutzerklärung (DSE) wird auf der Webseite der Hedin Distribution AG (HDAG) platziert und regelmässig aktualisiert. Zielgruppe sind Endkunden der HDAG, die sich für Fahrzeuge der Marke(n) Xpeng interessieren.

Diese DSE sollte auf der Webseite platziert werden und von vers. Seiten und Formularen (Newsletter, Insta, ...) verlinkt werden, an denen eine aktuelle Fassung an Kunden und Kundinnen sowie an Interessierte vermittelt werden soll. Sie wird in Verträgen mit Handelspartnern und Dritten erwähnt. Auch bei Events, wenn Personendaten durch Foto, Film oder für Marketingzwecke erhoben werden.

Der Vertragshändler darf diese Datenschutzerklärung nicht ohne die notwendigen Anpassung die sich aus der Funktion als Händler gegenüber ergeben auf seiner Webseite einbinden. Er sollte unter Hinweis auf die Datenbearbeitung seiner Kundendaten durch den Lieferanten der Marke(n) Xpeng darauf Hinweisen und diese neben seiner eigenen DSE diese verlinken. Der Vertragshändler ist angehalten, seine eigene Datenschutzerklärung zu erstellen, die auf die Datenbearbeitungsprozesse des Vertragshändlers angepasst ist.

01. Juli 2025

HEDIN DISTRIBUTION AG

Industriestrasse 6
8157 Dielsdorf

HEDIN DISTRIBUTION

Datenschutzerklärung der Hedin Distribution AG

Die Einhaltung des Datenschutz ist ein wichtiger Anspruch der Hedin Distribution AG und der gesamten Hedin Mobility Group. Wir sind der Überzeugung, dass der Schutz von Personendaten für den Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zu unseren Kunden und Kundinnen von wesentlicher Bedeutung ist. Aus diesem Grund ist es unser Ziel, bei der Bearbeitung von Personendaten, die von unseren Kunden / Kundinnen, Interessenten, Vertriebspartnern und Lieferanten zur Verfügung gestellt werden, für grösstmögliche Transparenz zu sorgen.

Bei Hedin Distribution AG ist uns der Schutz von Personendaten und Ihrer Privatsphäre wichtig. Wir unternehmen alle notwendigen Schritte, um sicherzustellen, dass Personendaten sicher und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften bearbeitet werden.

Nachfolgend informieren wir Sie über unseren Umgang mit Personendaten, insbesondere wozu wir Personendaten bearbeiten (z.B. über diese Webseite, Fahrzeugkauf- und Service, Online-Dienste oder die Car-Connect-Services), an wen wir diese übermitteln und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Wenn wir in weiterer Folge von Daten sprechen, meinen wir Ihre Personendaten. Das sind sämtliche Informationen, anhand derer Sie als Person unmittelbar oder mittelbar identifiziert werden können.

Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich

HEDIN DISTRIBUTION AG

Industriestrasse 6
8157 Dielsdorf

Die **HEDIN DISTRIBUTION AG** ist Teil der **Hedin Mobility Group** die ein international tätiger Konzern ist, dem verschiedene Marken und Geschäftseinheiten im Automobilbereich angehören. Der Konzern umfasst u.a. mehreren rechtlich selbständigen Gesellschaften in Schweden sowie im Ausland, insbesondere im Bereich Vertrieb von Fahrzeugen und Fahrzeugteilen, Kundendienstleistungen (einschliesslich vernetzter Dienste, Wartung, Garantie) sowie Finanzierungs- und Mobilitätsdienstleistungen.

Die Hedin Mobility Group und die **HEDIN DISTRIBUTION AG** unterhält für den Verkauf der Fahrzeuge ihrer Marken und der damit verbundenen Produkte und Serviceleistungen ein Netzwerk autorisierter Vertragshändler.

Die Konzerngesellschaften der Hedin Mobility Group und/oder ihre Händlernetzwerke können Personendaten über Sie erheben und bearbeiten. Die Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten richtet sich danach, mit welcher Konzerngesellschaft oder welchem Händlernetz Sie Ihre Personendaten teilen und welche Kundenbeziehung sie bei den verschiedenen angebotenen Serviceleistungen und Produkte haben.

HEDIN DISTRIBUTION

Gemeinsame Verantwortlichkeit

In manchen Fällen können wir die **Hedin Distribution AG** und die **Mitglieder unseres Händlernetzes** (die Vertragshändler) Ihre Personendaten auch als gemeinsame Datenverantwortliche bearbeiten.

In bestimmten Fällen können auch die **Hedin Mobility Group** und die **Hedin Distribution AG** Ihre Personendaten als gemeinsame Datenverantwortliche bearbeiten.

Die Kontaktdaten für den Datenschutzbeauftragten lauten:

impunix AG

Lagerhausstrasse 18, CH-8400 Winterthur

privacy@impunix.ch

www.impunix.ch

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an diese Stelle.

Welche Personendaten bearbeiten wir und wofür werden diese verwendet?

„Personendaten“ bezeichnen alle Informationen, die verwendet werden können, um Sie entweder direkt (z. B. durch Ihren Namen) oder indirekt (z.B. durch eine individuelle Kundennummer) zu identifizieren.

Wir erheben Ihre Personendaten insbesondere, wenn

- Sie eine unserer Webseiten besuchen, die Cookies oder andere Tracker verwenden können.
- Sie uns über ein Online-Formular, per E-Mail, Telefon, Live-Chat kontaktieren, einen Händler aufsuchen oder sich auf andere Weise an uns wenden.
- Sie an einem Gewinnspiel oder einer Veranstaltung teilnehmen oder einen unserer Newsletter abonnieren.
- Sie ein Fahrzeug oder eine Serviceleistung bei unseren Vertriebspartnern kaufen (Wartung, Reparatur, Gewährleistung, vernetzte Services).
- Sie ein vernetztes Fahrzeug nutzen, oder Onlinedienste kaufen oder freischalten.
- Sie auf an einer unserer Studien oder Zufriedenheitsumfragen teilnehmen.
- Sie ein Benutzerkonto erstellen, um von Ihrem Computer oder Smartphone aus auf unsere Online-Dienste zuzugreifen.
- Sie in den sozialen Medien mit uns interagieren, unter anderem über die Facebook, Instagram- und YouTube-Schaltflächen „Gefällt mir“, „Teilen“ auswählen. Dies kann die Erhebung und den Austausch von Personendaten zwischen den sozialen Netzwerken und uns zur Folge haben.

Wir können zusätzliche Informationen, insbesondere über Sie, von anderen Unternehmen unserer Gruppe erhalten oder einholen.

Wir verpflichten uns generell, nur die Personendaten zu erheben, die für den jeweiligen Zweck, für den wir Ihre Personendaten bearbeiten, erforderlich sind.

Die von Ihnen erhobenen oder von Ihnen an uns mitgeteilten oder erhaltenen Personendaten lassen sich in folgende Kategorien unterteilen:

HEDIN DISTRIBUTION

Kategorie	Beschreibung
Kontaktdaten einfach	Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
Kontaktdaten erweitert	Von Ihnen bereitgestellte Informationen zu Geburtsdatum, Zivilstand, Ausbildung, Haushaltsgrösse, berufliche Laufbahn und Situation, Portraitfoto, Ehrenamt, Hobbies, Berufsbezeichnung, beruflicher Werdegang, Betriebszugehörigkeit, Aufgaben, Tätigkeiten, Qualifikationen, Bewertungen / Beurteilungen, Zertifikate etc.
Kontaktdaten beruflich	Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Arbeitgeber, Funktion, Abteilung, Zuständigkeiten, etc.
Vertragsdaten	Daten zur Geschäftsbeziehung, Kundennummer, Angebote und Gekaufte Produkte, Dienstleistungen oder Services (inkl. online Services), zu Kredit- Finanzdienstleistungen, Datum Vertrag, Kaufpreis, Sonderwünsche, Kulanz, Garantien, etc.
Interessen und Präferenzen	Von Ihnen bereitgestellte oder erfasste Informationen über Ihre Interessensbereiche, z. B. die für Sie interessanten Produkte, bevorzugter Vertragspartner, Hobbies und weitere persönliche Präferenzen.
Online-Acount-Daten	Account Informationen, Kunden / Kundinnen und Interessenten / Interessentinnen Portale, von Ihnen hinterlegte Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummer)
Identitätsangaben	Daten zur Feststellung Ihrer Identität, z. B. Führerschein oder Fahrzeugausweis.
Zahlungs- und Transaktions-daten	Informationen zu Zahlungsart, Käufe von Produkten und Dienstleistungen, Rabatte etc.
Service-Anfragen und Auskünfte	Interaktionen mit dem Customer Service von uns oder Partnern sowie die Teilnahme an Marktforschungsstudien.
Bonitäts-und Bankdaten	Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von Auskunfteien, Scorewerte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindung, Kreditkartennummer etc.
Nutzung der Webseite und Chat-bots	Sie geben uns Informationen darüber, wie Sie die Webseite nutzen, Interessen und Kontaktinformationen, wenn sie sich im Kundenkonto anmelden oder Kontaktdaten mit dem optionalen Chatbot austauschen. Ansonsten bleiben Sie für uns anonym. Die Datenbearbeitung beim Tracking über Cookies erläutern wir in den Cookie Hinweisen.
Nutzung von Apps und Diensten	Informationen zur Nutzung von Apps (auf Ihrem mobilen Endgerät) und Diensten etc.
Komfort- und Infotainment-daten	Adressbuch im Infotainment-System, mit Personenbezug angeereicherte technische Fahrzeugdaten etc. werden nur auf Ihren Wunsch an den Hersteller übermittelt.
Betriebs- und Nutzungsdaten des Fahrzeugs	KM-Stand, Fahrten, Nutzung Multimedia, VIN (Fahrzeugidentifikationsnummer), Batterieladezustand, Fahrmodus, Daten die im Fahrzeug erhoben werden etc.
Geo- und Positionsdaten über Connect-Apps	Angaben zum Standort des Fahrzeugs, Daten aus dem Fahrzeug oder durch Apps, zu Standort, WLAN-Hotspot etc.

HEDIN DISTRIBUTION

Auf Formularen erforderliche Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten oder um Wünschen und Anfragen zu einem Vertrag zu erfüllen oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, weisen wir in den Erhebungsformularen hin. Wenn Sie erforderliche Angaben nicht machen möchten, können wir Ihre Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten oder die entsprechenden Serviceleistungen nicht erbringen. Die übrigen Informationen dienen dazu, Sie besser kennenzulernen, insbesondere, um Ihnen personalisierte Angebote zu schicken. Daher sind diese Angaben freiwillig.

Wenn wir Ihnen Marketinginformationen zusenden, ist es unser Ziel, Ihnen Werbeanzeigen und Angebote zuzusenden, die für Sie am relevantesten sind, Ihren Bedürfnissen entsprechen oder wirklich von Interesse für Sie sind. Dank Personendaten (die Sie uns direkt zur Verfügung stellen und die wir von unseren Partnern erhalten oder die wir automatisch erfassen, wenn Sie unsere Websites besuchen oder unsere mobilen Anwendungen nutzen), erstellen wir ein Profil von Ihnen, welches es uns ermöglicht, Ihre persönlichen Präferenzen und/oder Interessen für unsere Produkte und Dienstleistungen so gut wie möglich zu bewerten und vorherzusagen. Besseres Wissen über Sie hilft uns, Ihre Zufriedenheit zu verbessern.

Gemeinsame Verantwortlichkeit zur Datenbearbeitung zwischen Hedin Distribution AG und den Vertragshändlern

Fahrzeug-Probefahrt

Probefahrtanfragen können über Websites, Apps, durch das Call Center oder bei Events erfasst werden. Die dabei angegebenen Daten werden von Hedin Distribution AG bearbeitet und zur Durchführung der Probefahrt an einen Vertragshändler übermittelt.

Dies geschieht entweder an den vom Interessenten oder der Interessentin präferierten Vertragshändler oder an den Vertragshändler, mit dem ein Anfragersteller / eine Anfragerstellerin eine Kunden- oder Interessenbeziehung hat. Ebenfalls ist eine Zuordnung über die Postleitzahl möglich, sofern bisher kein Händlerkontakt registriert wurde.

Fahrzeugverkauf

Ein Kunde oder eine Kundin kauft bei einem Fahrzeughändler einen Neuwagen. Der Vertragshändler gibt die Fahrzeugbestellung in ein von Hedin Distribution AG zur Verfügung gestelltes Tool ein. Zur Abwicklung der Fahrzeugbestellung werden diese Daten an Hedin Distribution AG und Hedin Mobility Group übermittelt.

Garantieverlängerung und Wartungsverträge

Garantieverlängerungen und Wartungsverträge werden beim Vertragshändler zwischen dem Kunden und Versicherungsdienstleistern oder der Hedin Gruppe abgeschlossen, welche als Auftragsbearbeiter für die Hedin Distribution AG agieren. Die Daten werden erfasst und an Hedin Distribution AG und an Hedin Mobility Group übermittelt. Die an Hedin Distribution AG übermittelten Daten werden zur Vertragserfüllung und Fakturierung bearbeitet.

Die Daten werden auch in interne Werkstattinformationssysteme überspielt. Die dort hinterlegten Daten können von den Garagenbetrieben sowie Hedin Distribution AG eingesehen werden. Sie dienen dazu, die Garantieverlängerung europaweit bzw. die Wartungsverträge bei jedem Schweizer Marken Garagisten in Anspruch zu nehmen.

Die Information, für welche Fahrzeuge bereits eine Garantieverlängerung bzw. ein Wartungsvertrag abgeschlossen wurde, wird von Vertragspartnern an die Hedin Distribution AG und die Hedin Mobility Group übermittelt. Hedin Distribution AG nutzt diese Information, um Kunden / Kundinnen, die bereits einen solchen Vertrag abgeschlossen haben, kein diesbezügliches Angebot mehr zuzusenden.

Serviceanfragen

HEDIN DISTRIBUTION

Kontakt- und Serviceanfragen können auch über die Websites von Hedin Distribution AG erfasst werden. Die dabei angegebenen Daten werden von Hedin Distribution AG bearbeitet und zur Beantwortung der Anfrage intern bearbeitet oder an den von der antragsstellenden Person genannten Vertragshändler übermittelt.

Service-Terminvereinbarung

Service Buchungen können auch über die Websites von Hedin Distribution AG erfasst werden. Die dabei angegebenen Daten werden von Hedin Distribution AG bearbeitet und zur Beantwortung der Anfrage an den, von der antragsstellenden Person genannten Vertragshändler, übermittelt.

Fahrzeugreparatur

Ein Werkstattauftrag wird im Händlersystem erstellt. Dieser Auftrag in Faktura wird auch an Hedin Distribution AG elektronisch übertragen. Die Daten sind notwendig, um eine lückenlose Dokumentation und Nachverfolgung bezüglich aller Eingriffe am Fahrzeug sicherzustellen. Diese Werkstattdaten werden auch Hedin Distribution AG zur Verfügung gestellt, um die Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen. Im Zuge von technischen Anfragen des Vertragshändlers zur Fahrzeugreparatur an Hedin Distribution AG, wird die Fahrgestellnummer übermittelt. Diese ist notwendig, um die korrekten Daten des Fahrzeuges zu ermitteln.

Verkauf von Ersatzteilen

Im Rahmen des Werkstattauftrags werden die für die Reparatur erforderlichen Ersatzteile dokumentiert. Wenn der Auftrag im Händlersystem erfasst und abgeschlossen wurde, werden alle Daten zusätzlich elektronisch an die Hedin Distribution AG übermittelt. Diese Daten sind notwendig, um eine lückenlose Dokumentation und Nachverfolgung aller Eingriffe am Fahrzeug sicherzustellen sowie um Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen.

Pannenhilfe

Pannenhilfen werden nicht nur durch einen Vertragshändler ausgeführt. Je nach Pannort kann die Pannenhilfe auch an Dritte vergeben werden. Grundsätzlich kontaktiert der Kunde / die Kundin den Pannenhilfe-Auftragsbearbeiter / die Pannenhilfe-Auftragsbearbeiterin von Hedin Distribution AG. Im Falle einer aufrechten Mobilitätsgarantie wird der verfügbare Vertragshändler kontaktiert. Es werden die Telefonnummer des Kunden / der Kundin und die Fahrgestellnummer des gegenständlichen Fahrzeuges an den zuständigen Vertragshändler bekannt gegeben.

Allgemeine Fragen

Informationsanfragen werden über Websites von Hedin Distribution AG, das Call Center oder aufgrund von Events erfasst. Die Anfragen werden entweder direkt von Hedin Distribution AG beantwortet oder - nach Rückfrage beim Antragstellenden - zur Beantwortung an einen Vertragshändler übermittelt.

Reklamationen

Der Kunde / die Kundin hat die Möglichkeit, über Websites von Hedin Distribution AG oder über das Call Center, Reklamationen direkt an Hedin Distribution AG oder an den Vertragshändler zu richten. Um diese Reklamation zur Zufriedenheit des Kunden / der Kundin zu erledigen, werden die entsprechenden Informationen zwischen dem Vertragshändler und Hedin Distribution AG ausgetauscht.

Kundenzufriedenheitsbefragungen

Neuwagenkunden / -kundinnen sowie Werkstattkunden / -kundinnen können zu Ihrer Zufriedenheit mit dem Fahrzeugkauf bzw. dem Werkstattbesuch befragt werden. Hierzu werden die Personendaten von Hedin Distribution AG an einen Auftragsbearbeiter übermittelt. Der Kunde / die Kundin wird per E-Mail oder SMS zur Teilnahme an der Befragung aufgefordert und kann dann per Online-Fragebogen teilnehmen. Der Kunde / die Kundin kann anonym oder personalisiert antworten.

HEDIN DISTRIBUTION

Die Ergebnisse werden der Hedin Distribution AG durch den Vertragspartner zur Verfügung gestellt. Bei Personen, die personalisiert geantwortet haben, sind in den Ergebnissen auch Personendaten ersichtlich. Die Befragung dient der Erhebung der Kundenzufriedenheit. Es besteht ein berechtigtes Interesse der Hedin Distribution AG, die Qualität der Kundenbetreuung zu verbessern und allgemeine Aktionspläne für nationale Themen zu erstellen. Es besteht zudem ein berechtigtes Interesse der einzelnen Vertragspartner, die Qualität der Kundenbetreuung zu verbessern und gezielte Massnahmen zu definieren.

Darüber hinaus können Kunden / Kundinnen beim Beantworten des Fragebogens den Wunsch nach Kontaktaufnahme durch Hedin Distribution AG oder ihren Vertragspartner äussern. Zu diesem Zwecke werden ebenfalls Personendaten an Hedin Distribution AG bzw. an den entsprechenden Vertragspartner übermittelt.

Es wird darauf hingewiesen, dass der entsprechende Vertragspartner und Hedin Distribution AG dazu berechtigt sind, Kunden / Kundinnen mittels Postzusendungen, E-Mails, SMS zur Teilnahme an Kundenzufriedenheitsbefragungen einzuladen. Sollte der Kunde / die Kundin die Zusendung solcher Einladungen nicht wünschen, wird dies bei entsprechender Mitteilung durch den Kunden / die Kundin an info@hedindistribution.ch berücksichtigt.

Fahrzeug Connect-Apps

Connect-Apps sind online Apps bzw. Kundenplattformen, die exklusiv Kunden / Kundinnen zur Verfügung stehen. Sie bieten der Kundschaft neben Komfortfunktionen für Ihr Fahrzeug zahlreiche Vorteile wie beispielsweise exklusive Angebote, Gewinnspiele und Treueaktionen.

Die Kunden / Kundinnen können auf den Online-Plattformen direkt ihre Personendaten eingeben und den von ihnen bevorzugten Kommunikationskanal angeben. Diese Information wird sowohl von Hedin Distribution AG als auch vom entsprechenden Vertragshändler genutzt, mit dem Ziel, die Kundschaft optimal zu betreuen.

Die App ist ein mobiler Kundenbereich, um der Kundschaft den Alltag mit dem Fahrzeug zu erleichtern. Damit können Kunden / Kundinnen vor allem:

- Servicefunktionen des Fahrzeugs nutzen
- einen Termin mit ihrem Vertragspartner vereinbaren.
- einen Überblick über ihre Service-Verträge erhalten.
- anstehende Fahrten planen.
- die Assistance direkt aus der App kontaktieren.
- von exklusiven Vorteilen & personalisierten Angeboten für ihr Fahrzeug profitieren.

Marketingkampagnen

Kunden und Kundinnen bzw. interessierte Personen werden im Rahmen der Marketingkampagnen über Neuwagen und / oder Kundendienstangebote informiert. Kunden und Kundinnen können zusätzlich an wichtige Termine erinnert werden.

Die Abwicklung der Marketingkampagnen erfolgt über die gemeinsamen Kunden- und Kundinnendatenbank bzw. der Datenbank für interessierte Personen von Hedin Distribution AG und den Vertragspartnern.

Wettbewerbe / Verlosungen

Kunden und Kundinnen bzw. interessierte Personen können an Wettbewerben und Verlosungen teilnehmen und Preise gewinnen.

Die Abwicklung der Wettbewerbe und Verlosungen erfolgt über die gemeinsamen Kunden- und Kundinnendatenbank bzw. der Datenbank für interessierte Personen von Hedin Distribution AG und den Vertragspartnern.

HEDIN DISTRIBUTION

Rückrufaktionen

Hedin Distribution AG erhält von Behörden, Herstellern oder der Hedin Mobility Group eine Liste der Fahrgestellnummern. Diese Liste wird durch uns bearbeitet oder an einen Auftragsbearbeiter / eine Auftragsbearbeiterin (Dienstleister) übermittelt. Dabei wird überprüft, ob die Fahrzeuge in der Schweiz zugelassen sind. Bei einer Rückrufaktion sind in der Regel 3 Parteien involviert; Hedin Distribution AG, ein möglicher Dienstleister und das Bundesamt für Strassen (ASTRA). Die Halter der betroffenen Fahrzeuge, werden über den Rückruf verständigt und wenden sich anschliessend an ihren Vertragshändler. Sind lediglich sehr wenige Fahrzeuge von der Rückrufaktion betroffen, werden die Halter direkt von Hedin Distribution AG verständigt. Ist die Erfüllungsquote der Rückrufaktion zu gering, fordert Hedin Distribution AG den Vertragshändler auf, die Halter direkt zu kontaktieren.

Betroffenenrechte

Die Betroffenenrechte werden von Hedin Distribution AG wahrgenommen. Unabhängig davon, ob der Antrag an einen Vertragshändler oder an Hedin Distribution AG gerichtet ist, wird der Antrag von Hedin Distribution AG und deren Auftragsbearbeiter mit Unterstützung der Vertragshändler bearbeitet. Hedin Distribution AG leitet die Anträge gegebenenfalls auch an Hedin Mobility Group weiter, damit Hedin Mobility Group den Antrag auch in den zentralen Systemen umsetzen kann. Die Antwort an den Antragsteller erfolgt durch Hedin Distribution AG.

Werkstatt Mystery Shopping mit echten Kunden / Kundinnen

Hedin Distribution AG kann über einen Auftragsbearbeiter Mystery Shoppings in den Werkstätten der Vertragspartner durchführen. Um eine möglichst realistische Testsituation zu ermöglichen, werden die Werkstattbesuche von echten Kunden / Kundinnen der entsprechenden Werkstätte durchgeführt. Es besteht ein berechtigtes Interesse von Hedin Distribution AG, die Abläufe und die Kundenbetreuung zu überprüfen, dem Vertragspartner ein individuelles Feedback zu geben und gegebenenfalls Massnahmen zur Verbesserung zu definieren.

Geeignete Kunden / Kundinnen (gemäss Fälligkeit der nächsten Wartung) werden im Auftrag von Hedin Distribution AG durch den Auftragsbearbeiter angefragt, ob sie als Mystery Shopping Tester / -in zur Verfügung stehen wollen.

Newsletterversand

Newsletter können über Websites von Hedin Distribution AG abonniert werden. Die dabei angegebenen Daten werden von Hedin Distribution AG bearbeitet.

Wie lange speichern wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten notwendig ist oder es für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Konkret heisst das, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags und der Garantielaufzeit sowie einer anschliessenden Betreuungsphase). Darüber hinaus gelten die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle oder Logos) gelten teilweise kürzere Aufbewahrungsfristen.

Wer kann auf Ihre Personendaten zugreifen?

Wir gewährleisten innerhalb der Hedin Mobility Group und für die Mitglieder / -innen ihres Netzwerks, dass nur die Personen Zugang zu Ihren Personendaten erhalten, die für ihre Funktionen und Aufgaben ordnungsgemäss zur Bearbeitung dieser Daten befugt sind.

Um Ihre Personendaten ganz oder teilweise zu bearbeiten, arbeiten wir mit vertrauenswürdigen Drittanbietern zusammen, die als Auftragsbearbeiter / -innen entsprechend unseren Anweisungen und ausschliesslich in unserem Namen tätig sind, einschliesslich:

- Hosting, Betrieb oder Wartung unserer Datenbanken, Webseiten und mobile Anwendungen.
- Bereitstellung von Authentifizierungsdiensten.
- Management der Kundenbeziehungen (Callcenter, Kommunikationstools etc.).

HEDIN DISTRIBUTION

- Bereitstellung von Serviceleistungen im Zusammenhang mit unserem Marketing, einschliesslich dem Versand von Angeboten.
- Organisation von Wettbewerben und Veranstaltungen.
- Durchführung von Studien und Umfragen.

Im Rahmen des gesamten Datenaustausches stellen wir sicher, dass wir nur mit vertrauenswürdigen Unternehmen zusammenarbeiten und diese Beziehungen auch absichern (Verträge, Audits, Garantien und Sicherheitstests etc.).

Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre Anmeldedaten für soziale Netzwerke zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall Ihre Profilinformatoren mit uns teilen. Welche Personendaten geteilt werden, hängt von der Konfiguration der Plattform des sozialen Netzwerks ab. Bitte beachten Sie, dass diese sozialen Netzwerke ihre eigenen Datenschutzrichtlinien anwenden.

Abschliessend kann es vorkommen, dass wir Ihre Personendaten an Dritte übermitteln müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (z.B. Eintreibung einer Geldbusse nach einer Probefahrt) oder einer administrativen oder gerichtlichen Entscheidung zu folgen.

Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur, wenn es dafür einen guten Grund gibt. Das kann in verschiedenen Situationen der Fall sein:

- Vertragserfüllung: Bearbeitung von Personendaten, die für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.
- Berechtigte Interessen: Erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht die Grundrechte und Interessen der betroffenen Person überwiegen. Dazu gehören die Sicherstellung unseres Geschäftsbetriebs, die Informationssicherheit, der Schutz vor Missbrauch, die Durchsetzung rechtlicher Ansprüche und die Einhaltung von Schweizer Recht.
- Rechtliche Verpflichtung: Bearbeitung von Personendaten, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind.
- Öffentliches Interesse: Bearbeitung von Personendaten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt.
- Einwilligung : Bearbeitung von Personendaten auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person.
- Lebenswichtige Interessen: Bearbeitung von Personendaten, die für die Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich sind.

Wie werden Ihre Personendaten geschützt?

Ihre Personendaten werden auf sicheren Servern gespeichert. Wir haben angemessene Datensicherheits- und Datenschutzmassnahmen eingeführt, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen und verlangen dies auch von unseren Auftragsbearbeitern und Partnern.

Wenn die Bearbeitung von Personendaten die Übermittlung von Daten umfasst, stellen wir sicher, dass diese Übermittlung unter geeigneten Bedingungen erfolgt, die ein angemessenes Mass an Schutz, Sicherheit und Vertraulichkeit gewährleisten.

Wenn ein digitales Konto eingerichtet wird, ist die Eingabe eines Passworts, das unseren Sicherheitsstandards entspricht, obligatorisch und Teil unserer Datenschutzrichtlinie. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Passwort geheim zu halten.

Wann immer es möglich ist, werden Ihre Daten von uns in der Schweiz, Liechtenstein und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bearbeitet. Da jedoch einige unserer Dienstleister oder Hersteller deren Auftragsbearbeiter in Ländern ausserhalb des EWR ansässig sind, können Ihre Personendaten in diesen Ländern bearbeitet werden. In einigen dieser Länder gelten möglicherweise andere Vorschriften zum Schutz von Personendaten als in der Schweiz oder in der Europäischen Union. Ist das der Fall, (i) achten wir besonders darauf, dass diese Übermittlung in Übereinstimmung mit den geltenden

HEDIN DISTRIBUTION

Vorschriften erfolgt, (ii) treffen wir Vorkehrungen, um einen angemessenen Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Grundrechte zu gewährleisten (insbesondere durch Anwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

Präferenzen und automatisierte Einzelentscheidungen

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung und auch sonst nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

Welche Rechte haben Sie?

Gemäss den Vorschriften zum Schutz von Personendaten haben Sie verschiedene Rechte:

Das Recht auf Widerspruch: Sie können der Bearbeitung von Personendaten widersprechen, sofern Sie dafür Gründe angeben können, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. In einigen Fällen können Sie auch die Einschränkung der Bearbeitung von Personendaten verlangen, wie in den Vorschriften vorgesehen.

Das Recht auf Widerspruch gegen kommerzielle Kundenwerbung: Sie können jederzeit verlangen, keine Mitteilungen von uns im Zusammenhang mit Angeboten, Neuigkeiten oder Veranstaltungen mehr zu erhalten. Dieses Recht können Sie insbesondere durch den Abmeldelink in jeder Marketing-E-Mail ausüben.

Das Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, klare, transparente und verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre Personendaten verwenden und welche Rechte Sie haben.

Das Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese trotz unserer Bemühungen, sie auf dem neuesten Stand zu halten, unrichtig oder unvollständig sind. Nur so können wir unserer Verpflichtung nachkommen, über aktuelle Daten von Ihnen zu verfügen.

Das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten, d.h. unter bestimmten Umständen das Recht, die Personendaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie, sofern dies technisch möglich ist, einem Dritten zu übermitteln.

Das Recht auf Löschung: Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre Daten entfernt oder gelöscht werden. Dieses Recht kann angesichts unserer vertraglichen oder rechtlichen Verpflichtungen (laufender Vertrag, insbesondere Verhinderung rechtlicher Schritte) eingeschränkt sein.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie sich mit uns per E-Mail an info@hedindistribution.ch in Verbindung setzen. Wir können bestimmte Informationen oder Dokumente (Personalausweis, Fahrzeugschein) anfordern, um Sie zu identifizieren.

Jede betroffene Person hat zudem das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich geltend zu machen oder sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren. Zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

Informationen zum Datenschutz auf unseren Webseiten und Apps

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen oder unsere mobilen Apps nutzen, können wir automatisch technische Informationen über Sie sammeln, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, Ihrer Browsereinstellungen und der Verwendung von Trackern (Cookies).

Cloudflare oder ähnliche Content Delivery Networks

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Cloudflare der Firma Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, 94107 San Francisco, USA, E-Mail: privacyquestions@cloudflare.com, Website: <https://www.cloudflare.com>. Bei Cloudflare handelt es sich um ein sogenanntes Content Delivery Network, das neben der Verteilung der Website auf mehrere Server auch Sicherheitsfunktionen bereitstellt. Darüber hinaus fungiert Cloudflare als Reverse Proxy für unsere Website oder einzelne Dienste. Cloudflare ist Empfänger Ihrer Personendaten und als Auftragsbearbeiter für uns tätig. Die Funktionalität der Website ist ohne diese Bearbeitung nicht gewährleistet.

HEDIN DISTRIBUTION

Google Analytics

Wir setzen auf unserer Website den Webanalyse-Dienst Google Analytics ein. Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist Google Ireland Ltd. (Irland). Google Ireland kann Google LLC mit Sitz in den USA als Unterauftragsbearbeiter beiziehen. Google Analytics verwendet permanente Cookies, mit denen die Nutzung unserer Website analysiert werden kann. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschliesslich gekürzter IP-Adresse) werden in der Regel an Server von Google übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden Google Analytics mit aktivierter IP-Anonymisierung, bei der Ihre IP-Adresse vor der Übermittlung gekürzt wird, um eine direkte Identifikation zu erschweren. Die durch Google Analytics gesammelten Daten gelten nach unserer Einschätzung als Personendaten, da Google die Möglichkeit hat, diese Informationen mit weiteren Daten (z. B. einem Google-Konto) zu verknüpfen und Rückschlüsse auf Ihre Identität zu ziehen. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch Google und zum Datenschutz finden Sie auf deren Website.

Google Fonts

Diese Website verwendet sogenannte Fonts von Google, um eine einheitliche Darstellung von Schriften zu gewährleisten. Beim Aufruf der Seite lädt Ihr Browser die benötigten Fonts in den Browser-Cache, um die Texte und Schriften korrekt darzustellen. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, haben wir die Fonts soweit möglich auf unserem eigenen Webserver installiert, so dass Ihre IP-Adresse beim Laden der Fonts nicht an andere Diensteanbieter weitergegeben wird. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Nutzung bestimmter Dienste, wie z.B. Maps, Captcha oder Bootstrap, möglicherweise Fonts von diesen Dienstleistern verwendet werden. Falls Ihr Browser keine externen Schriften unterstützt, wird automatisch eine Standardschrift Ihres Computers verwendet. Weitere Informationen zu Google Fonts und deren Datenschutzbestimmungen finden Sie auf der Website von Google oder des jeweiligen Anbieters.

Google Tag Manager

Der Google Tag Manager oder andere Tagmanager sind Lösungen, mit denen wir über eine Schnittstelle sogenannte Website-Tags verwalten und so z.B. Google Analytics und andere Marketingdienste in unser Online-Angebot integrieren können. Der Tag Manager selbst, der die Tags implementiert, bearbeitet üblicherweise keine Personendaten der Nutzerinnen und Nutzer, jedoch werden Nutzungsdaten an Google übermittelt. Bezüglich der Bearbeitung von Personendaten der Nutzerinnen und Nutzer verweisen wir auf die Informationen des jeweiligen Anbieters.

Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Online-Formulare verwenden wir Google reCAPTCHA, einen Dienst der Google LLC. Dieser Dienst hilft dabei, automatisierte Eingaben (z. B. durch Bots) zu erkennen und so die Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Hierfür analysiert Google verschiedene Informationen, darunter Ihre IP-Adresse, Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website sowie gegebenenfalls weitere technische Daten. Google kürzt die IP-Adresse innerhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an Server in den USA übertragen und dort gekürzt. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres überwiegenden Interesses an der Sicherheit unserer Online-Dienste und dem Schutz vor Missbrauch (Art. 31 Abs. 1 DSGVO). Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie auf deren Website.

jsDelivr

Unsere Website nutzt jsDelivr, ein öffentliches CDN für Open-Source-Bibliotheken. Dies ermöglicht eine schnellere Ladezeit und verbesserte Performance. jsDelivr wird ebenfalls von Prospect One betrieben. Beim Laden der Inhalte kann Ihre IP-Adresse an die Server von jsDelivr übermittelt werden. Nach Angaben des Anbieters erfolgt keine Speicherung oder Weitergabe dieser Daten zu Analysezwecken. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von jsDelivr.

IP Location API

Zur Verbesserung der Nutzererfahrung sowie zur sicherheitsbezogenen Analyse der Zugriffe auf unsere Website verwenden wir den Geolokalisierungsdienst ipapi.co. Dieser Dienst ermittelt anhand der IP-Adresse der Website-Besuchenden deren ungefähren geografischen Standort (z. B. Land, Region, Stadt). Die Auswertung erfolgt in Echtzeit. Anbieter von ipapi.co ist die apilayer GmbH, A-1030 Wien, Österreich (ein Unternehmen der Idera Inc., USA).

Die Bearbeitung umfasst insbesondere die Erhebung und Übermittlung der IP-Adresse sowie geolokalisierender Metadaten (z. B. Zeitzone, Internetanbieter, Ländercode) an die Server von ipapi.co. Die Nutzung des Dienstes erfolgt im Rahmen unserer berechtigten Interessen an der Stabilität, Sicherheit

HEDIN DISTRIBUTION

und nutzerbezogenen Optimierung unseres Webangebots (Art. 31 Abs. 1 DSGVO). Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von IP Location API.

Usercentrics

Auf unserer Website setzen wir das Consent Management Tool Usercentrics ein, um die Einwilligungen zur Bearbeitung von Personendaten gemäss den gesetzlichen Anforderungen zu verwalten und zu dokumentieren. Anbieter von Usercentrics ist die Usercentrics GmbH, Sendlinger Strasse 7, 80331 München, Deutschland.

Beim Aufruf unserer Website wird ein Banner angezeigt, über das Nutzerinnen und Nutzer auswählen können, welchen Kategorien von Technologien oder Diensten sie zustimmen oder diese ablehnen möchten. Usercentrics speichert dabei die vom Nutzer vorgenommenen Einwilligungsentscheidungen sowie die zugehörigen Zeitstempel und technischen Informationen (z. B. IP-Adresse in gekürzter/anonymisierter Form, Browserinformationen). Diese Informationen werden in der Regel auf den Servern von Usercentrics in der Europäischen Union gespeichert und dienen dem Nachweis der erteilten bzw. verweigerten Einwilligungen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Usercentrics.

Änderung von Informationen

Die Datenschutzerklärung kann jederzeit geändert werden. Es hat jeweils immer die aktuelle Fassung Gültigkeit. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzzinformation regelmässig zu konsultieren.