Garanzia XPENG per i clienti

Data: 24/10/2024

La garanzia XPENG per i clienti è composta dai seguenti elementi:

- **A. Disposizioni comuni**
- **B. Garanzia del costruttore**
  - **I. Garanzia per auto nuove**
  - **II. Garanzia estesa**
- **C. Garanzia per ricambi o retrofit**
- **D. Batteria ad alta tensione**
- **E. Garanzia sulla verniciatura e sulla protezione dalla corrosione**

Queste prestazioni di garanzia vengono fornite tenendo conto delle seguenti condizioni di garanzia:

A. Disposizioni comuni

1. Gariante

Il garante è XPENG European Holding B.V., Hoogoorddreef 11, 1101 BA Amsterdam, Paesi Bassi (di seguito: "Garante").

2. Ambito di applicazione territoriale

Il Garante concede la presente garanzia se il veicolo viene consegnato o immatricolato nel territorio dello Spazio economico europeo (SEE, ovvero i paesi dell'Unione europea, Norvegia, Islanda e Liechtenstein) e in Svizzera. Se il veicolo viene consegnato o immatricolato al di fuori di tale territorio, la presente garanzia non è valida.

3. Diritti legali in materia di vizi della cosa

I diritti concessi al beneficiario della garanzia dalla presente garanzia si aggiungono ai diritti di garanzia previsti dalla legge. La garanzia non limita i diritti legali gratuiti del beneficiario della garanzia, in qualità di acquirente del veicolo, nei confronti del venditore del veicolo in caso di difetti, né eventuali diritti derivanti dalla responsabilità civile per danno da prodotti difettosi nei confronti del garante in qualità di produttore del veicolo.

4. Trasferimento del diritto

La garanzia si trasferisce a ogni nuovo proprietario, purché non sia ancora scaduta.

5. Requisiti per la richiesta di garanzia

Il diritto alla garanzia sussiste solo se, durante il periodo di validità della garanzia, tutti gli interventi di manutenzione periodica ("manutenzione ordinaria") vengono eseguiti secondo le indicazioni del garante. Gli intervalli di manutenzione sono riportati nel manuale d'uso digitale. In caso contrario, il garante è esonerato dagli obblighi derivanti dalla presente garanzia. Quest'ultima disposizione non si applica solo se il cliente dimostra che il mancato rispetto di tali specifiche non ha causato il caso di garanzia e non ha aggravato il danno.

6. Obblighi del beneficiario della garanzia

Per mantenere il diritto alla garanzia, il beneficiario della garanzia è tenuto a quanto segue:

- **Il veicolo deve essere sempre stato utilizzato e sottoposto a manutenzione in conformità con le specifiche del costruttore, come indicato nel manuale d'uso digitale del veicolo.**

- **I servizi e le ispezioni previsti dal piano di manutenzione del costruttore devono essere registrati nel manuale d'uso digitale del veicolo. In caso contrario, la prova dell'esecuzione di tali lavori deve essere fornita in altra forma (ad es. registri di manutenzione, fatture, ecc.).**
- **Il beneficiario della garanzia deve segnalare un danno immediatamente e prima dell'inizio della riparazione a un partner di assistenza XPENG autorizzato.**
- **Il veicolo deve essere consegnato al venditore o a un partner di assistenza XPENG autorizzato per la riparazione o la valutazione tecnica. I partner di assistenza XPENG autorizzati sono sia i concessionari XPENG che le officine di assistenza XPENG.**
- **Devono essere fornite le informazioni necessarie per l'accertamento del danno.**
- **Il beneficiario della garanzia deve consentire in qualsiasi momento l'ispezione delle parti danneggiate.**

7. Prestazioni del garante in caso di garanzia

7.1. In caso di evento coperto da garanzia, il garante provvederà a far riparare gratuitamente il difetto da un partner di assistenza XPENG autorizzato (riparazione).

7.2 Nell'ambito della riparazione, il garante può, a propria discrezione, sostituire o riparare la parte difettosa. Le parti sostituite diventano di proprietà del garante.

7.3. La presente garanzia non copre pretese nei confronti del garante che vadano oltre la riparazione. In particolare, la presente garanzia non copre alcuna pretesa relativa alla consegna di un veicolo privo di difetti (consegna sostitutiva). Lo stesso vale per le richieste di risarcimento, come ad esempio la messa a disposizione di un'auto sostitutiva, il risarcimento dei danni o il rimborso delle spese inutili. Ciò vale anche nel caso in cui un difetto non possa essere definitivamente eliminato tramite riparazione. Il garante può, a sua discrezione, rinunciare alla riparazione e fornire la prestazione di garanzia tramite sostituzione.

Il garante non risponde in particolare per perdite di tempo, disagi, spese di albergo, spese telefoniche, spese di vitto, spese di viaggio, spese di traino, spese di trasporto o altri danni indiretti o consequenziali subiti dal beneficiario della garanzia (o da un'altra parte) a causa di difetti.

Restano impregiudicati i diritti derivanti da un comportamento doloso o gravemente negligente del garante, dei suoi ausiliari e rappresentanti legali, nonché i diritti derivanti da lesioni fisiche o alla salute.

8. Esclusione di garanzia

Il garante non si assume alcuna garanzia per riparazioni o sostituzioni, indipendentemente dalle cause concorrenti del danno, in caso di:

- **mancato rispetto delle istruzioni per l'uso;**
- **utilizzo di materiali o metodi di riparazione non approvati dal garante;**
- **Modifiche ai veicoli che si discostano dalle specifiche originali del costruttore (ad es. tuning);**
- **prodotti soggetti a normale usura che devono essere sottoposti a manutenzione e sostituiti nell'ambito di un intervento di assistenza, ad es.: componenti dei freni, batteria da 12 volt, materiali di consumo (olio, grasso, liquido di raffreddamento, refrigerante, liquido dei freni, pneumatici, filtri ecc.), a meno che non sussistano difetti di fabbricazione o dei materiali;**
- **Installazione o montaggio di parti del veicolo non approvate dal costruttore;**
- **il beneficiario della garanzia non abbia segnalato immediatamente un difetto;**
- **il veicolo sia stato precedentemente riparato, sottoposto a manutenzione o curato in modo improprio dal beneficiario della garanzia stesso o da terzi, a meno che ciò non sia avvenuto nell'ambito di una prestazione in garanzia da parte di un partner di assistenza autorizzato XPENG;**
- **il veicolo sia stato danneggiato da atti dolosi o colposi (ad es. sottrazioni, in particolare furto, uso non autorizzato, rapina e appropriazione indebita) o da altre influenze esterne (vale a dire da incidente, allagamento, grandine, tempesta, fulmini/caduta di massi, incendio, danni diretti causati da animali, eventi bellici di qualsiasi tipo, guerra civile, disordini interni, sciopero, serrata, terrorismo, vandalismo, rischi informatici, energia nucleare; sequestro o altri interventi di autorità pubblica);**
- **se il beneficiario della garanzia utilizza il veicolo a motore, almeno temporaneamente, come taxi, auto a noleggio, auto a noleggio senza conducente, auto per scuole guida, per servizi di corriere, corriere espresso e pacchi, per il trasporto di malati e per il trasporto commerciale di persone;**
- **che sono stati causati dall'utilizzo del veicolo al di fuori del traffico stradale, ad esempio in occasione di eventi di natura agonistica o relative sessioni di allenamento.**

9. Ulteriori indicazioni

Una corretta manutenzione secondo le indicazioni del costruttore negli intervalli di manutenzione definiti ("manutenzione ordinaria") consente di evitare efficacemente costi di riparazione eccessivi che potrebbero derivare da uso improprio, negligenza o manutenzione insufficiente.

Il mancato rispetto degli intervalli di manutenzione prescritti dal costruttore può causare malfunzionamenti del veicolo e comportare la decadenza dei diritti di garanzia.

B. Garanzia del costruttore

1 Contenuto della garanzia

La garanzia del costruttore è composta dalla garanzia per auto nuove e dall'estensione di garanzia. La garanzia del costruttore ha una durata massima

- **fino a sette anni e**
- **un chilometraggio massimo di 160.000 km, a seconda**

di quale di questi eventi si verifichi per primo.

2. Batteria ad alta tensione

Le disposizioni della presente garanzia del costruttore si applicano solo nella misura in cui non sussistano disposizioni divergenti per la batteria ad alta tensione utilizzata nel veicolo, come previsto dalle disposizioni di cui al punto D.

II. Garanzia per auto nuove

1. Durata della garanzia per auto nuove

1.1. La garanzia per auto nuove decorre dalla data della prima immatricolazione o dalla consegna all'acquirente da parte del garante o di un partner autorizzato XPENG (a seconda di quale evento si verifichi per primo).

1.2. La garanzia per auto nuove termina allo scadere di 24 mesi o al raggiungimento di un chilometraggio massimo di

160.000 chilometri, a seconda di quale di questi eventi si verifichi per primo.

2. Contenuto della garanzia per auto nuove

La garanzia per auto nuove si estende al veicolo originariamente consegnato, nella misura definita nelle DISPOSIZIONI COMUNI di cui al punto A. della presente garanzia XPENG per i clienti.

III. Garanzia estesa

Le prestazioni di garanzia della presente garanzia estesa vengono fornite in conformità alle presenti condizioni a seguito della garanzia per auto nuove descritta al punto B. II (la "garanzia per auto nuove"), dopo che il cliente XPENG ("beneficiario della garanzia") ha fatto eseguire un intervento di manutenzione ordinaria sul veicolo presso un partner di assistenza autorizzato XPENG e si è configurata una garanzia ai sensi della seguente regolamentazione ("garanzia estesa").

La garanzia estesa viene concessa gratuitamente al beneficiario della garanzia alle seguenti condizioni:

1. Durata

1.1. La Garanzia di Prolungamento viene concessa al Beneficiario per la durata dell'intervallo di manutenzione successivo alla manutenzione ordinaria effettuata.

1.2. La durata della garanzia post-vendita decorre dalla data di fatturazione del servizio di manutenzione ordinaria che il beneficiario della garanzia fa eseguire sul veicolo in garanzia presso un partner di assistenza autorizzato XPENG entro cinque anni dalla scadenza della garanzia del costruttore.

1.3. La garanzia estesa termina al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

- **alla scadenza del successivo intervallo di manutenzione previsto dal garante per il veicolo in garanzia, secondo quanto indicato nel manuale d'uso digitale;**
- **quando il veicolo in garanzia ha percorso, a partire dall'inizio della garanzia estesa, il chilometraggio previsto da XPENG nel manuale d'uso digitale del veicolo per l'intervallo di manutenzione;**
- **alla scadenza di 7 anni dall'inizio della garanzia per auto nuove o**
- **al raggiungimento del chilometraggio massimo di 160.000 chilometri, a seconda**

di quale dei suddetti eventi si verifichi per primo.

1.4. Se l'ultimo intervento di manutenzione ordinaria non è stato effettuato presso un partner di assistenza autorizzato XPENG, la garanzia estesa verrà attivata per il successivo intervallo di manutenzione dopo l'esecuzione di un intervento di manutenzione ordinaria presso un partner di assistenza autorizzato XPENG.

In questi casi, i difetti che si verificano entro i primi trenta (30) giorni successivi alla manutenzione ordinaria e alla riattivazione della garanzia estesa, nonché i difetti già esistenti prima dell'esecuzione della manutenzione ordinaria, non sono coperti da questa garanzia estesa. Questa esclusione non si applica:

- **in caso di attivazione della garanzia estesa immediatamente dopo la garanzia di primo impianto del veicolo, oppure**
- **in caso di attivazione della garanzia estesa immediatamente a seguito di un periodo di garanzia esistente della garanzia estesa.**

C. Garanzia per pezzi di ricambio o retrofit

Il garante si assume una garanzia a chilometraggio illimitato per 24 mesi dall'installazione sui ricambi originali e sui retrofit del produttore, in caso di difetti di materiale o di qualità.

D. Garanzia sulla batteria ad alta tensione

1. Batteria ad alta tensione

La batteria ad alta tensione di un veicolo elettrico è un componente soggetto a usura. A causa delle sue caratteristiche di prodotto, è normale che la capacità energetica della batteria si riduca nel corso del tempo. XPENG utilizza batterie ad alta tensione di alta qualità e ad alte prestazioni, per le quali si applica la seguente garanzia:

2. Contenuto della garanzia

Il garante concede una garanzia per il motore elettrico, l'unità IPU e BMS, nonché per la batteria ad alta tensione con una capacità energetica netta della batteria di almeno il 70% (SOH)

- **fino a 8 anni dalla prima consegna e**
- **per un chilometraggio fino a 160.000 km, a**

seconda di quale di questi eventi si verifichi per

primo.

3. Esclusioni dalla garanzia

È esclusa la copertura in garanzia per le batterie ad alta tensione qualora la perdita eccessiva della capacità netta della batteria sia stata causata dal fatto che:

- **la batteria ad alta tensione sia stata rimossa dal veicolo, aperta in modo improprio o non sia più utilizzata in combinazione con il veicolo;**
- **non siano state rispettate le norme relative al funzionamento, alla gestione e alla manutenzione del veicolo (in particolare le istruzioni di manutenzione relative alla ricarica e allo stato di carica della batteria ad alta tensione) riportate nel manuale d'uso allegato al veicolo;**
- **non siano stati effettuati gli aggiornamenti messi a disposizione dal garante;**
- **la batteria ad alta tensione sia entrata in contatto diretto con fiamme libere; oppure**
- **la batteria ad alta tensione viene pulita con idropulitrici ad alta pressione o a vapore oppure vengono applicati acqua o liquidi aggressivi direttamente sulla batteria ad alta tensione.**

4. Validità integrativa della garanzia del produttore

Per il resto, ai difetti della batteria ad alta tensione si applicano le disposizioni della garanzia del produttore.

E. Garanzia sulla verniciatura e sulla protezione dalla corrosione

1. Contenuto della garanzia

1.1. Il garante si assume (senza limiti di chilometraggio):

- **una garanzia di tre anni dalla prima consegna contro i difetti della verniciatura;**
- **una garanzia di dodici anni dalla prima consegna contro la ruggine o la perforazione.**

1.2. Si ha corrosione nel senso sopra indicato quando la corrosione si è verificata dall'interno verso l'esterno.

1.3. Le riparazioni della verniciatura devono essere eseguite secondo le specifiche di XPENG e possono essere effettuate solo da un partner di assistenza autorizzato XPENG.

2. Esclusioni dalla garanzia sulla verniciatura e sulla protezione dalla corrosione

Si applicano i motivi di esclusione generali elencati al punto A. 8. Inoltre, nell'ambito della garanzia sulla verniciatura e sulla protezione dalla corrosione si applicano i seguenti motivi di esclusione:

- **Il veicolo non è stato portato immediatamente presso un partner di assistenza XPENG autorizzato dal garante per la riparazione della verniciatura;**
- **Danni consequenziali dovuti al fatto che il beneficiario della garanzia non ha effettuato la riparazione originale in tempo utile;**
- **Mancato rispetto delle indicazioni contenute nel manuale d'uso relative alla cura della verniciatura e della carrozzeria del veicolo;**
  Il veicolo è stato danneggiato da cause esterne o fattori esterni (ad es. fattori ambientali, radiazioni industriali, piogge acide, escrementi di uccelli, urti da pietrisco, graffi e l'uso di detergenti non idonei), ecc.;
- **Componenti quali ruote e accessori (ad es. modanature, paraurti, ornamenti e cerniere) non sono coperti dalla garanzia.**

3. Validità della garanzia del costruttore

Per la garanzia sulla verniciatura e sulla protezione dalla corrosione si applicano le condizioni della garanzia del produttore, salvo diversamente specificato nei paragrafi precedenti.