

XPENG Assistance +41 58 827 68 88

Sicher unterwegs – jederzeit und europaweit

Mit XPENG Assistance erhalten Sie schnelle und zuverlässige Hilfe bei Panne oder Unfall. Wir kümmern uns um Organisation, Mobilität und – falls nötig – um den Rücktransport Ihres Fahrzeugs.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Schnelle Hilfe im Pannenfall
- ✓ Europaweit verfügbar
- ✓ Ersatzmobilität bei Fahrzeugausfall
- ✓ Organisation aus einer Hand
- ✓ Maximale Flexibilität da

Gültigkeit

- ✓ Schweiz & Fürstentum
Liechtenstein
- ✓ Europa / Ausland gemäss
Bedingungen

Strassenhilfe & Abschleppdienst

Wir helfen schnell und zuverlässig:

- Organisation der Strassenhilfe durch die Assistance-Zentrale
- Pannenhilfe direkt vor Ort bei Pannen oder Unfällen Abschleppen oder Fahrzeugtransport, wenn eine Weiterfahrt nicht möglich ist
 - Schweiz & Liechtenstein: zur nächstgelegenen XPENG-Markenvertretung
 - Ausland: zum nächstgelegenen XPENG Partner oder Rücktransport in die Schweiz

Zusatzleistungen

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall nicht am gleichen Tag des Ereignisses repariert werden kann und das Fahrzeug fahrtüchtig ist, haben der Leistungsberechtigte und die Insassen Anrecht auf nachfolgende Leistungen, sofern sie nicht durch eine Versicherung oder einen haftpflichtigen Dritten übernommen werden:

Mobilitätsbudget

- Schweiz: bis max. CHF 500.–
- Ausland: bis max. CHF 1'000.–

XPENG Assistance +41 58 827 68 88

Sicher unterwegs – jederzeit und europaweit

Im Rahmen des Mobilitätsbudgets wird unter anderem organisiert oder übernommen:

- Miet- oder Ersatzwagen
- Übernachtung
- Rück- oder Weiterreise
- Öffentlicher Verkehr
- Taxi / Uber
- Flug oder Fähre
- Abholung des reparierten/wieder fahrtüchtigen Fahrzeugs

Rückführung aus dem Ausland

- Kann das unreparierte/nicht fahrtüchtige Fahrzeug im Ausland nicht innerhalb von 3 Arbeitstagen repariert werden, wird ein Rücktransport in die Heimgarage in der Schweiz organisiert
- Kostenübernahme bis max. CHF 1'000.–
 - Maximal auf den Zeitwert des Fahrzeugs beschränkt

Gut zu wissen

- Die Assistance gilt auf öffentlich zugänglichen Strassen und Parkplätzen
- Bei Unfällen erfolgt kein Reparaturversuch vor Ort, sondern Transport
- Eine fahrberechtigte Person muss beim Fahrzeug anwesend sein
- Es gelten unsere detaillierten **AGB's (LINK)**