

## **Politiche di garanzia e manutenzione**

### **Scheda di garanzia**

Informazioni per i clienti		Informazioni sul veicolo	
Nome del proprietario		Modello del veicolo	
Numero di telefono		Numero di telaio	
Data di consegna		Concessionario autorizzato:	
Firma del proprietario:		(Timbro)	
Data della firma:		Data del timbro	

**La presente scheda di garanzia deve essere conservata dal cliente.**

**Indice**

1. Garanzia limitata.....	3
2. Garanzia limitata per i pezzi di ricambio.....	4
3. Esclusioni dalla garanzia.....	5
4. Risoluzione delle controversie.....	7
5. Precauzioni relative alla garanzia.....	7
6. Necessità di manutenzione.....	8
7. Uso raccomandato.....	9
8. Manutenzione ordinaria.....	9
9. Registro di manutenzione del veicolo.....	13
10. Limitazione di responsabilità.....	13
11. Modifiche e rinunce.....	14

## 1. Garanzia limitata

### 1.1 Ambito di applicazione della garanzia

Il presente manuale d'uso e manutenzione (di seguito denominato "Manuale") si applica ai modelli della serie XPENG acquistati dai clienti nell'Unione Europea. Durante il periodo di garanzia limitata definito di seguito del veicolo, XPENG European Holding B.V., con sede legale in Hoogoorddreef 11, 1101 BA, Amsterdam, con numero di registrazione 862200623 (di seguito "XPENG"), il veicolo contro difetti di qualità nella progettazione, nella lavorazione o materie prime e si fa carico dei costi per i pezzi di ricambio e per la riparazione che ne (ad eccezione dei punti indicati nell'esclusione di garanzia). Il presente manuale si intende illustrare l'ambito delle garanzie. Qualora una delle garanzie contenute nel presente manuale dovesse essere limitata o discostarsi dagli altri requisiti previsti dalla normativa locale (in materia di tutela dei consumatori) vigente nel paese in cui il consumatore ha acquistato il veicolo, quest'ultimo avrà la precedenza. A titolo di chiarimento: nulla in questo manuale limita i diritti legali di un consumatore ai sensi delle leggi locali in materia di garanzia.

In sostituzione delle garanzie descritte nel presente manuale, può essere fatta valere anche la garanzia prevista dalla normativa locale in materia di tutela dei consumatori del Paese in il consumatore ha acquistato il veicolo.

### 1.2 Periodo di garanzia

Il presente manuale si applica ai veicoli immatricolati a partire dal 1° gennaio 2023. Le parti fondamentali, le parti soggette a usura, le parti del veicolo nel suo complesso e gli articoli in garanzia sono soggetti a periodi di garanzia diversi, come descritto nel presente manuale. Per ulteriori dettagli, consultare la tabella sottostante:

Categoria	Contenuto	Periodo di garanzia limitata
Periodo di garanzia per componenti chiave	Batteria di trazione e sistema di gestione della batteria (BMS), motore di trazione e unità di potenza (IPU)	96 mesi o 160.000 km
Periodo di garanzia per parti soggette a usura	Spazzole tergicristallo	6 mesi o 5.000 km
	chiavi Smart, lampadine, elementi filtranti per l' climatizzatore, pastiglie dei freni e pneumatici	12 mesi o 20.000 km
	Batteria da 12 V, fusibili e relè	24 mesi con chilometraggio illimitato

Periodo di garanzia per il intero veicolo (garanzia base)	Ricambi originali del veicolo completo, ad eccezione dei componenti chiave, parti soggette a usura e articoli coperti da garanzia	84 mesi o 160.000 km
Articoli in garanzia speciale	Vernice	36 mesi con chilometraggio illimitato
	Rivestimento anticorrosione e rivestimenti antiruggine per lamiera	144 mesi con chilometraggio illimitato

Nota:

La garanzia per la batteria di trazione copre una capacità minima per un periodo di 96 mesi o 160.000 km dalla data di prima immatricolazione, a seconda a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima. Questa garanzia copre le riparazioni necessarie per riportare la capacità della batteria ad almeno il 70% della.

Rivestimenti anticorrosione e antiruggine per lamiera: la garanzia limitata contro la ruggine sulla carrozzeria copre solo i casi di ruggine penetrante (fori che a causa di difetti di materiale o di lavorazione dall'interno verso l'esterno attraverso le parti della carrozzeria);

I periodi di garanzia sopra indicati per le parti chiave, le parti soggette a usura, le parti del veicolo nel suo complesso e articoli in garanzia speciale decorrono dalla data di consegna e terminano al raggiungimento del limite di tempo o di chilometraggio, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima. Se per gli accessori o altri prodotti sono stati concordati periodi di garanzia separati, fanno fede i periodi di garanzia concordati separatamente per tali accessori o prodotti.

Per mantenere il veicolo in condizioni ottimali, si consiglia di portarlo presso un concessionario autorizzato XPENG conformemente alle indicazioni riportate nel presente manuale

### 1.3 Trasferimento del diritto di proprietà

La garanzia limitata del veicolo descritta nel presente manuale non viene modificata dal trasferimento del diritto di proprietà del veicolo; il periodo di garanzia limitata del veicolo ha inizio, tuttavia, dalla data della prima consegna/immatricolazione al **proprietario** originario.

## 2. Garanzia limitata per i ricambi

I ricambi originali (forniti da XPENG o da fornitori terzi designati da XPENG per la riparazione e manutenzione di veicoli nuovi) che XPENG raccomanda ai clienti al fine di mantenere la sicurezza e le prestazioni del veicolo, e che vengono sostituiti presso una struttura di un concessionario autorizzato da XPENG (di seguito denominato "concessionario") sono coperti dalla descritta. Durante il periodo di garanzia limitata periodo di garanzia limitata, XPENG garantisce le parti del veicolo coperte da garanzia

contro difetti in Design, lavorazione o materiali di base in condizioni di utilizzo normale. Per i pezzi di ricambio si applicano periodi di garanzia diversi a seconda delle circostanze della sostituzione del pezzo di ricambio, tra cui:

### **2.1 Sostituzione di parti originali per motivi non legati a difetti di qualità**

Per i ricambi originali sostituiti presso un rivenditore autorizzato per motivi diversi da difetti di qualità nel design, lavorazione o nelle materie prime presso un concessionario autorizzato, si applica un periodo di garanzia limitata di 12 mesi o 20.000 km (a seconda a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima) a partire dalla data di completamento della riparazione da parte concessionario autorizzato; per le spazzole tergicristallo si applica un periodo di garanzia limitata di 6 mesi o 5.000 km (a seconda di quale condizione si verifichi per prima) a partire dalla data di completamento della riparazione da parte del concessionario autorizzato.

### **2.2 Sostituzione di ricambi originali a causa di difetti di qualità**

I ricambi originali che presentano difetti di qualità nella progettazione, nella lavorazione o materie prime, hanno una garanzia per il periodo di garanzia limitata residuo dei ricambi difettosi sostituiti e non sono più coperti dalla garanzia una volta scaduto il periodo di garanzia limitata residuo dei pezzi di ricambio.

### **3. Esclusioni dalla garanzia**

Tutti i malfunzionamenti o i danni accidentali derivanti dalle seguenti situazioni non sono coperti dalla garanzia descritta nel presente manuale:

**3.1 Sistemi o parti che, secondo il manuale d'uso del veicolo, non devono essere modificati, regolati o smontati, ma che vengono danneggiati a seguito di modifiche, regolazioni o smontaggi effettuati dal cliente.**

**3.2 Danni causati da un uso improprio del veicolo da parte del cliente in caso di difetti di qualità.**

#### **3.3 Cause di forza maggiore o fattori al di fuori del controllo di XPENG:**

- danni o danni indiretti causati da incidenti, fattori umani, influenze ambientali quali catastrofi naturali o altri fattori di forza maggiore, inclusi, ma non limitati a, radiazione solare, sostanze chimiche presenti nell'aria, linfa degli alberi, escrementi di animali o insetti, detriti stradali (comprese schegge di pietra), rifiuti industriali, polvere ferroviaria, sale, grandine, inondazioni, piogge acide, incendi, acqua, contaminazione, fulmini, esplosioni, terremoti e tempeste;
- malfunzionamenti del prodotto causati da condizioni operative anomale (ad es. portata ridotta del telecomando e malfunzionamento del telecomando a causa di interferenze elettromagnetiche nell'ambiente);
- malfunzionamenti che si verificano al di fuori del periodo di garanzia descritto nel presente manuale
- Danni alla batteria di trazione causati da normale calo di capacità, urti accidentali o causati dall'uomo, acqua, ecc.

#### **3.4 XPENG non è responsabile dei seguenti costi relativi a:**

qualsiasi riparazione, modifica o alterazione del veicolo o l'installazione o l'utilizzo di liquidi, parti o accessori da parte di una persona o da un'entità non autorizzata o certificata.

Riparazioni o interventi di manutenzione non a regola d'arte (non eseguiti da un concessionario o officina autorizzata da XPENG), compreso l'uso di liquidi, parti o accessori non indicati nella documentazione fornita al cliente.

- Rimorchio improprio del veicolo.
- Operazioni di verricellaggio non corrette.
- Furto, atti vandalici o disordini.
- Guida su superfici irregolari, ruvide, danneggiate o pericolose, compresi, ma non limitati a, cordoli, buche, strade in costruzione, detriti o altri ostacoli, oppure in occasione di competizioni, gare o autocross o per altri scopi per i quali il veicolo non progettato.
- Sovraccarico del veicolo.
- Utilizzo del veicolo come fonte di energia elettrica fissa.
- Perdite economiche e di tempo causate dall'impossibilità di utilizzare del veicolo; spese per il deposito o il noleggio di veicoli;
- alloggio, vitto e altre spese di viaggio.

La suddetta limitazione di responsabilità si applica solo nella misura consentita dalla normativa (a tutela dei consumatori) imperativa.

### **3.5 Danni causati dal fatto che il cliente non ha pulito, sottoposto a manutenzione, custodito, utilizzato o riparato correttamente, e ciò in conformità al manuale d'uso del veicolo o alle istruzioni del prodotto.**

Ad esempio:

- Manutenzione impropria o utilizzo di lubrificanti o additivi diversi da quelli manuale d'uso;
- L'utilizzo di ricambi non originali (ricambi originali: forniti o concordati da XPENG o concordati);
- Interventi di manutenzione non effettuati entro i tempi e chilometraggio raccomandati, come descritto nel presente manuale e nel manuale d'uso, uso e manutenzione impropri del veicolo. Se il veicolo è stato utilizzato in condizioni di guida difficili senza seguire le manuale d'uso.
- Non è in grado di dimostrare di aver sottoposto il veicolo a una corretta manutenzione, ad esempio tramite documenti di manutenzione e ricevute;

### **3.6 La seguente non è coperta dalla garanzia limitata:**

- la corrosione dovuta a difetti di materiale o di fabbricazione non causati da prodotti o forniti da XPENG, che porta a una;
- Lamiere della carrozzeria o telaio perforati dall'esterno, causati da corrosione superficiale o estetica dovuta a urti da pietrisco o graffi;
- Corrosione dovuta a incidenti, uso improprio, negligenza e/o uso improprio;
- danni causati dall'installazione di accessori non approvati da XPENG, il contatto con sostanze chimiche, catastrofi naturali, incendi o stoccaggio improprio.
- Normale deterioramento.
- Normale usura, deterioramento o alterazione quali scolorimento, sbiadimento o deformazione.
- Corrosione superficiale su parti diverse dai rivestimenti in lamiera della carrozzeria esterna.
- Usura graduale dei componenti meccanici in relazione al chilometraggio.
- La regolazione di porte, cofani e portelloni.
- Manutenzione ordinaria

**3.7 XPENG non si fa carico dei costi relativi agli interventi di manutenzione ordinaria** descritti in questo manuale alla voce "Manutenzione periodica" e nel manuale d'uso alla voce "Manutenzione", come ad esempio:

- ispezione
- Pulizia e lucidatura
- Piccole regolazioni
- Lubrificazione
- Cambio dell'olio/dei liquidi
- Sostituzione dei filtri
- Rabbocco di liquidi antigelo
- Allineamento assali e bilanciamento ruote

a meno che non vengano eseguiti nell'ambito di una riparazione in garanzia secondo presentate in queste istruzioni.

### **3.8 Veicolo classificato come "danno totale" o "demolizione assicurativa"**

XPENG non si assume alcun obbligo di garanzia per i veicoli classificati come "danno totale" o "danno totale assicurativo".

### **3.9 Altri danni al veicolo non causati da difetti di qualità del veicolo.**

## **4. Risoluzione delle controversie**

Nel caso in cui insorgano controversie, divergenze o controversie in relazione al presente manuale, XPENG valuterà le possibilità adeguate per una risoluzione amichevole. Se Lei è un consumatore, siamo tenuti per legge a informarti dell'esistenza della piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) istituita dalla Commissione europea, che offre una procedura di reclamo e (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Se una controversia o una richiesta di risarcimento non può essere risolta in via amichevole, sia XPENG che il cliente possono sottoporre la propria richiesta al tribunale competente.

## **5. Precauzioni relative alla garanzia**

### **5.1 Certificati di garanzia**

La fattura di vendita del veicolo, il presente manuale, gli ordini di riparazione e le sono documenti giustificativi importanti che consentono di usufruire della garanzia descritta nel presente manuale. XPENG vi invita di conservarli in modo adeguato per evitare che vadano persi o vengano danneggiati

.

### **5.2 RegISTRAZIONI di riparazione e manutenzione**

Quando vengono eseguiti lavori di riparazione o manutenzione sul vostro veicolo, è necessario conservare i relativi documenti, come l'ordine di riparazione e la fattura, poiché costituiscono una prova importante del fatto che il veicolo è stato riparato o sottoposto a manutenzione in conformità con il manuale d'uso del veicolo o del presente manuale

.

### **5.3 Intervalli di manutenzione**

Se fate riparare o revisionare il vostro veicolo presso un concessionario autorizzato, concesso al concessionario autorizzato un tempo adeguato e sufficiente per l'esecuzione

i lavori di riparazione o manutenzione. Il concessionario autorizzato riparerà il vostro veicolo il più rapidamente possibile e ve lo riconsegnerà.

#### **5.4. Piano di manutenzione**

Nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, XPENG e il concessionario autorizzato hanno il diritto di elaborare un piano specifico di riparazione o sostituzione dei ricambi in base ai requisiti tecnici e alla situazione effettiva del Suo veicolo. I ricambi sostituiti in garanzia sono di proprietà di XPENG.

#### **5.5. Modifica del prodotto**

XPENG si riserva il diritto di apportare modifiche costruttive ai veicoli da essa prodotti e non è tenuta ad apportare modifiche identiche o simili su un veicolo già venduto.

#### **5.6 Richiamo**

In caso di richiamo del prodotto, XPENG elaborerà un piano di manutenzione adeguato sulla base dei difetti del prodotto. In circostanze normali, I difetti possono essere risolti mediante riparazione o sostituzione di parti. Per risolvere i difetti del veicolo il più rapidamente possibile e garantire che possiate vea in sicurezza, la preghiamo di collaborare attivamente con XPENG e il concessionario autorizzato per accettare le relative riparazioni o servizi di manutenzione dopo aver ricevuto la notifica di richiamo o dopo essere stati informati tramite canali ufficiali in merito alle informazioni sul richiamo.

#### **5.7 Varie**

Ogni veicolo XPENG è un veicolo elettrico altamente intelligente dotato di numerose tecnologie avanzate. Vi consigliamo quindi vivamente di leggere attentamente il manuale d'uso del proprio veicolo e questo manuale prima di utilizzare il veicolo e di guidarlo e sottoporlo a manutenzione come raccomandato. È necessario informare in anticipo un concessionario autorizzato prima di far eseguire interventi di manutenzione di emergenza sul veicolo da una parte diversa da un concessionario autorizzato.

In caso di domande sui diritti e gli obblighi dell'utente in relazione alla garanzia descritta nel presente manuale, si prega di rivolgersi direttamente a un concessionario autorizzato.

### **6. Necessità della manutenzione**

- La manutenzione ordinaria del vostro veicolo è necessaria per garantire un uso corretto e un'esperienza di guida piacevole, per migliorare l'efficienza e l'affidabilità del veicolo e per ridurre eventuali costi di manutenzione.
- Gli interventi di manutenzione quotidiana che potete eseguire autonomamente e che sono chiaramente indicati nel manuale d'uso del vostro veicolo possono essere effettuati seguendo le istruzioni riportate nel manuale d'uso.
- Data la complessità dei sistemi del vostro veicolo e i rigorosi requisiti di assistenza post-vendita previsti dalle leggi e dalle normative nazionali in materia di veicoli elettrici, XPENG raccomanda vivamente di far revisionare regolarmente il vostro veicolo presso un concessionario autorizzato.
- In caso di domande sulla manutenzione del veicolo, si prega di rivolgersi direttamente a un concessionario autorizzato.

## 7. Utilizzo consigliato

- L'autonomia del veicolo dipende dal livello di scarica. Per evitare un deterioramento delle prestazioni della batteria di trazione causato da una scarica eccessiva, XPENG raccomanda di ricaricare la batteria tempestivamente, al più tardi quando la spia di avviso di tensione della batteria bassa si accende sul CID.
- L'autonomia effettiva del veicolo diminuisce con l'invecchiamento della batteria di trazione.
- L'autonomia del veicolo dipende da diverse condizioni, ad esempio dalle condizioni meteorologiche, dal carico, dallo stile di guida e dall'uso di accessori come il riscaldamento o l'aria condizionata.
- In caso di temperature estreme (sia calde che fredde) e di potenza ridotta, le caratteristiche della batteria di trazione possono causare un'accelerazione lenta o una mancanza di potenza.
- Fate eseguire regolarmente la manutenzione del vostro veicolo.
- Mantenere la pressione degli pneumatici al livello raccomandato nel manuale d'uso del veicolo.
- Evitare di utilizzare il veicolo con temperature elevate o rigide.
- Non lasciare il veicolo parcheggiato troppo a lungo dopo l'uso in inverno e ricaricarlo il prima.
- Rimuovere gli oggetti non necessari per ridurre il carico del veicolo.
- Se necessario, spegnere gli apparecchi elettrici ad alto consumo energetico come i climatizzatori o regolare la temperatura di riscaldamento/raffreddamento per ridurre il consumo di energia e aumentare l'autonomia.
- A velocità elevate, chiudere i finestrini per ridurre la resistenza aerodinamica e il consumo di energia.
- Mantenere una velocità di marcia costante.
- In accelerazione, premere delicatamente il pedale dell'acceleratore.
- Quando si frena, rilasciare il pedale dell'acceleratore. Se non è necessaria una frenata di emergenza, non premere il pedale del freno o premerlo delicatamente per recuperare quanta più energia di frenata possibile e aumentare l'autonomia.

## 8. Manutenzione ordinaria

Far revisionare il veicolo ogni 12 mesi o 20.000 km e far eseguire gli interventi di manutenzione ogni 24 mesi o 40.000 km (ad es. 24 mesi o 40.000 km, 48 mesi o 80.000 km, 72 mesi o 120.000 km). Si raccomanda di sostituire il liquido di raffreddamento ogni 72 mesi o 120.000 km. I seguenti punti della tabella devono essere eseguiti in base al tempo di manutenzione/chilometraggi, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Per mantenere il veicolo in buone condizioni, è necessario eseguire gli interventi di manutenzione raccomandati secondo necessità. Ad esempio, controllare o sostituire il filtro dell'aria condizionata in caso di forte sporcizia o scarsa efficienza del filtro.

Sistema	Oggetto dell'ispezione	Ogni 12 mesi o 20'000 km	Ogni 24 mesi o 40'000 km
---------	------------------------	--------------------------	--------------------------

		<b>Controllo visivo (V) - Regolazione (A) - Pulizia (C) - Sostituzione (R) Rifornimento (S) Lubrificazione (L) Serrare (T)</b>	
Sistema della batteria di trazione	Aspetto della batteria di trazione	V	V
	Controllo degli odori	V	V
	Connettori e cablaggi ad alta tensione	V	V
	Connettori e cablaggi a bassa tensione	V	V
	Coppia di serraggio	V+T	V+T
	Valvola di compensazione/valvola di sfiato	V	V
	Interruttore di riparazione	-	V
Sistema motore	Aspetto del motore anteriore/posteriore	V	V
	Connettori e cablaggio	V	V
	Tubazione per la regolazione della temperatura	V	V
	Gomma di supporto e coppia di serraggio del bullone	V	T
Sistema di controllo sistema di controllo	Ispezione visiva del vano motore	V	V
	Connettori HV e del vano motore	V	V
	Connettori e cablaggio del vano motore	V	V
	Sovralimentazione/Bassa e cablaggio	V	V
	Batteria da 12 V	V	V
	Illuminazione e segnaletica	V	V
	Illuminazione interna e illuminazione d'ambiente	V	V
	Volante multifunzione	V	V
	Sistema XPilot	V	V
	Memorizzazione e regolazione del sedile regolazione	V	V
	Funzione di apertura/chiusura della porta	V	V
	Funzioni finestrini	V	V
	Alimentazione e USB	V	V
Clacson	V	V	
Funzioni CID	V	V	

	Accesso passivo e avvio passivo (PEPS)	V	V
	Blocco porte Blocco porte	V	V
	Interni e esterni	V	V
	Informazioni sulla strumentazione e anomalie	V	V
	Versione del software del veicolo	V + A	V + A
Sistema frenante	EPB	V	V
	Pinza e cilindro del freno	V	V
	Liquido freni	V	R
	Tubi dei freni	V	V
	Corsa del pedale del freno	V	V
	Ibooster e connettori	V	V
	Disco freno	V	V
	Anteriori e posteriori pastiglie dei freni	V	V
Sistema di sterzo	Gioco del volante	V	V
	Regolazione del piantone dello sterzo	V	V
	Motore dello sterzo	V	V
	Albero dello sterzo e copripolvere	V	V
	Testata del tirante e copripolvere	V	V
	Funzione EPS	V	V
Sistema carrozzeria	Parabrezza e lunotto, vetri delle portiere e vetro del tetto apribile	V	V
	Lavaggio dei tergicristalli	V	V
	Liquido lavavetri	S	S
	Sedili e guide di scorrimento	V	V
	Serrature, cerniere e fermi	V + L	V + L
	Serratura cofano, chiusura del portellone e cerniere	V + L	V + L
	Supporti per cofano e portellone	V	V
Serrature serrature	V	V	



	Cinture di sicurezza e segnalatori di allacciamento	V	V
	Guarnizioni e guarnizioni per porte	V	V
	Interni	V	V
	Stato di corrosione della carrozzeria	V	V
Trenino di trasmissione e sistema di sospensioni	Aspetto del riduttore	V	V
	Olio del riduttore (ogni 48 mesi/80.000 km )	V	V
	Albero di trasmissione e guaina antipolvere	V	V
	Pneumatici, cerchi e coppie	V + T	V + T
	Sostituzione pneumatici (se applicabile)	V + A + T	V + A + T
	Usura eccentrica degli pneumatici (se necessario regolazione dell'allineamento)	V	V
	Cuscinetti ruota	V	V
	Sospensioni anteriori e posteriore	V	V
	Ammortizzatori e molle	V	V
	Trasmissione e sistema di sospensioni	Coppia delle viti del telaio	V + T
Sistema di raffreddamento	Liquido di raffreddamento (ogni 72 mesi/120.000 km )	V	V
	Tubazioni del liquido di raffreddamento	V	V
	Pompa dell'acqua	V	V
	Radiatore	V + C	V + C
	Serranda	V	V
	Ventola del radiatore	V	V
Sistema di climatizzazione	Tubo di scarico dell'evaporatore dell'aria condizionata	V	V
	Compressore	V	V
	Tubazioni dell'impianto di climatizzazione	V	V
	Condensatore dell'impianto di climatizzazione	V + C	V + C
	Cablaggio PTC	V	V
	Filtro dell'aria condizionata	C	R

		Si consiglia di sostituire il filtro ogni 2 anni, a seconda della qualità dell'aria locale.	
/	Spazzole tergicristallo (ogni 3 mesi o 5000 km)	R	R
	Controllo della pressione dei pneumatici e controllo dell'usura dell'eccentro (ogni 3 mesi o 5000 km)	V + A	V + A

I seguenti interventi di manutenzione vengono eseguiti sulla base di condizioni di guida normali. Se si guida spesso in condizioni difficili, è consigliabile sottoporre il veicolo a manutenzione più frequentemente. Per ulteriori informazioni, contattare XPENG o un concessionario autorizzato se:

- a) guidate in un ambiente molto polveroso.
- b) guidate a temperature estremamente basse (inferiori a 0 °C) o elevate (superiori a 40 °C).
- c) guidate su strade bagnate o attraversate spesso corsi d'acqua.
- d) guidate su strade con molto sale o materiali corrosivi.
- e) frenate spesso o guidate in zone montuose.
- f) svolgere attività lavorative o utilizzare frequentemente il veicolo per scopi particolari, ad esempio con carichi pesanti.
- g) partecipare ad attività agonistiche o di competizione.
- h) prevedere un retrofit o apportare modifiche non approvate da XPENG.

## 9. Registro di manutenzione del veicolo

Il registro di manutenzione serve a documentare tutti gli interventi di assistenza.

### Modulo di richiesta per interventi di manutenzione

Data		Chilometraggio	
Tecnico		Timbro del concessionario autorizzato	
Prossima manutenzione prevista:			
Chilometraggio alla prossima manutenzione:		Firma del cliente:	

## 10. Limitazione di responsabilità

XPENG declina con la presente, nella misura massima consentita dalla legge locale, ogni responsabilità per danni indiretti, accidentali, speciali e consequenziali derivanti da o in relazione al veicolo del cliente, inclusi, ma non limitato a, il trasporto da e verso un concessionario autorizzato, la perdita del valore del veicolo, perdita di tempo, perdita di reddito, mancato utilizzo, perdita di beni personali o aziendali, disagi o fastidi, stress emotivo o danni morali, perdite commerciali (comprese, ma non limitate a mancati profitti o mancati guadagni), spese di traino, spese di autobus, noleggio del veicolo, costi per le

chiamate di assistenza, spese di carburante, spese di pernottamento, danni al veicolo di soccorso stradale e spese accessorie quali telefonate, invio di fax e spese di spedizione. XPENG non è responsabile per danni diretti in misura che superi il valore di mercato del veicolo al momento del sinistro.

Le limitazioni e le esclusioni di cui sopra si applicano indipendentemente dal fatto che il la richiesta del cliente derivi da un contratto, da un atto illecito (inclusi negligenza e grave negligenza), di una violazione di una garanzia o condizione, di una falsa dichiarazione (indipendentemente dal fatto che sia negligente o meno) o sia sorta in altro modo ai sensi della legge o del diritto di equità, anche se XPENG sia stata informata della possibilità di tali danni o se tali danni siano ragionevolmente prevedibili.

Nessuna disposizione del presente manuale esclude la responsabilità di XPENG per decessi o lesioni personali, né la limita in alcun modo, qualora tali derivino esclusivamente e direttamente da negligenza di XPENG o dei suoi dipendenti, rappresentanti o subappaltatori (se applicabile), da frode o dolo o da comportamento doloso.

#### **11. Modifiche e rinunce**

Le modifiche al presente manuale richiedono l'espressa autorizzazione di XPENG. Nessuna persona fisica o giuridica, inclusi i dipendenti di XPENG o i rappresentanti autorizzati, può modificare o annullare alcuna parte del presente manuale.