



XPENG ASSISTANCE

Une panne ou un accident ? Un simple appel suffit !

Numéro d'assistance XPENG : +41 58 827 68 88

AVEC XPENG ASSISTANCE VOUS GAGNEZ DU TEMPS, DE L'ARGENT ET VOUS ÉVITEZ LES SOUCIS

Une panne avec votre véhicule ?

XPENG Assistance vous remet rapidement sur la route. Elle est à votre disposition 365 jours par an, 24 heures sur 24, avec une assistance efficace en cas de panne ou d'accident – un simple appel suffit.

Vous bénéficiez des prestations suivantes

- Assistance dépannage et assistance accident en Suisse et en Europe
- Remorquage ou transport du véhicule si le dépannage sur place n'est pas possible
- Frais de taxi jusqu'à la correspondance avec les transports en commun ou jusqu'à l'agence de location de voitures la plus proche
- Véhicule de remplacement ou titre de transport en commun pour poursuivre votre voyage
- Nuit d'hôtel si la poursuite du voyage n'est pas possible

Comportement en cas d'urgence

1

Gardez votre calme

Essayez de garder votre calme pour éviter toute erreur. En cas d'urgence, chaque minute compte. Sécurisez le lieu de la panne ou de l'accident.

2

Réfléchir

Faites-vous une idée générale de la situation. Préparez-vous à signaler l'urgence en ayant le certificat d'immatriculation à portée de main et en notant votre position actuelle.

3

Agir

Appelez le numéro d'urgence approprié et faites un signalement bref et clair. Si nécessaire, prodiguez les premiers secours.

Numéro d'assistance XPENG : +41 58 827 68 88