



XPENG ASSISTANCE

Guasto o incidente? Basta una telefonata!

Numero XPENG Assistance: +41 58 827 68 88

CON XPENG ASSISTANCE

RISPARMIATE TEMPO, DENARO E STRESS

Un guasto alla vostra auto?

XPENG Assistance vi rimette rapidamente in strada.

È a vostra disposizione 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, con un efficiente servizio di soccorso stradale e assistenza in caso di incidente: basta una telefonata.

Potrete usufruire dei seguenti servizi

- Soccorso stradale e assistenza in caso di incidente in Svizzera e in Europa
- Rimorchio o trasporto del veicolo, qualora non fosse possibile riparare il guasto sul posto
- Spese di taxi fino alla fermata dei mezzi pubblici o alla stazione di noleggio auto più vicina
- Veicolo sostitutivo o biglietto per i mezzi pubblici per proseguire il viaggio
- Pernottamento in hotel, qualora non fosse possibile proseguire il viaggio

Come comportarsi in caso di emergenza

1

Mantenete la calma

Cercate di mantenere la calma per evitare di agire in modo errato. In caso di emergenza, ogni minuto è prezioso. Mettete in sicurezza il luogo del guasto o dell'incidente.

2

Valutare

Fatevi un quadro generale della situazione. Preparatevi a segnalare l'emergenza tenendo a portata di mano il libretto di circolazione e annotando la posizione attuale.

3

Agire

Chiamate il numero di emergenza corrispondente e fornite una segnalazione breve e chiara. Se necessario, prestate i primi soccorsi.

Numero di assistenza XPENG: +41 58 827 68 88